

<b>Presentación</b> . . . . .	13
-------------------------------	----

**Parte I**  
**Normativa**

1. <b>Normativa estatal</b> . . . . .	19
1.1. Ley 1/2000, de 7 de enero, de Enjuiciamiento Civil . . . . .	21
1.2. Ley Orgánica 1/2025, de 2 de enero, de medidas en materia de eficiencia del Servicio Público de Justicia . . . . .	51
1.3. La mediación regulada en la Ley 5/2012, de 6 de julio, de mediación en asuntos civiles y mercantiles, y, en su caso, por la legislación autonómica que resulte de aplicación. . . . .	63
1.3.1 Ley 5/2012, de 6 de julio, de mediación en asuntos civiles y mercantiles. . . . .	65
1.3.2 Real Decreto 980/2013, de 13 de diciembre, por el que se desarrollan determinados aspectos de la Ley 5/2012, de 6 de julio, de mediación en asuntos civiles y mercantiles. . . . .	89
1.3.3 Orden JUS/746/2014, de 7 de mayo, por la que se desarrollan los artículos 14 y 21 del Real Decreto 980/2013, de 13 de diciembre y se crea el fichero de mediadores e instituciones de mediación . . . . .	107
1.4. La conciliación ante notario/a, que se regirá por lo dispuesto en el Capítulo VII del Título VII de la Ley del Notariado, de 28 de mayo de 1862. . . . .	111
1.5. La conciliación ante el registrador/a se regirá por lo dispuesto en el Título IV bis de la Ley Hipotecaria . . . . .	113
1.6. La conciliación ante el letrado/a de la Administración de Justicia, que se regirá por lo establecido en el Título IX de la Ley 15/2015, de 2 de julio, de la Jurisdicción Voluntaria . . . . .	115
1.7. La conciliación ante el juez/a de paz . . . . .	119
1.7.1 Ley 1/2000, de 7 de enero, de Enjuiciamiento Civil . . . . .	121

1.7.2	Ley 15/2015, de 2 de julio, de la Jurisdicción Voluntaria . . .	151
1.8.	La conciliación privada. . . . .	155
1.9.	La oferta vinculante confidencial. . . . .	167
1.10.	La opinión de persona experta independiente . . . . .	179
1.11.	El proceso de Derecho colaborativo . . . . .	191
2.	<b>Normativa autonómica y sectorial . . . . .</b>	203
2.1.	Leyes autonómicas genéricas y/o en materia de familia. . . . .	205
2.2.	Disposiciones sectoriales (en materia de consumo) . . . . .	207

## Parte II Formularios

1.	<b>MASC en el orden jurisdiccional civil . . . . .</b>	211
1.1.	Oferta vinculante confidencial (MASC). . . . .	213
1.2.	Supuesto excluido del presupuesto de procedibilidad en interposición de demandas civiles (MASC) . . . . .	215
1.3.	Supuesto de cumplimiento del requisito de procedibilidad (MASC) .	217
1.4.	Declaración responsable en proceso civil (MASC) . . . . .	225
1.5.	Reclamación extrajudicial para iniciar un proceso de negociación entre las partes previo a la interposición de la demanda (MASC) . . . .	227
1.6.	Contestación a medio adecuado de solución de controversias (MASC) . . . . .	229
1.7.	Conciliación . . . . .	231
1.7.1	Escrito de solicitud de conciliación. General . . . . .	233
1.7.2	Solicitud de conciliación ante el/la Juez de paz (MASC). . . .	235
1.7.3	Solicitud de conciliación ante el Letrado de la Administración de Justicia (MASC) . . . . .	237
1.7.4	Solicitud de expediente notarial de conciliación (MASC) . . .	239
1.7.5	Oposición escrita a solicitud de conciliación. . . . .	241
1.7.6	Demanda ejercitando acción de nulidad de lo convenido en la conciliación . . . . .	243
1.7.7	Demanda de ejecución de un acto de conciliación con avenencia . . . . .	247
1.8.	Mediación . . . . .	251
1.8.1	Solicitud de suspensión del procedimiento para someter el pleito a arbitraje o mediación . . . . .	253
1.8.2	Solicitud de mediación como MASC previo a la interposición de la demanda. . . . .	255
1.8.3	Modelo de acta final de mediación sin acuerdo. . . . .	257
1.8.4	Acta de fin de procedimiento de mediación con acuerdo . . .	259
1.8.5	Acta final de mediación familiar con acuerdos . . . . .	261
1.8.6	Acuerdo de mediación alcanzado por las partes en proceso de ejecución de sentencia . . . . .	265

1.8.7	Solicitud de homologación judicial de acuerdo adoptado en procedimiento de mediación . . . . .	267
1.8.8	Demanda ejecutiva fundada en acuerdo obtenido en procedimiento de mediación . . . . .	269
1.9.	Arbitraje . . . . .	273
1.9.1	Demanda de arbitraje (indemnización por incumplimiento contractual) . . . . .	275
1.9.2	Escrito de contestación a una demanda arbitral y reconven- ción (arbitraje de equidad). . . . .	277
1.9.3	Contestación del demandado al requerimiento de inicio de arbitraje (aceptación total) . . . . .	279
1.9.4	Demanda de ejecución de un laudo arbitral. General . . . . .	281
1.9.5	Demanda ejercitando acción de anulación de laudo arbitral. . . . .	285
2.	<b>MASC en materia de consumo</b> . . . . .	291
2.1.	Supuesto de cumplimiento del requisito de procedibilidad en litigios en materia de consumo (MASC). . . . .	293
2.2.	Reclamación extrajudicial previa en contrato de crédito al consumo por cláusula abusiva . . . . .	299
2.3.	Solicitud de formalización de arbitraje en el sistema arbitral de consu- mo . . . . .	303
2.4.	Aceptación de arbitraje y contestación a la solicitud (modelo genéri- co) . . . . .	305
3.	<b>MASC en la jurisdicción social</b> . . . . .	307
3.1.	Escrito promoviendo la conciliación previa (modelo general) . . . . .	309
3.2.	Demanda de impugnación de acuerdo de conciliación: tercero perju- dicado . . . . .	311
3.3.	Demanda de impugnación de acuerdo en conciliación: actuación do- losa . . . . .	315
3.4.	Demanda de impugnación de acuerdo de conciliación: error excusa- ble . . . . .	319
3.5.	Acta de conciliación sin avenencia . . . . .	323
3.6.	Acta de conciliación con avenencia. . . . .	325
3.7.	Solicitud de mediación previa al proceso laboral . . . . .	327
3.8.	Escrito de reclamación previa en materia de prestaciones de Seguri- dad Social (modelo genérico) . . . . .	329
4.	<b>Justicia restaurativa y mediación penal.</b> . . . . .	333
4.1.	Escrito del investigado interesando la derivación de la causa penal a proceso de justicia restaurativa . . . . .	335
4.2.	Escrito del investigado solicitando archivo de la causa penal por al- canzar acuerdo de reparación . . . . .	337
4.3.	Acuerdo de mediación penal con cambio de calificación jurídica de los hechos . . . . .	339

4.4.	Escrito del condenado interesando la suspensión de la pena aportando acuerdo de reparación . . . . .	343
4.5.	Escrito del condenado solicitando derivar ejecutoria penal a los servicios de justicia restaurativa . . . . .	345