

# Índice General

PRÓLOGO. HACIA UNA CULTURA ORGANIZACIONAL BASADA EN LA CONFIANZA, LA TRANSPARENCIA Y LA EFICIENCIA EN LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS .....	15
<b>Javier Puyol Montero</b>	
1. Introducción .....	15
2. La confianza institucional como eje rector .....	16
3. La transparencia como valor estructural.....	20
4. La eficiencia en la resolución de conflictos: más allá de lo jurisdiccional .....	23
5. El aporte de esta Obra: mirada multidisciplinar y prospectiva.....	28
6. La dirección académica de la Obra .....	39
LOS ARBITRAJES Y LOS ADR'S EN EL SECTOR ENERGÉTICO.....	43
<b>Javier Puyol Montero</b>	
1. Introducción .....	44
1.1. La importancia del sector energético .....	44
2. El arbitraje en el sector energético .....	52
3. Otros Sistemas Alternativos de Resolución de Conflictos (ADR) en el Sector Energético.....	59
4. Las ventajas y desventajas de los sistemas ADR's en el sector energético.....	69

## ÍNDICE GENERAL

5.	Comparativa entre el Litigio vs Arbitraje y ADR en el Sector Energético.....	74
6.	El marco jurídico internacional y nacional para la resolución de conflictos energéticos .....	77
	A. El Tratado de la Carta de la Energía (TCE).....	77
	B. Los Tratados Bilaterales de Inversión (TBI).....	78
	C. Los acuerdos multilaterales .....	79
7.	Los retos y futuro de los sistemas de resolución de conflictos en el sector energético .....	81
8.	Conclusiones .....	86
9.	Bibliografía sobre Arbitrajes y Sistemas Alternativos de Resolución de Conflictos (ADR) en el Sector Energético .....	88

ASPECTOS GENERALES SOBRE LOS MASC Y SU REPERCUSIÓN EN LA ACTIVIDAD ECONÓMICA .....	91
--	----

### **Rosa Pérez Martell**

1.	Introducción .....	92
2.	Acceso a la justicia e impulso de los MASC .....	94
3.	Efectos económicos: en el ámbito de la microempresa y de la macroempresa.....	101
	A. Impacto en el ámbito de la microempresa.....	101
	B. El impacto a nivel macroeconómico .....	104
4.	La Implementación en la empresa.....	106
5.	Conclusión.....	113
6.	Bibliografía.....	114

LOS ADR EN LAS INVESTIGACIONES DEL CANAL DE DENUNCIAS DENTRO DE LAS ORGANIZACIONES .....	117
--	-----

### **Carlos Franco Blanco**

Previo.....	118
1.    Introducción .....	119

2.	Tipos de ADR aplicables en el contexto de los canales de denuncia	120
2.1.	Mediación.....	120
2.2.	Arbitraje.....	123
2.3.	Negociación.....	126
3.	Desafíos y limitaciones.....	130
3.1.	Adecuación de los ADR en las investigaciones internas.....	130
3.2.	Confidencialidad.....	133
3.3.	Falta de experiencia y capacitación.....	135
4.	Ventajas.....	138
4.1.	Eficiencia en tiempo y costes.....	138
4.2.	Flexibilidad y adaptabilidad del proceso de investigación.....	140
4.3.	Potencial para soluciones creativas y acuerdos mutuamente beneficiosos.....	143
5.	Conclusiones.....	146
6.	Bibliografía.....	147

DISPUTES IN THE INDUSTRIAL SECTOR OF CONSTRUCTION, ENGINEERING AND INFRASTRUCTURE: ARBITRATION AND MANAGING DOCUMENTARY EVI- DENCE, AS WELL AS HANDLING EXPERT EVIDENCE.....	151
--	-----

**Miguel Ángel Serrano Pérez**

1.	Introduction.....	152
2.	International construction, engineering and infrastructure projects as source of conflict.....	156
3.	International arbitration as the generally most proper pathway to re- solving disputes in the industrial sector of construction, engineering and infrastructure.....	167
4.	Managing documentary evidence.....	192
5.	Handling expert evidence.....	198
6.	Conclusions.....	202
7.	References.....	205