

ÍNDICE SISTEMÁTICO

LISTA DE AUTORES	9
------------------------	---

PARTE 1 INTRODUCCIÓN

1. MÁS ALLÁ DE LA EVALUACIÓN DE POLÍTICAS. CIENCIA PARA LA POLÍTICA.	
1. CIENCIA Y POLÍTICA: ¿PUEDEN LLEGAR A CONVERGER VÍAS PARALELAS?	32
2. LA ILUSIÓN TECNOCRÁTICA Y LA NATURALEZA POLÍTICA DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS	35
3. CIENCIA Y POLÍTICA EN TIEMPOS DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL	38
4. A MODO DE CONCLUSIÓN	41

PARTE 2 INSTITUCIONALIZACIÓN Y GOBERNANZA DE LA EVALUACIÓN: DEL DISEÑO DEL SISTEMA AL USO EN EL CENTRO DE GOBIERNO

1. LA INSTITUCIONALIZACIÓN DE LA EVALUACIÓN: APRENDIZAJES Y POSIBLES AVANCES A PARTIR DE LA LITERATURA SOBRE SISTEMAS DE INNOVACIÓN. EL CASO DE CATALUÑA. ...	
1. INTRODUCCIÓN	47
2. INVESTIGACIÓN, EVALUACIÓN E INNOVACIÓN	47
2.1. Características comunes entre la innovación y la evaluación.	47
3. DE SISTEMAS DE INNOVACIÓN A ECOSISTEMAS DE EVALUACIÓN	51
4. LOS SISTEMAS DE EVALUACIÓN COMO SISTEMAS DE ACTORES: EL CASO CATALÁN	53

4.1.	Metodología	54
5.	ANÁLISIS DE LOS ACTORES DE LA OFERTA	55
6.	ANÁLISIS DE ACTORES DE LA DEMANDA	57
7.	ACTORES QUE CONTRIBUYEN A LAS INTERRELACIONES ENTRE OFERTA Y DEMANDA.	60
7.1.	Identificación de las necesidades de conocimiento	61
7.2.	Adquisición y alimentación de conocimiento	61
8.	REDES CON PRODUCTORES Y USUARIOS DE EVALUACIÓN	63
9.	ACUMULACIÓN DE CONOCIMIENTO EVALUATIVO	64
10.	PROMOCIÓN DE UNA CULTURA BASADA EN LA EVIDENCIA	65
11.	CONCLUSIONES	69
12.	BIBLIOGRAFÍA	70
	ANEXO 1. ACTORES DE LA INNOVACIÓN: OFERTA, DEMANDA E INTERMEDIACIÓN	72
	Oferta o Productores	72
	Consumidores o Demanda	74
	Intermediarios	74
2.	LA INSTITUCIONALIZACIÓN DE LA EVALUACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS EN ESPAÑA	
1.	INTRODUCCIÓN	77
2.	ALGUNAS CONSIDERACIONES EN TORNO A LA INSTITUCIONALIZACIÓN DE LA EVALUACIÓN.	78
3.	LA INSTITUCIONALIZACIÓN DE LA EVALUACIÓN A NIVEL NACIONAL.	79
3.1.	Etapas y balance general de su implantación a lo largo del tiempo.	79
3.2.	La evaluación transversal: instituciones clave	81
3.3.	La evaluación sectorial de políticas públicas.	82
3.4.	Otros actores.	84
4.	LA INSTITUCIONALIZACIÓN DE LA EVALUACIÓN EN LAS COMUNIDADES AUTÓNOMAS	84
5.	REFLEXIONES FINALES.	86
6.	REFERENCIAS	88
3.	HACIA UN SISTEMA NACIONAL DE EVALUACIÓN: DESAFÍOS EN LA EVALUACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS EN ESPAÑA.	
1.	INTRODUCCIÓN	95
2.	PANORAMA ACTUAL DE LA INSTITUCIONALIZACIÓN DE LA EVALUACIÓN EN ESPAÑA.	96

2.1.	La institucionalización en el contexto comparado.	97
2.2.	El estado de la institucionalización a nivel de la AGE . . .	100
2.3.	Ecosistemas y agentes a nivel regional: el caso de las CC.AA.	104
3.	DESAFÍOS INSTITUCIONALES EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL MARCO NORMATIVO EVALUADOR.	110
4.	RETOS ESTRUCTURALES Y OPERATIVOS PARA UNA CULTU- RA DE LA EVALUACIÓN DE POLÍTICAS EN ESPAÑA	115
5.	CONCLUSIONES PARA UNA COMPLETA IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA NACIONAL DE EVALUACIÓN EN ESPAÑA . .	121
6.	REFERENCIAS	125
4.	ESTRATEGIA PARA EL APRENDIZAJE A TRAVÉS DE LA EVALUA- CIÓN EN EL CENTRO PARA EL DESARROLLO TECNOLÓGICO Y LA INNOVACIÓN (CDTI)	
1.	INTRODUCCIÓN	131
2.	EL PROCESO DE INSTITUCIONALIZACIÓN DE LA EVALUA- CIÓN EN EL CDTI.	132
3.	LA EVALUACIÓN EN SU CONTEXTO POLÍTICO.	134
4.	FUNCIONES Y APROXIMACIÓN EVALUATIVA.	136
5.	EVALUACIÓN DEMOCRÁTICA E IMPACTO SOCIAL.	137
6.	MARCO METODOLÓGICO	140
6.1.	Equipos mixtos	140
6.2.	Técnicas cuantitativas y cualitativas	141
6.3.	Triangulación e interpretación de resultados	141
6.4.	Recomendaciones de la evaluación	142
6.5.	Comunicación y difusión de resultados con recursos adaptados	143
6.6.	Evaluación de la evaluación	143
7.	RECURSOS PARA LA EVALUACIÓN	143
7.1.	Presupuesto.	144
7.2.	Recursos humanos	144
7.3.	Procesos organizativos	145
7.4.	Infraestructura de recogida y gestión de datos	145
7.5.	Redes profesionales y formación	145
8.	CONCLUSIONES	146
9.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	147

5. EL USO DE LA EVALUACIÓN POR LOS CENTROS DE GOBIERNO Y SU COMPLEMENTARIEDAD CON OTROS MECANISMOS DE RENDICIÓN DE CUENTAS. EL CASO DE ESPAÑA	
1. INTRODUCCIÓN	151
2. EL USO DE LA EVALUACIÓN Y DE LAS EVIDENCIAS CIENTÍFICAS POR LOS CENTROS DE GOBIERNO. ESPECIAL REFERENCIA AL CASO DE ESPAÑA	153
3. DIFICULTADES Y LIMITACIONES EN LA UTILIZACIÓN DE LAS EVIDENCIAS CIENTÍFICAS Y LA EVALUACIÓN POR PARTE DE LOS GOBIERNOS Y SUS CENTROS	156
4. LA EVALUACIÓN Y SUS INTERSECCIONES CON OTROS MECANISMOS DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS DESDE LA PERSPECTIVA DEMOCRÁTICA. LA RENDICIÓN DE CUENTAS <i>CUMPLIENDO</i>	160
4.1. Los mecanismos de rendición de cuentas de los centros de gobierno.	160
4.2. La rendición de cuentas <i>Cumpliendo</i>	162
5. CONCLUSIONES	167
6. BIBLIOGRAFÍA	168

**PARTE 3
CAPACIDADES Y PROFESIONALIZACIÓN: PERSONAS, PERFILES Y
COMUNIDAD EVALUADORA**

1. EL MARCO DE COMPETENCIAS EN EVALUACIÓN, UNA HERRAMIENTA PARA LA FORMACIÓN ESPECIALIZADA EN LA ADMINISTRACIÓN.	
1. INTRODUCCIÓN	179
2. COMPETENCIAS EN EVALUACIÓN	182
2.1. Perfiles profesionales de evaluación	183
2.2. Funciones en materia de evaluación	184
2.3. Tipología de competencias	186
2.3.1. Competencias comunes.	186
2.3.2. Competencias de especialización práctica.	186
2.3.3. Competencias de gobernanza del proceso evaluador	187
2.4. Nivel de dominio de competencias en evaluación	188
2.5. Marco de Competencias en evaluación.	190
3. EL PROCESO DE ELABORACIÓN DEL MARCO DE COMPETENCIAS	192

3.1.	Revisión documental y análisis comparado	192
3.2.	El grupo de expertos	193
3.2.1.	Desarrollo de la técnica grupal. Reuniones del grupo	194
3.2.2.	Resultado del trabajo del grupo	196
4.	UTILIDADES DEL MARCO DE COMPETENCIAS	198
2.	LA PROFESIONALIZACIÓN DE LA EVALUACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS: UN CAMINO POR RECORRER EN ESPAÑA	
1.	INTRODUCCIÓN	203
2.	LA EVOLUCIÓN DE LA EVALUACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS: ORIGEN, TRANSFORMACIÓN Y DESAFÍOS	205
2.1.	Los primeros pasos hacia la institucionalización de la evaluación en España	206
3.	SIN CONSOLIDACIÓN DE LA EVALUACIÓN, ¿ES POSIBLE LA PROFESIONALIZACIÓN?	208
3.1.	De la práctica al reconocimiento: los pilares de una profesión	209
3.2.	Reconocimiento normativo de los evaluadores y la definición de competencias en la Administración Pública.	211
3.3.	Formando a los evaluadores del futuro: la capacitación académica como pilar fundamental	216
3.4.	Del aula al mercado: las competencias clave para los evaluadores en el ámbito profesional	221
4.	DISCUSIÓN	225
5.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	228
3.	LA EVALUACIÓN COMO PROFESIÓN: ¿UN OFICIO CON PROPÓSITO?	
1.	INTRODUCCIÓN	233
2.	SOBRE LA EVALUACIÓN Y SU RAZÓN DE SER.	233
3.	SOBRE LA PROFESIONALIZACIÓN Y EL BIEN COMÚN	235
4.	INICIATIVAS PARA LA PROFESIONALIZACIÓN EN ESPAÑA: RETOS Y OPORTUNIDADES	236
5.	QUIÉN ES QUIÉN EN ESPAÑA Y PARA QUÉ	237
6.	LA PROFESIONALIZACIÓN DE LA EVALUACIÓN COMO UNA DE LAS BELLAS ARTES	241
7.	CONCLUSIONES	242
8.	REFERENCIAS	244

4. POTENCIALIDADES Y DESAFÍOS AL INTEGRAR EVALUADORAS Y EVALUADORES EMERGENTES EN PROCESOS EVALUATIVOS .	
1. INTRODUCCIÓN	249
1.1. Contexto y Relevancia.	250
1.2. Objetivos	251
2. LA EVALUACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS EN ESPAÑA: CONTEXTO Y ACTORES.	252
2.1. Definición y evolución de la evaluación en España.	252
2.2. Principales instituciones y organismos responsables de la evaluación de políticas públicas	253
2.3. Marco normativo y tendencias en la evaluación de políticas públicas	254
3. EVALUADORAS Y EVALUADORES EMERGENTES: CARACTERIZACIÓN Y ROL EN LA EVALUACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS.	256
3.1. ¿Quiénes son los evaluadores emergentes? Definición y perfil profesional	256
3.2. Formación y competencias clave para la evaluación en el ámbito de las políticas públicas.	258
4. POTENCIALIDADES DE LA INTEGRACIÓN DE EVALUADORES EMERGENTES EN PROCESOS EVALUATIVOS	260
4.1. Contribuciones al desarrollo de la disciplina evaluativa	260
4.2. Innovación y nuevas metodologías en evaluación.	261
4.3. Diversidad y enfoques interdisciplinarios en la evaluación de políticas públicas	261
5. DESAFÍOS EN LA INCORPORACIÓN DE EVALUADORES EMERGENTES EN ESPAÑA	262
5.1. Barreras institucionales y falta de reconocimiento profesional	262
5.2. Limitaciones en el acceso a convocatorias y redes de evaluación	262
5.3. Desafíos en la consolidación de una carrera profesional en evaluación	263
6. EXPERIENCIAS Y BUENAS PRÁCTICAS PARA LA INCORPORACIÓN DE EVALUADORES EMERGENTES	263
6.1. Iniciativas nacionales e internacionales de apoyo a evaluadores emergentes	263

6.2.	Modelo exitoso de integración de evaluadoras y/o evaluadores emergentes en Alemania	264
7.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.	265
8.	BIBLIOGRAFÍA	266
5.	ESTRATEGIAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES EN EVALUACIÓN	
1.	A MODO DE INTRODUCCIÓN	271
2.	UNA COMUNIDAD DE PRÁCTICA Y APRENDIZAJE PARA LA EVALUACIÓN PARTICIPATIVA	273
3.	FORTALECER CAPACIDADES EN EVALUACIÓN PARTICIPATIVA: LA ESTRATEGIA ADOPTADA	275
3.1.	Población objetivo	276
3.2.	Propósitos y contenidos.	276
3.3.	Enfoque de formación adoptado	277
4.	APRENDIZAJES.	279
4.1.	La oportunidad de participar y la capacidad para hacerlo	279
4.2.	Evaluar los alcances de la estrategia de formación	281
5.	¿CÓMO CONTRIBUIR AL DESARROLLO DE CAPACIDADES EN EVALUACIÓN? REFLEXIÓN FINAL	282
6.	REFERENCIAS	283

PARTE 4
ENFOQUES Y METODOLOGÍAS: DE LO CONTRAFACtual A LO PARTICIPATIVO Y MÁS ALLÁ

1.	METODOLOGÍAS DE EVALUACIÓN: EL PAPEL DE LA EVALUACIÓN DE IMPACTO	
1.	INTRODUCCIÓN	289
2.	QUÉ ES EL IMPACTO Y SU IMPORTANCIA EN LA EVALUACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS.	290
3.	¿CÓMO SE MIDE EL IMPACTO?	293
3.1.	Métodos experimentales	293
3.2.	Métodos cuasi-experimentales	295
3.2.1.	Experimentos naturales	296
3.2.2.	Variables instrumentales	296
3.2.3.	Diferencias en diferencias	298
3.2.4.	Emparejamiento.	299
3.2.5.	Regresión discontinua	300

4.	LOS RETOS DE LA EVALUACIÓN DE IMPACTO: LIMITACIONES Y MALENTENDIDOS COMUNES	302
5.	REFERENCIAS	304
2.	LOGROS Y RETOS EN LA EVALUACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS EN ESPAÑA	
1.	INTRODUCCIÓN	309
2.	LA INSTITUCIONALIZACIÓN DE LA EVALUACIÓN DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS EN ESPAÑA	310
3.	¿POR QUÉ Y CÓMO HACER EVALUACIONES DE IMPACTO?	312
3.1.	Los datos	313
3.2.	Los métodos de evaluación	315
4.	EL USO DE LAS EVALUACIONES	316
5.	RECAPITULACIÓN	317
6.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	318
3.	EVALUACIÓN PARTICIPATIVA EN AMÉRICA LATINA: PRINCIPIOS Y EXPERIENCIAS	
1.	INTRODUCCIÓN	323
2.	PERSPECTIVAS DE LA INSTITUCIONALIZACIÓN DE LA EVALUACIÓN EN AMÉRICA LATINA	324
3.	PRINCIPIOS Y EXPERIENCIAS DE EVALUACIÓN PARTICIPATIVA EN AMÉRICA LATINA	326
4.	CONCLUSIÓN	334
5.	REFERENCIAS	336
4.	LA EVALUACIÓN MÁS ALLÁ DE LAS POLÍTICAS PUBLICAS	
1.	MÁS ALLÁ DE LAS POLÍTICAS PUBLICAS	343
2.	EL SECTOR FILANTRÓPICO	345
3.	LA EVALUACIÓN FILANTRÓPICA	347
4.	CUATRO PECULIARIDADES SIGNIFICATIVAS DE LA EVALUACIÓN FILANTRÓPICA	349
4.1.	Enfoque: evaluación centrada en el impacto social	349
4.2.	Objetivo: evaluación enfocada en el aprendizaje	350
4.3.	Alcance: evaluaciones artesanales	352
4.4.	Dinámicas: evaluaciones sobre subyacentes dinámicas de poder	354
5.	EL HORIZONTE DE ESTE PAISAJE	355
6.	RECURSOS	356

PARTE 5
HORIZONTES, DILEMAS Y AGENDAS TRANSVERSALES

1. PLANIFICACIÓN Y EVALUACIÓN NORMATIVA: ANÁLISIS DE EVIDENCIAS PARA LA EFECTIVIDAD DE LA NORMA JURÍDICA	
1. INTRODUCCIÓN.....	363
2. POLÍTICA PÚBLICA Y NORMA JURÍDICA: UN ESBOZO DE RELACIÓN CONCEPTUAL.....	364
3. CONSIDERACIÓN INSTRUMENTAL Y DINÁMICA DE LA NORMA COMO PREMISAS.....	368
4. EVALUACIÓN NORMATIVA.....	370
5. UNA PROPUESTA METODOLÓGICA.....	374
6. CONCLUSIONES.....	377
7. BIBLIOGRAFÍA.....	379
2. DILEMAS ÉTICOS EN EL USO DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA EVALUACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS.....	
1. INTRODUCCIÓN.....	385
2. PRINCIPALES DILEMAS ÉTICOS EN EL USO DE IA EN LA EVALUACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS.....	386
2.1. Sesgos algorítmicos y discriminación.....	387
2.2. Capacidad explicativa y opacidad algorítmica.....	389
2.3. Responsabilidad en el diseño y uso.....	390
3. ESTUDIO DE CASO: USO DE IA EN LA ASIGNACIÓN DE RECURSOS SOCIALES.....	392
4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	394
5. BIBLIOGRAFÍA.....	397
3. GÉNERO E INTERSECCIONALIDAD EN LA EVALUACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DESARROLLOS TEÓRICOS E IMPLICACIONES PRÁCTICAS.....	
1. INTRODUCCIÓN.....	401
2. DESARROLLOS TEÓRICOS EN MATERIA DE EVALUACIÓN, GÉNERO E INTERSECCIONALIDAD.....	402
2.1. Género, feminismo y evaluación.....	402
2.2. Interseccionalidad y evaluación.....	404
3. IMPLICACIONES DEL ENFOQUE DE GÉNERO Y EL ENFOQUE INTERSECCIONAL EN EVALUACIÓN.....	406

3.1.	La evaluación como proceso político, democrático y orientado a la acción.	407
3.2.	Las causas estructurales de las desigualdades en el centro de la evaluación	408
3.3.	Múltiples modelos y metodologías en evaluación	410
4.	CONCLUSIONES	411
5.	BIBLIOGRAFÍA	412
4.	HACIA UNA EVALUACIÓN PRAGMÁTICA, DINÁMICA E INTEGRATIVA DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS	
1.	LIMITACIONES PRESENTES DE LA EVALUACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS	419
2.	DESAFÍO DEL DOGMATISMO	420
3.	LA GENERACIÓN DE EVIDENCIAS PARA LA TOMA DE DECISIONES DURANTE LA IMPLEMENTACIÓN Y LA EVALUACIÓN DINÁMICA	422
4.	HACIA UNA EVALUACIÓN INTEGRADORA	423
5.	LA CONTRIBUCIÓN POTENCIAL DE LA EVALUACIÓN A LA POLÍTICA INDUSTRIAL	423
6.	INTELIGENCIA ARTIFICIAL, EVALUACIÓN DINÁMICA Y DISPONIBILIDAD DE DATOS	426
7.	PASOS PARA REALIZAR EVALUACIONES DINÁMICAS DE PP.	426
8.	INSTITUCIONALIZACIÓN, INDEPENDENCIA Y REVISIONES SISTEMÁTICAS DE EVALUACIONES.	429
9.	REFERENCIAS	430

**PARTE 6
PRÁCTICAS Y ESTUDIOS DE CASO**

1.	INNOVACIÓN EN LA EVALUACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS: LA EXPERIENCIA DE AVALUA•LAB EN EL CONTEXTO LOCAL . .	
1.	INTRODUCCIÓN	437
1.1.	La aparición de laboratorios de políticas públicas	438
2.	METODOLOGÍA UTILIZADA POR AVALUA•LAB: CÓMO SE GESTÓ LA ESTRUCTURA Y CÓMO SE PLANTEAN SUS AC-TUACIONES	440
3.	RESULTADOS ALCANZADOS TRAS CINCO AÑOS DE ANDA-DURA	442
4.	LA SINGULARIDAD DE AVALUA•LAB: RETOS Y CLAVES DEL ÉXITO	444
5.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.	446

5.1.	Principales conclusiones	447
5.2.	Cómo continuar y qué mejorar	448
6.	REFERENCIAS	448
2.	UNIDADES DE INNOVACIÓN Y COMPORTAMIENTO LOCAL (UCIL): EXPLORANDO LA INCLUSIÓN DE NUEVAS HERRAMIENTAS Y METODOLOGÍAS CENTRADAS EN EL CIUDADANO PARA LA MEJORA DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS LOCALES	
1.	INTRODUCCIÓN. ENTENDIENDO LA MEJORA DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS DESDE UNA VISIÓN CONDUCTUAL	453
2.	PUNTO DE PARTIDA: INICIANDO UNA HOJA DE RUTA	460
3.	LAS CIENCIAS DEL COMPORTAMIENTO APLICADAS A LAS POLÍTICAS PÚBLICAS, UN NUEVO ENFOQUE CONDUCTUAL DE DOBLE ENTRADA	462
4.	VENTAJAS EN EL USO DE LAS CIENCIAS DEL COMPORTAMIENTO Y LAS PBE PARA LA MEJORA DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS	465
5.	EJEMPLO DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA UCIL EN LAS ENTIDADES LOCALES: PROYECTO EXPERIMENTAL PARA MEJORAR LAS POLÍTICAS PÚBLICAS EN LOS MUNICIPIOS A TRAVÉS DE POLÍTICAS BASADAS EN EVIDENCIA CON INCLUSIÓN DE HERRAMIENTAS Y METODOLOGÍAS DE LAS CIENCIAS DEL COMPORTAMIENTO	466
6.	A MODO DE CONCLUSIÓN	470
7.	CONCLUSIÓN	471
8.	BIBLIOGRAFÍA	471
3.	EL CLIENTE MISTERIOSO EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA: INNOVACIÓN Y MEJORA DE SERVICIOS DESDE LA EXPERIENCIA CIUDADANA	
1.	INTRODUCCIÓN	475
2.	MARCO NORMATIVO Y ANTECEDENTES	476
3.	OBJETIVOS DEL PROCESO PARTICIPATIVO	479
4.	DESARROLLO DEL PROCESO	480
5.	RESULTADOS	483
5.1.	Resultados de la observación directa	483
5.2.	Resultados de los grupos de discusión	484
5.3.	Impacto en la relación ciudadanía-administración	485
6.	INNOVACIÓN Y VALOR AÑADIDO DEL PROYECTO	486

6.1.	Adaptación de una técnica privada al ámbito público: retos y oportunidades.	486
6.2.	Enfoque en servicios electrónicos y la transformación digital.	486
6.3.	Incorporación de metodologías cualitativas para una evaluación más rica y profunda.	487
6.4.	Contribución al paradigma del Gobierno Abierto	487
7.	LECCIONES APRENDIDAS Y RECOMENDACIONES	488
7.1.	Importancia de la comunicación interna y la gestión de expectativas del funcionariado	488
7.2.	Necesidad de representatividad en la selección de los clientes misteriosos	488
7.3.	Recomendaciones para la replicabilidad en otras Administraciones Públicas.	489
7.4.	Potencial de escalabilidad del proyecto	489
8.	CONCLUSIONES	490
9.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	491
4.	EVALUAR EL FENÓMENO DE LAS «CAPITALIDADES»?	
1.	INTRODUCCIÓN	497
2.	EL FENÓMENO DE LAS CAPITALIDADES	498
3.	EL CASO DE LA CIUDAD DE VALÈNCIA	500
4.	ESBOZOS PARA LA EVALUACIÓN DE LAS CAPITALIDADES	502
5.	REFLEXIONES	505
6.	BIBLIOGRAFÍA	506
5.	LA ESTRATEGIA DE EVALUACIÓN EN ANDALUCÍA: CLAVES DE UN MODELO DE INNOVACIÓN Y CAMBIO INSTITUCIONAL	
1.	INTRODUCCIÓN	511
2.	INNOVACIÓN EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA: HACIA UN MODELO TRANSFORMADOR	512
2.1.	La innovación como motor de aprendizaje y cambio institucional.	513
2.2.	Innovación y evaluación: un binomio transformador.	515
3.	EL CASO ANDALUZ: UNA ESTRATEGIA INNOVADORA PARA LA EPP	516
3.1.	Contexto inicial y evolución de la evaluación en Andalucía.	517

3.2.	Diseño e implementación de la estrategia de EPP en Andalucía	519
3.2.1.	Toma de decisiones y proceso de definición de la estrategia.	519
3.2.2.	Impulso y definición de la estrategia desde el IAAP	520
3.2.3.	Mecanismos de trabajo colaborativo	521
3.4.	Innovación como eje transversal en la estrategia de evaluación	522
3.5.	Nivel de institucionalización de la EPP en Andalucía	526
4.	DESAFÍOS Y PERSPECTIVAS DE LA INSTITUCIONALIZACIÓN DE LA EVALUACIÓN EN ANDALUCÍA	528
4.1.	Retos para la institucionalización de la evaluación en Andalucía	528
4.2.	Transferibilidad del modelo Andalucía	531
5.	CONCLUSIONES	532
6.	BIBLIOGRAFÍA	535