

ÍNDICE

Palabras preliminares de la segunda edición	XXI
Prólogo a la tercera edición	XXIII
Prólogo a la segunda edición	XXVII
Prólogo a la primera edición (1987)	XXXI
Introducción a la tercera edición	1

TÍTULO I

LA TESIS PROPUESTA EN LA PRIMERA EDICIÓN (actualizada)

Capítulo I

CONTENIDO DE LA TESIS QUE SE PROPUSO

Contenido de la tesis que se propuso	17
--	----

Capítulo II

EFFECTOS DE SU INSTITUCIONALIZACIÓN

1. El Ombudsman como instrumento de control de la Administración Pública	19
2. El Ombudsman y la protección de las libertades y derechos fundamentales	22
3. El Ombudsman como instrumento de participación ciudadana.....	24
4. El Ombudsman y el fortalecimiento del Poder Legislativo.....	27
5. El Ombudsman y el sistema republicano	30

Capítulo III
LA UBICACIÓN DEL TEMA

La ubicación del tema	33
-----------------------------	----

TÍTULO II
LA INSTITUCIONALIZACIÓN DEL
DEFENSOR DEL PUEBLO

Capítulo I
DEL ESTADO INDIVIDUALISTA LIBERAL
AL ESTADO SOCIAL DE DERECHO

Del Estado individualista liberal al Estado social de derecho..	41
---	----

Capítulo II
LA INSUFICIENCIA DE LOS MECANISMOS
TRADICIONALES DE CONTROL

La insuficiencia de los mecanismos tradicionales de control ..	47
--	----

Capítulo III
EL ESTADO CONTEMPORÁNEO: ETAPAS
DE LA TRANSFORMACIÓN

El Estado contemporáneo: etapas de la transformación....	61
--	----

Capítulo IV
SUS SIGNOS DE IDENTIDAD

Sus signos de identidad	67
-------------------------------	----

TÍTULO III
LA INSTITUCIÓN DEL DEFENSOR DEL
PUEBLO EN EL DERECHO COMPARADO

Capítulo I
ORIGEN Y EVOLUCIÓN

1. Antecedentes	73
2. Países nórdicos.....	80
3. Nueva Zelanda.....	89
4. Alemania	91

5. Gran Bretaña	92
6. Israel.....	95
7. Suiza.....	98
8. Irlanda	99
9. Francia.....	100
10. Países Bajos	103
11. Austria	104
12. Estados Unidos, Hong-Kong, Corea del Sur y Malasia .	105
13. Grecia	106
14. África	107
15. Comunidad Europea.....	107
16. Organización de Estados Americanos.....	112
17. Naciones Unidas.....	113
18. Portugal	115
19. España.....	118
20. India	123
21. Japón.....	124

Capítulo II
DETALLE POR REGIÓN

1. Europa	127
2. Latinoamérica y el Caribe	140
3. Asia.....	143
4. Asia austral y Pacífico.....	146
5. América del Norte	147
6. África	149

Capítulo III
AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE

1. México.....	154
2. Guatemala	156
3. Uruguay	158
4. Puerto Rico.....	160
5. República Dominicana.....	161
6. Perú	165
7. Costa Rica.....	173
8. Honduras	176
9. El Salvador.....	178
10. Nicaragua	179
11. Paraguay	181
12. Colombia.....	184
13. Haití.....	186
14. Ecuador	187

15. Panamá	189
16. Cuba	192
17. Bolivia	193
18. Chile	195
19. Brasil	199
20. Venezuela	203

Capítulo IV

PERFIL DE LA INSTITUCIÓN EN AMÉRICA LATINA

Perfil de la institución en América Latina	205
--	-----

Capítulo V

VERSIONES DE SU INSTITUCIONALIZACIÓN

1. Ombudsman Parlamentario	209
2. Ombudsman Ejecutivo	213
3. Ombudsman de designación mixta	214
4. Origen de la figura	214
5. Sistemas de designación	215
6. Ombudsman especializados, públicos y privados	216

Capítulo VI

RECONOCIMIENTO INTERNACIONAL

1. Principios de París	219
2. Principios de Venecia	221
3. Organismos internacionales	224
3.1. Instituto Internacional del Ombudsman	224
4. Instituto Europeo del Ombudsman	230
5. Federación Iberoamericana de Defensores del Pueblo, Procuradores, Proveedores, Comisionados y Presidentes de Comisiones Públicas de Derechos Humanos (FIO)	232
6. Otros organismos internacionales	233

TÍTULO IV

EL DEFENSOR DEL PUEBLO EN EL SIGLO XXI

Capítulo I

DESAFÍOS EN EL SIGLO XXI

Desafíos en el siglo XXI	239
--------------------------------	-----

<p>Capítulo II EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y SU CONTRIBUCIÓN A LA PAZ SOCIAL</p>	
El Defensor del Pueblo y su contribución a la paz social...	245
<p>Capítulo III ANTE UN ESCENARIO INÉDITO: COVID-19</p>	
Ante un escenario inédito: COVID-19.....	249
<p>Capítulo IV LOS PELIGROS QUE ACECHAN A LAS DEFENSORÍAS</p>	
Los peligros que acechan a las Defensorías	275
<p>Capítulo V EL DEFENSOR DEL PUEBLO DE LA NACIÓN Y LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA</p>	
1. Antecedentes	275
2. Dos situaciones diversas	276
3. Relaciones. Sistemas jurídicos.....	279
<p>TÍTULO V EL DEFENSOR DEL PUEBLO EN EL ÁMBITO NACIONAL</p>	
<p>Capítulo I ANTECEDENTES HISTÓRICOS</p>	
Antecedentes históricos	285
<p>Capítulo II ANTECEDENTES DOCTRINARIOS Y LEGISLATIVOS</p>	
Antecedentes doctrinarios y legislativos	289
<p>Capítulo III SU INCORPORACIÓN LEGISLATIVA. LA LEY 24.284</p>	
Su incorporación legislativa. La ley 24.284.....	297

Capítulo IV	
LA LEY 24.379 MODIFICATORIA DE LA LEY 24.284	
La ley 24.379 Modificatoria de la ley 24.284.....	305
Capítulo V	
SU CONSAGRACIÓN CONSTITUCIONAL	
Su consagración constitucional.....	309
Capítulo VI	
COMPETENCIA	
1. Principios generales.....	317
2. Competencia de origen constitucional.....	318
3. Competencias de origen legal.....	319
3.1. La ley de iniciativa popular.....	319
3.2. La ley de protección de datos personales	320
4. Función de defensa y protección.....	320
4.1. Derechos Humanos	321
4.2. Garantías	333
4.3. Intereses	335
5. Función de control	335
6. Competencia según la ley	337
7. Armonías y desarmonías de la Constitución	
Nacional y la LODPN.....	337
Capítulo VII	
LA COMISIÓN BICAMERAL DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO	
La comisión bicameral de la Defensoría del Pueblo.....	345
Capítulo VIII	
CARACTERÍSTICAS DE LA INSTITUCIÓN	
1. Naturaleza.....	347
2. Notas distintivas	348
3. Perfiles funcionales.....	352
Capítulo IX	
TITULAR DE LA INSTITUCIÓN	
1. Carácter	357
2. Designación. Elección. Procedimiento	358
3. Nombramiento.....	360
4. Calidades para ser elegido	361
5. Duración	364
6. Reelección	365

7. Remuneración	366
8. Incompatibilidades	367
9. Inmunidades	368
10. Cese	370
11. Designación del primer titular	373

Capítulo X ADJUNTOS

1. Normas aplicables	379
2. Carácter	379
3. Nombramiento.....	380
4. Requisitos	380

Capítulo XI RÉGIMEN JURÍDICO

1. Actuación	383
2. Formalidades	383
3. Actuación de oficio	385
4. Actuación por petición.....	387
5. Situación de los interesados	389
6. Acceso directo	391
7. Otras vías de acceso	392
8. Legitimación. Capacidad.....	392
9. Derivación	393
10. Rechazo. Causales.....	394
11. Trámite de las quejas	395
12. Trámite sumario ante incompetencia manifiesta	397

Capítulo XII FACULTADES

1. Principios generales.....	399
2. Clases	400
2.1. Facultades instructorias.....	400
2.2. Facultades de propuesta	402
2.3. Facultades de incidencia	403
2.4. Facultades de información	404
2.5. Facultad de emplear la legitimación.....	404
3. Efectos	404

Capítulo XIII SU LEGITIMACIÓN PROCESAL

1. Previsión constitucional.....	405
----------------------------------	-----

2. Fundamento. Efectos.....	418
3. Derechos de incidencia colectiva.....	419
4. Jurisprudencia	424

Capítulo XIV
INFORMES

1. Régimen jurídico. Clases.....	437
2. Informe Anual	438
2.1. Principios generales.....	438
2.2. Su valor	439
2.3. Oportunidad.....	441
2.4. Contenido	442
2.5. Procedimiento	443
2.6. Forma	444
2.7. Informes especiales	444

Capítulo XV
DESARROLLO REGLAMENTARIO

1. Estructura organizativa	448
2. Recursos humanos y materiales	450

TÍTULO VI
DEFENSORÍAS PROVINCIALES
Y MUNICIPALES

Capítulo I
CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES

Defensor del Pueblo de la Ciudad de Buenos Aires	455
--	-----

Capítulo II
PROVINCIA DE BUENOS AIRES

1. Defensor del Pueblo de la Provincia de Buenos Aires..	461
2. Defensor del Pueblo de Arrecifes	467
3. Defensor del Pueblo de Avellaneda.....	469
4. Defensor del Pueblo de Escobar	471
5. Defensor del Pueblo del Partido de General Pueyrredón.	475
6. Defensor del Pueblo de La Matanza.....	478
7. Defensor del Pueblo de Lanús.....	479
8. Defensoría Ciudadana de La Plata	480
9. Defensor del Pueblo de Morón.....	487

10. Defensor del Pueblo de Pilar	491
11. Defensor del Pueblo de Quilmes.....	492
12. Defensor del Pueblo de Tandil.....	494
13. Defensor del Pueblo de Tres de Febrero	499
14. Defensor del Pueblo de Vicente López	500

Capítulo III

PROVINCIA DE CÓRDOBA

1. Defensor del Pueblo de la provincia	507
2. Defensor del Pueblo de Corral de Bustos.....	510
3. Defensor del Vecino de La Falda	512
4. Defensor del Pueblo de Río Cuarto	513
5. Defensor del Pueblo de Villa Carlos Paz	518
6. Auditor General municipal de Villa María	519
7. Defensor del Pueblo de Villa Nueva	522

Capítulo IV

PROVINCIA DE CORRIENTES

1. Defensor del Pueblo de la provincia	525
2. Defensoría de los Vecinos de la ciudad de Corrientes .	526
3. Defensor de los Vecinos de Goya	527
4. Defensor del Pueblo de Ituzaingó	529
5. Defensoría de los Vecinos de Saladas	530
6. Defensor del Pueblo de Virasoro.....	531

Capítulo V

PROVINCIA DEL CHACO

1. Defensor del Pueblo de la Provincia del Chaco	533
2. Defensor del Pueblo de Resistencia	537

Capítulo VI

PROVINCIA DE CHUBUT

1. Defensoría del Pueblo provincial	539
---	-----

Capítulo VII

PROVINCIA DE ENTRE RÍOS

1. Defensor del Pueblo de la provincia	545
2. Defensor del Pueblo de Paraná	549

Capítulo VIII

PROVINCIA DE FORMOSA

1. Defensor del Pueblo de Formosa	553
---	-----

Capítulo IX
PROVINCIA DE JUJUY

1. Defensor del Pueblo de la provincia 559

Capítulo X
PROVINCIA DE LA RIOJA

1. Defensor del Pueblo de la provincia 563
2. Defensor del Pueblo de la ciudad de La Rioja 563
3. Defensor del Pueblo del Municipio de Chilecito 567

Capítulo XI
PROVINCIA DE MISIONES

1. Defensor del Pueblo de la ciudad de Posadas 569
2. Defensor del Pueblo de Oberá 570
3. Defensor del Pueblo de San Vicente 571

Capítulo XII
PROVINCIA DEL NEUQUÉN

1. Defensor del Pueblo de la ciudad capital 573
2. Defensoría del Pueblo y del Ambiente de San
Martín de los Andes 578
3. Defensor del Pueblo de Centenario 578
4. Defensor del Pueblo de la ciudad de Zapala 580

Capítulo XIII
PROVINCIA DE RÍO NEGRO

1. Defensor del Pueblo de la provincia 583
2. Defensor del Pueblo de Viedma 591
3. Defensor del Pueblo de San Carlos de Bariloche 594
4. Defensor del Pueblo de San Antonio Oeste 597

Capítulo XIV
PROVINCIA DE SAN JUAN

1. Defensor del Pueblo de la provincia 599

Capítulo XV
PROVINCIA DE SAN LUIS

1. Defensor del Pueblo de la provincia 603
2. Defensor del Pueblo de La Ciudad Capital 608

Capítulo XVI
PROVINCIA DE SANTA FE

1. Defensoría del Pueblo de la provincia 611

Capítulo XVII
PROVINCIA DE SALTA

1. Defensor del Pueblo de la ciudad capital 619
2. Defensor del Pueblo de San José de los Cerrillos..... 622
3. Defensor del Pueblo de San Ramón de la Nueva Orán . 623

Capítulo XVIII
PROVINCIA DE SANTA CRUZ

1. Defensor del Pueblo de Pico Truncado 625

Capítulo XIX
PROVINCIA DE SANTIAGO DEL ESTERO

1. Defensor del Pueblo de la provincia 627
2. Defensor del Pueblo de la ciudad capital 631
3. Defensor del Pueblo de Frías..... 634
4. Defensoría del Pueblo de la ciudad de La Banda 634

Capítulo XX
PROVINCIA DE TUCUMÁN

1. Defensor del Pueblo de la provincia de Tucumán 639

TÍTULO VII
DEFENSORES ESPECIALIZADOS Y
LEGISLACIÓN

Capítulo I
DEFENSORES ESPECIALIZADOS PÚBLICOS

1. Procurador Penitenciario 647
2. Defensor de la Comunidad Universitaria de la
Universidad Nacional de Córdoba..... 649
3. Defensoría del Público de Servicios de Comunicación
Audiovisual 652
4. Defensor de Niñas, Niños y Adolescentes 654
5. Defensoría Especializada en Niñez y Adolescencia
(Córdoba) 657

6. Defensor/a de los Derechos de las Niñas, los Niños y las/los Adolescentes (La Pampa).....	657
7. Defensoría del Contribuyente.....	658
8. Defensor de las Personas con Discapacidad	665

Capítulo II

DEFENSORES ESPECIALIZADOS PRIVADOS

Defensores especializados privados	665
--	-----

Capítulo III

CONSTITUCIÓN DE LA NACIÓN ARGENTINA Y LEY 24.284

Constitución de la Nación Argentina	673
Ley 24.284.....	675