

Presentación..... 13**Parte I
Normativa**

1.	Normativa estatal	19
1.1.	Ley 1/2000, de 7 de enero, de Enjuiciamiento Civil	21
1.2.	Ley Orgánica 1/2025, de 2 de enero, de medidas en materia de eficiencia del Servicio Público de Justicia	51
1.3.	La mediación regulada en la Ley 5/2012, de 6 de julio, de mediación en asuntos civiles y mercantiles, y, en su caso, por la legislación autonómica que resulte de aplicación.	63
1.3.1	Ley 5/2012, de 6 de julio, de mediación en asuntos civiles y mercantiles.....	65
1.3.2	Real Decreto 980/2013, de 13 de diciembre, por el que se desarrollan determinados aspectos de la Ley 5/2012, de 6 de julio, de mediación en asuntos civiles y mercantiles.....	89
1.3.3	Orden JUS/746/2014, de 7 de mayo, por la que se desarrollan los artículos 14 y 21 del Real Decreto 980/2013, de 13 de diciembre y se crea el fichero de mediadores e instituciones de mediación	107
1.4.	La conciliación ante notario/a, que se regirá por lo dispuesto en el Capítulo VII del Título VII de la Ley del Notariado, de 28 de mayo de 1862.....	111
1.5.	La conciliación ante el registrador/a se regirá por lo dispuesto en el Título IV bis de la Ley Hipotecaria.....	113
1.6.	La conciliación ante el letrado/a de la Administración de Justicia, que se regirá por lo establecido en el Título IX de la Ley 15/2015, de 2 de julio, de la Jurisdicción Voluntaria	115
1.7.	La conciliación ante el juez/a de paz	119
1.7.1	Ley 1/2000, de 7 de enero, de Enjuiciamiento Civil	121

1.7.2	Ley 15/2015, de 2 de julio, de la Jurisdicción Voluntaria	151
1.8.	La conciliación privada.	155
1.9.	La oferta vinculante confidencial.	167
1.10.	La opinión de persona experta independiente	179
1.11.	El proceso de Derecho colaborativo	191
2.	Normativa autonómica y sectorial	203
2.1.	Leyes autonómicas genéricas y/o en materia de familia.	205
2.2.	Disposiciones sectoriales (en materia de consumo)	207

Parte II

Formularios

1.	MASC en el orden jurisdiccional civil	211
1.1.	Oferta vinculante confidencial (MASC).	213
1.2.	Supuesto excluido del presupuesto de procedibilidad en interposición de demandas civiles (MASC)	215
1.3.	Supuesto de cumplimiento del requisito de procedibilidad (MASC) .	217
1.4.	Declaración responsable en proceso civil (MASC)	225
1.5.	Reclamación extrajudicial para iniciar un proceso de negociación entre las partes previo a la interposición de la demanda (MASC) . . .	227
1.6.	Contestación a medio adecuado de solución de controversias (MASC)	229
1.7.	Conciliación	231
	1.7.1 Escrito de solicitud de conciliación. General	233
	1.7.2 Solicitud de conciliación ante el/la Juez de paz (MASC) . . .	235
	1.7.3 Solicitud de conciliación ante el Letrado de la Administración de Justicia (MASC)	237
	1.7.4 Solicitud de expediente notarial de conciliación (MASC) . .	239
	1.7.5 Oposición escrita a solicitud de conciliación.	241
	1.7.6 Demanda ejercitando acción de nulidad de lo convenido en la conciliación	243
	1.7.7 Demanda de ejecución de un acto de conciliación con averencia	247
1.8.	Mediación	251
	1.8.1 Solicitud de suspensión del procedimiento para someter el pleito a arbitraje o mediación	253
	1.8.2 Solicitud de mediación como MASC previo a la interposición de la demanda.	255
	1.8.3 Modelo de acta final de mediación sin acuerdo.	257
	1.8.4 Acta de fin de procedimiento de mediación con acuerdo . .	259
	1.8.5 Acta final de mediación familiar con acuerdos	261
	1.8.6 Acuerdo de mediación alcanzado por las partes en proceso de ejecución de sentencia	265

1.8.7	Solicitud de homologación judicial de acuerdo adoptado en procedimiento de mediación	267
1.8.8	Demandas ejecutivas fundadas en acuerdo obtenido en procedimiento de mediación	269
1.9.	Arbitraje	273
1.9.1	Demandas de arbitraje (indemnización por incumplimiento contractual)	275
1.9.2	Escrito de contestación a una demanda arbitral y reconvenCIÓN (arbitraje de equidad)	277
1.9.3	Contestación del demandado al requerimiento de inicio de arbitraje (aceptación total)	279
1.9.4	Demandas de ejecución de un laudo arbitral. General	281
1.9.5	Demandas ejercitando acción de anulación de laudo arbitral . .	285
2.	MASC en materia de consumo	291
2.1.	Supuesto de cumplimiento del requisito de procedibilidad en litigios en materia de consumo (MASC)	293
2.2.	Reclamación extrajudicial previa en contrato de crédito al consumo por cláusula abusiva	299
2.3.	Solicitud de formalización de arbitraje en el sistema arbitral de consumo	303
2.4.	Aceptación de arbitraje y contestación a la solicitud (modelo genérico)	305
3.	MASC en la jurisdicción social	307
3.1.	Escrito promoviendo la conciliación previa (modelo general)	309
3.2.	Demandas de impugnación de acuerdo de conciliación: tercero perjudicado	311
3.3.	Demandas de impugnación de acuerdo en conciliación: actuación doña	315
3.4.	Demandas de impugnación de acuerdo de conciliación: error excusable	319
3.5.	Acta de conciliación sin avenencia	323
3.6.	Acta de conciliación con avenencia	325
3.7.	Solicitud de mediación previa al proceso laboral	327
3.8.	Escrito de reclamación previa en materia de prestaciones de Seguridad Social (modelo genérico)	329
4.	Justicia restaurativa y mediación penal	333
4.1.	Escrito del investigado interesando la derivación de la causa penal a proceso de justicia restaurativa	335
4.2.	Escrito del investigado solicitando archivo de la causa penal por alcanzar acuerdo de reparación	337
4.3.	Acuerdo de mediación penal con cambio de calificación jurídica de los hechos	339

4.4.	Escrito del condenado interesando la suspensión de la pena aportando acuerdo de reparación	343
4.5.	Escrito del condenado solicitando derivar ejecutoria penal a los servicios de justicia restaurativa	345