

# ÍNDICE

## **CAPÍTULO I. TRANSPARENCIA Y BUENA ADMINISTRACIÓN: UN BINOMIO INSEPARABLE**

## **CAPÍTULO II. CONCEPTO Y RELEVANCIA ACTUAL DE LA BUENA ADMINISTRACIÓN**

## **CAPÍTULO III. LA NATURALEZA JURÍDICA DE LA BUENA ADMINISTRACIÓN COMO CUESTIÓN DETERMINANTE DE SU PROTECCIÓN**

- I. La buena administración como derecho fundamental y su consideración como Derecho Humano
- II. La buena administración como abanico de derechos subjetivos
- III. La buena administración como principio jurídico-administrativo

## **CAPÍTULO IV. CONTENIDO ACTUAL DE LA BUENA ADMINISTRACIÓN**

- I. Contenido como derecho fundamental europeo
  - 1.1. Imparcialidad
  - 1.2. Equidad
  - 1.3. Plazo de tramitación razonable
  - 1.4. Derecho a ser oído
  - 1.5. Derecho de acceso
  - 1.6. Motivación
  - 1.7. Derecho a ser indemnizado
  - 1.8. Derecho a usar una de las lenguas de los Tratados y recibir contestación en esa misma lengua
- II. Elenco de derechos subjetivos representativos de la buena administración en el debido procedimiento administrativo español
  - 2.1. El derecho a la imparcialidad de la autoridad o funcionario
  - 2.2. El derecho a la equidad
  - 2.3. Derecho a que se tramite el procedimiento en plazo razonable.
  - 2.4. El derecho de audiencia o contradicción
  - 2.5. El derecho de acceso
  - 2.6. Derecho a obtener una resolución motivada
  - 2.7. Derecho a ser indemnizado
  - 2.8. Derecho a utilizar las lenguas oficiales

III. El alcance del principio de la buena administración. Su utilidad para el fomento de los derechos sociales como elemento precursor de la responsabilidad social pública

3.1. Consideraciones generales sobre la aplicabilidad y utilidad del derecho a la buena administración

3.2. Aplicación de los aspectos de la buena administración a los derechos sociales

3.2.1. Imparcialidad

3.2.2. Plazo razonable

3.2.3. Motivación

3.2.4. Derecho a la tutela judicial efectiva frente a las Administraciones públicas: el acceso al control judicial de las decisiones administrativas

3.2.5. Participación ciudadana y transparencia administrativa

3.2.6. Derecho a no presentar documentos que obren en poder de las Administraciones públicas

3.2.7. Derecho a los servicios públicos y de interés general de calidad

3.2.8. Derecho a ser indemnizado

3.2.9. Otras aplicaciones de los derechos integrados en la buena administración para la defensa de los derechos sociales

3.3. Valor jurídico del reconocimiento del derecho a la buena administración

## **CAPÍTULO V. VÍAS DE DEFENSA PARA LOGRAR LA EFECTIVIDAD DE LA BUENA ADMINISTRACIÓN**

I. Las reclamaciones por mala administración ante el Defensor del Pueblo

II. El control judicial de la buena administración

III. La responsabilidad social de las Administraciones públicas como manifestación de la buena administración: el fomento de la ética pública en la actividad administrativa

IV. Códigos éticos: códigos de buen gobierno y códigos de buena conducta administrativa

4.1. Los Códigos de buen gobierno

4.2. Los Códigos de buena conducta administrativa

V. La protección de la buena administración a través de la defensa de algunos Derechos Humanos.

## **CAPÍTULO VI. IDEAS CONCLUSIVAS**

## **BIBLIOGRAFÍA**