SUMARIO

0. MARCO NORMATIVO EN MATERIA DE RECLAMACIONES AÉREAS. ESPECIAL REFERENCIA A LA REFORMA DEL REGLAMENTO (UE) 2026/2202 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO, DE 16 DE SEPTIEMBRE DE 2026 11

1. ¿QUÉ DERECHOS TIENEN LOS PASAJEROS AÉREOS? 15

1.1. Derechos reconocidos por el Reglamento (CE) n.º 261/2004, de 11 de febrero 16
1.2. Derechos de los pasajeros con discapacidad o movilidad reducida: Reglamento (CE) n.º 1107/2006, de 5 de julio 21
1.3. Responsabilidad del transportista conforme al Convenio de Montreal ... 23

2. SUPUESTOS DE RECLAMACIÓN 27

2.1. Reclamación por retrasos en los vuelos 27
2.2. Reclamación por cancelaciones de vuelos 40
2.3. Reclamación por denegación de embarque. El *overbooking* 48
2.4. Reclamación por cambio de clase en un vuelo 55
2.5. Reclamación por destrucción, pérdida y avería o retraso del equipaje ... 58
2.6. Reclamación por huelga de compañía aérea o en aeropuerto 64
2.7. Reclamación por problemas técnicos o averías en los aviones 70

3. EL DERECHO A COMPENSACIÓN POR COMPAÑÍA AÉREA EN CASO DE CIRCUNSTANCIAS EXTRAORDINARIAS 77

4. VIAJES COMBINADOS: ¿CUÁLES SON SUS ESPECIALIDADES? ... 85

5. ¿A QUIÉN SE RECLAMA ANTE UNA INCIDENCIA AÉREA? 95

5.1. Ante la compañía aérea 97
5.2. Ante AESA 99
5.3. En vía judicial 100

6. LA AGENCIA ESTATAL DE SEGURIDAD AÉREA: ¿QUÉ RECLAMACIONES CONOCERÁ? 101

7. ¿EN QUÉ CASOS SE PODRÁ ACUDIR A LA RECLAMACIÓN EN VÍA JUDICIAL CONTRA UNA COMPAÑÍA AÉREA? 115

ANEXO I.
CASOS PRÁCTICOS

Caso práctico | Compensación por retraso de vuelo causado por una decisión de gestión del tránsito aéreo 131

Caso práctico | Compensación por cancelación de un vuelo ante el fallecimiento imprevisto de un miembro de la tripulación. 133

Caso práctico | Gran retraso por falta de personal para la carga de equipajes.. 135

Caso práctico | ¿Los defectos técnicos de una aeronave se consideran circunstancias extraordinarias que eximen de responsabilidad? 137

Caso práctico | Derecho de compensación por cancelación de un vuelo por falta de personal para operarlo 140

Caso práctico | ¿Cómo se debe proceder en caso de pérdida de equipaje en un vuelo? 142

Caso práctico | ¿Existe derecho de compensación por la cancelación de un vuelo en caso de huelga de los pilotos? 145

Caso práctico | Legitimación pasiva en caso de incidencia en viaje con varios vuelos operados por distintas compañías 147

Caso práctico | Legitimación activa del empresario por retraso en vuelo de sus empleados en un viaje de negocios 149

Caso práctico | Reclamación por retraso de vuelo por presencia de combustible en la pista 151

ANEXO II.
FORMULARIOS

Escrito de reclamación a compañía aérea por pérdida de equipaje 155

Demanda de juicio verbal contra compañía aérea en reclamación de cantidad por *overbooking* 157

Escrito de reclamación ante compañía aérea tras la cancelación de un vuelo .. 161

Demanda de juicio verbal en reclamación de cantidad por cancelación de vuelo. 163

Demanda de juicio verbal en reclamación de cantidad por daños en equipaje.. 168

Demanda ejecutiva de resolución de AESA (vuelos posteriores a 2 de junio de 2023 incluido) 172

Recurso de apelación en caso de indemnización por cancelación de vuelo 176