

SUMARIO

1. LOS REGISTROS DE MOROSOS	11
1.1. ¿Qué datos contienen?	12
1.2. Tipos	13
1.3. El derecho a ser informado. El requerimiento previo	14
2. EFECTOS DE LA INCLUSIÓN EN UN REGISTRO DE MOROSOS	19
2.1. Inclusión legítima en el registro de morosos	20
2.2. Inclusión ilegítima en el registro de morosos: consecuencias	22
2.2.1. Daño patrimonial	22
2.2.2. Daño moral	22
2.2.3. Vulneración del derecho al honor	23
3. DERECHOS «ARSO» FRENTE A LA INCLUSIÓN EN UN REGISTRO DE MOROSOS	25
4. PRÁCTICAS ABUSIVAS DE LAS EMPRESAS DE RECOBRO	37
4.1. Llamadas, cartas, emails, requiriendo el pago de deudas	38
4.2. <i>Stalking</i> a los deudores («cobrador del frac»)	41
5. RECLAMACIÓN DE INDEMNIZACIONES POR INCLUSIÓN INDEBIDA EN REGISTROS DE MOROSOS	43
6. PROCEDIMIENTO DE RECLAMACIÓN CONTRA LA INCLUSIÓN INDEBIDA EN UN REGISTRO DE MOROSOS	51
6.1. Acciones ante la AEPD	51
6.2. La vía judicial	56
6.3. Caducidad de la acción	58

ANEXO I. CASOS PRÁCTICOS

Caso práctico ¿Basta con alegar la inclusión en un fichero de morosos para que actúe la AEPD?	63
Caso práctico Inclusión en un fichero de morosos por una deuda cuya existencia no ha sido acreditada	66
Caso práctico El requerimiento de pago no recibido por el deudor no siempre vulnera el derecho al honor	69
Caso práctico ¿Qué hacer cuando se ha pagado una deuda, pero se sigue incluido en un fichero de morosos?	71
Caso práctico ¿Puede una empresa consultar un fichero de morosos, en el marco de un proceso de selección de personal, sin consentimiento del candidato? ..	72
Caso práctico ¿Puede una empresa de gestión de deuda ponerse en contacto con mis familiares o amigos?	74
Caso práctico Falta de requerimiento de pago antes de la inclusión en un fichero de morosos. ¿Es indemnizable?	76
Caso práctico ¿Es una vulneración del derecho a la intimidad consultar la solvencia patrimonial de familiares en un fichero ASNEF?	79
Caso práctico Cálculo indemnización por inclusión en un fichero de morosos y caducidad de la acción.	81
Caso práctico Requerimiento previo de pago de una deuda y registro de morosos.	83

ANEXO II. FORMULARIOS

Demanda de tutela del derecho al honor por inclusión en fichero de morosos.	89
Contestación a la demanda de tutela del derecho al honor por inclusión en fichero de morosos	93
Recurso de apelación contra sentencia que declara la intromisión ilegítima en el derecho al honor.	96
Modelo de contestación al ejercicio del derecho de acceso. (Inexistencia de datos)	99
Modelo de contestación al ejercicio del derecho de supresión	100
Demanda de indemnización de daños y perjuicios contra compañía telefónica. Vulneración de protección de datos	102
Formulario para ejercicio del derecho de supresión	107
Escrito de denuncia ante la AEPD por inclusión en fichero de morosos.	108