

ÍNDICE

ABREVIATURAS	11
PRÓLOGO	13
INTRODUCCIÓN	15
CAPÍTULO 1. LOS RECURSOS HUMANOS: CONCEPTO, EVOLUCIÓN HISTÓRICA Y FUNCIÓN ESTRATÉGICA EN LA ORGANIZACIÓN	21
1.1 INTRODUCCIÓN	21
1.2 CONCEPTO Y DELIMITACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS	22
1.2.1 Aproximación terminológica y definición.	22
1.2.2 Recursos Humanos, capital humano y gestión del talento: precisiones terminológicas	24
1.2.3 Objetivos de la función de Recursos Humanos	25
1.2.4 La naturaleza multidisciplinar de los Recursos Humanos	25
1.3 EVOLUCIÓN HISTÓRICA DE LA FUNCIÓN DE RECURSOS HUMANOS	26
1.3.1 Los precedentes: la Revolución Industrial y el nacimiento de la función de personal	26
1.3.2 La Organización Científica del Trabajo: Taylor y Fayol	27
1.3.3 La Escuela de las Relaciones Humanas: el legado de los estudios de Hawthorne	30
1.3.4 Las teorías de la motivación y su proyección sobre la gestión de personas	30
1.3.5 La consolidación de la función de personal: de las Relaciones Industriales a la Administración de Personal (1940-1970).	32
1.3.6 El tránsito hacia la Gestión de Recursos Humanos: el modelo de Harvard y la irrupción del enfoque estratégico (décadas de 1980 y 1990)	32
1.3.7 La Gestión Estratégica de Recursos Humanos y el modelo de los cuatro roles de Ulrich	33
1.3.8 El marco jurídico-laboral como condicionante de la función de Recursos Humanos en España	35

1.3.9 De la Gestión de Recursos Humanos al Digital HR: el umbral de la transformación tecnológica	36
1.4 FUNCIONES Y SUBSISTEMAS DE LA GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS.....	36
1.4.1 Planificación de plantillas y análisis y diseño de puestos de trabajo	36
1.4.2 Reclutamiento y selección de personal.....	37
1.4.3 Formación y desarrollo profesional	38
1.4.4 Evaluación del desempeño	38
1.4.5 Compensación, retribución y beneficios sociales	39
1.4.6 Relaciones laborales y administración de personal	39
1.4.7 Comunicación interna y clima laboral	40
1.4.8 Prevención de riesgos laborales y bienestar de los trabajadores.....	41
1.4.9 Offboarding y desvinculación.....	41
1.5 EL PAPEL ESTRATÉGICO DE LOS RECURSOS HUMANOS EN LA ORGANIZACIÓN CONTEMPORÁNEA.....	42
1.6 LOS RECURSOS HUMANOS ANTE LOS RETOS DE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL: HACIA UN NUEVO PARADIGMA	44
 CAPÍTULO 2. ESTADO DEL ARTE Y MARCO CONCEPTUAL Y TEÓRICO DE LA TECNOLOGÍA BLOCKCHAIN	 47
2.1 INTRODUCCIÓN	47
2.2 LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN LA FUNCIÓN DE RECURSOS HUMANOS.....	49
2.3 MARCO CONCEPTUAL DE LA TECNOLOGÍA BLOCKCHAIN.....	53
2.3.1 Origen, concepto y evolución de la tecnología Blockchain	54
2.3.2 Características.....	58
2.3.2.2 Anonimato.....	59
2.3.2.2 Descentralización.....	60
2.3.2.3 Inmutabilidad.....	61
2.3.2.4 Trazabilidad.....	62
2.3.2.5 Transparencia.....	63
2.3.2.6 Seguridad.....	64
2.3.2.7 Automatización.....	65
2.3.2.8 Transnacionalidad	66
2.3.3 Funcionalidades	68
2.3.3.1 Blockchain 1.0: el intercambio de valor	69
2.3.3.2 Blockchain 2.0: los contratos inteligentes	70
2.3.3.3 Blockchain 3.0: la consolidación como infraestructura transversal	72
2.3.3.4 Aplicaciones prácticas observadas en el entorno real	74
2.3.4 Tipos de sistemas Blockchain	77
2.3.4.1 Blockchain públicas.....	78
2.3.4.2 Blockchain privadas.....	79
2.3.4.3 Blockchain de consorcio	80
2.4 BLOCKCHAIN COMO SISTEMA DISRUPTIVO EN EL ÁMBITO EMPRESARIAL	81

CAPÍTULO 3. APLICACIONES DE BLOCKCHAIN AL ÁMBITO DE LOS RECURSOS HUMANOS	87
3.1 INTRODUCCIÓN	87
3.2 BLOCKCHAIN EN LOS PROCESOS DE RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN	89
3.3 VERIFICACIÓN DE CREDENCIALES ACADÉMICAS Y EXPERIENCIA PROFESIONAL	94
3.4 GESTIÓN CONTRACTUAL Y SMART CONTRACTS EN RR. HH.	101
3.5 GESTIÓN DEL DESEMPEÑO Y TRAZABILIDAD DE COMPETENCIAS.	106
3.6 CONTROL Y GESTIÓN DE LA JORNADA LABORAL.	110
3.7 GESTIÓN DE IDENTIDAD DIGITAL DEL EMPLEADO	116
3.8 FORMACIÓN Y DESARROLLO PROFESIONAL MEDIANTE BLOCKCHAIN	121
3.9 GESTIÓN DE BENEFICIOS SOCIALES Y RETRIBUCIÓN FLEXIBLE.	124
3.10 GESTIÓN DE LA MOVILIDAD INTERNACIONAL DE TRABAJADORES Y GESTIÓN DE EXPATRIADOS.	127
3.11 OFFBOARDING Y VERIFICACIÓN DE REFERENCIAS POSTEMPLO	131
CAPÍTULO 4. RIESGOS Y DESAFÍOS EN LA IMPLEMENTACIÓN DE BLOCKCHAIN EN RR.HH.	135
4.1 INTRODUCCIÓN	135
4.2 SEGURIDAD, PRIVACIDAD Y CUMPLIMIENTO NORMATIVO EN EL USO DE BLOCKCHAIN EN RR.HH.	137
4.3 IMPACTO EN LA CULTURA ORGANIZACIONAL Y EN LA GESTIÓN DEL CAMBIO.	143
4.4 RIESGOS, LIMITACIONES Y DESAFÍOS EN LA APLICACIÓN DE BLOCKCHAIN EN RR.HH.	146
4.4.1 Riesgos legales y normativos	147
4.4.1.1 Blockchain y el deber de información a la representación legal de los trabajadores	160
4.4.1.2 Naturaleza jurídica: instrumento de ejecución frente a contrato en sentido propio	164
4.4.2 Riesgos éticos y de privacidad de la información	168
4.5 LIMITACIONES TECNOLÓGICAS Y DE INFRAESTRUCTURA.	176
4.5.1 La amenaza, aún incipiente, de la computación cuántica	180
4.6 RESISTENCIA AL CAMBIO Y BARRERAS CULTURALES EN LAS ORGANIZACIONES.	182
4.7 PERSPECTIVAS FUTURAS Y TENDENCIAS EMERGENTES EN EL USO DE BLOCKCHAIN EN RR.HH.	187
4.8 DERECHO COMPARADO: MODELOS REGULATORIOS INTERNACIONALES SOBRE BLOCKCHAIN, INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y RELACIONES LABORALES.	194
4.8.1 El modelo de la Unión Europea más allá de España	195
4.8.2 Estados Unidos: un mosaico regulatorio sin ley federal general.	197
4.8.3 Un modelo asiático: la regulación algorítmica en la República Popular China.	199

4.8.4 La posición de los organismos internacionales: la OIT y la OCDE. . .	201
4.9 PROPUESTAS DE LEGE FERENDA Y RECOMENDACIONES DE POLÍTICA REGULATORIA	203
CAPÍTULO 5. IMPLEMENTACIÓN PRÁCTICA DE LA TECNOLOGÍA BLOCKCHAIN EN RECURSOS HUMANOS: MODELOS DE ADOPCIÓN, HOJA DE RUTA Y CASOS DE ESTUDIO REALES.	209
5.1 INTRODUCCIÓN	209
5.2 DE LA PROMESA TEÓRICA A LA PRÁCTICA ORGANIZATIVA: POR QUÉ MUCHAS INICIATIVAS DE BLOCKCHAIN FRACASAN	210
5.3 METODOLOGÍA Y HOJA DE RUTA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE BLOCKCHAIN EN RR.HH.	215
5.4 EL ECOSISTEMA TECNOLÓGICO: PANORAMA DE PLATAFORMAS Y SOLUCIONES DISPONIBLES.	218
5.5 CASOS DE ESTUDIO REALES	220
5.5.1 Las infraestructuras de credenciales académicas: Blockcerts, EBSI y el Consorcio de Credenciales Digitales	220
5.5.2 Blockchain aplicado a la selección, la movilidad y el historial profesional del trabajador	222
5.5.3 Blockchain en la gestión de la compensación: la banca irlandesa y Bitwage	224
5.6 ANÁLISIS COMPARADO DE LOS CASOS: FACTORES DE ÉXITO Y DE FRACASO.	225
5.7 BARRERAS Y LECCIONES APRENDIDAS DEL PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN.	226
5.8 RECOMENDACIONES PRÁCTICAS PARA LA DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS.	228
5.9 ANÁLISIS ECONÓMICO-FINANCIERO DE LA IMPLEMENTACIÓN	228
5.10 UN CASO HIPOTÉTICO DE IMPLEMENTACIÓN PASO A PASO	231
5.11 ASPECTOS CONTRACTUALES DE LA IMPLEMENTACIÓN: LA RELACIÓN CON PROVEEDORES Y CONSORCIOS.	232
CAPÍTULO 6. CONCLUSIONES Y PROSPECTIVAS	237
BIBLIOGRAFÍA	257
I. DOCTRINA.	257
II. WEBGRAFÍA	275
III. NORMATIVA	277
IV. JURISPRUDENCIA	280
Tribunal Constitucional	280
Tribunal Supremo	280
Tribunal Superior de Justicia.	281
Audiencia Nacional	281
Tribunal de Justicia de la Unión Europea.	281
Tribunal Europeo de Derechos Humanos.	282
Otros tribunales (Estados Unidos).	282