

<b>CAPÍTULO 1. Conflictos derivados del contrato de franquicia. Implicaciones jurídicas, económicas y comerciales, Enrique U. Alcázar . . .</b>	<b>19</b>
1. La relación franquiciante-franquiciatario . . . . .	19
2. Concepto y Naturaleza . . . . .	21
3. Contraprestaciones . . . . .	23
4. Aspectos Fiscales . . . . .	23
5. Ecosistema de las Franquicias . . . . .	26
6. Antecedentes Jurídicos en México . . . . .	29
7. Ley Federal de Protección a la Propiedad Industrial . . . . .	32
8. Antecedentes Históricos Nacionales e Internacionales . . . . .	35
9. CMED-AMF . . . . .	39
10. Regulación Internacional . . . . .	40
10.1. UNIDROIT . . . . .	40
10.2. Código Deontológico Europeo . . . . .	40
10.3. Organismos empresariales privados . . . . .	40
10.4. Estados Unidos de Norteamérica . . . . .	41
10.5. Francia . . . . .	42
10.6. China . . . . .	42
10.7. Reino Unido . . . . .	43
10.8. Italia . . . . .	43
10.9. Brasil . . . . .	44
10.10. Corea . . . . .	45
10.11. Filipinas . . . . .	46
10.12. Japón . . . . .	46
10.13. España . . . . .	47
10.14. Emiratos Árabes Unidos . . . . .	48
11. Herramientas Jurídicas . . . . .	48
12. Tendencias y Perspectivas . . . . .	49

<b>CAPÍTULO I. Aplicación práctica en el ámbito público de los principales modelos de mediación en México.</b>	51
Introducción	51
1. De la formación de las personas mediadoras en los programas públicos de mediación en México.	52
1.1. Sobre la formación de las personas mediadoras	52
1.2. Qué se enseña sobre los modelos de mediación	53
2. Sobre los tres modelos de mediación	54
2.1. El Modelo lineal de Harvard	54
2.2. El Modelo Transformativo	59
2.3. El Modelo circular narrativo	64
3. Conclusiones	68
Bibliografía.	68
Documentos diversos y manuales consultados	69
 <b>CAPÍTULO II. Dicotomía entre el modelo de mediación civil voluntaria y el modelo de «obligatoriedad mitigada», Emiliano Carretero Morales.</b>	71
1. Introducción	71
2. Breves notas de Derecho comparado y estado actual de la cuestión en España	75
3. El modelo de «obligatoriedad mitigada» y su posible afectación al derecho a la tutela judicial efectiva	85
4. Posibles obstáculos y ventajas.	89
5. Conclusiones	92
6. Bibliografía.	94
 <b>CAPÍTULO III. La nueva conciliación laboral, Jorge Enrique Cervantes Martínez.</b>	97
1. Antecedentes	97
2. Procedimiento de conciliación	106
3. Conclusiones	116
 <b>CAPÍTULO IV. Límites al convenio de mediación en materia civil y mercantil. Permeabilidad de los derechos humanos en las relaciones horizontales, Paula María García Villegas Sánchez Cordero</b>	117
1. Límites constitucionales a la autonomía de la voluntad de las partes	119
1.1. Introducción	119
1.2. Autonomía de la voluntad de las partes como ley suprema	119
1.3. Límites constitucionales a la autonomía de la voluntad de las partes a los ojos de la Suprema Corte de Justicia de la Nación en los pactos entre particulares	124
1.4. La dignidad humana como límite al derecho contractual.	128

2.	Particularidades del convenio de mediación . . . . .	134
2.1.	El convenio de mediación tiene fuente constitucional . . . . .	134
2.2.	Objeto del convenio de mediación . . . . .	141
2.3.	Diferencias entre el convenio de mediación y el de transacción. . . . .	144
2.4.	Persona mediadora como parte de la ecuación en un convenio de mediación . . . . .	145
3.	Conclusiones . . . . .	150

## **CAPÍTULO V. La mediación en los Tribunales Arbitrales del Deporte (TAS) y del Arte (CAfA). Estudio comparativo, David Hernández González.**

		153
1.	Introducción . . . . .	153
2.	Denominación, acrónimo e idiomas de los Tribunales . . . . .	154
3.	Origen y sede de los Tribunales. . . . .	154
4.	Objetivo de los Tribunales: la especialización en la resolución de conflictos y sus efectos colaterales . . . . .	155
5.	Principales ordenamientos que aplican los Tribunales para el desarrollo de la mediación . . . . .	157
6.	Conflictos mediables . . . . .	159
7.	Tipos de mediación que desarrollan . . . . .	160
8.	Acuerdo de mediación . . . . .	161
9.	Los mediadores . . . . .	166
10.	Los procedimientos de mediación . . . . .	167
11.	La intervención de terceros ajenos al mediador y a los mediados . . . . .	167
12.	La posibilidad de procesos híbridos: MedArb y ArbMed . . . . .	168
13.	La terminación de la mediación . . . . .	169
14.	El costo de la mediación . . . . .	169
15.	A manera de conclusión . . . . .	170
16.	Bibliografía consultada . . . . .	170
	Ordenamientos . . . . .	171
	Páginas web . . . . .	171

## **CAPÍTULO VI. Mediación privada en México, Pascual Hernández Mergold**

		173
	Introducción . . . . .	174
1.	La justicia tiene dos grandes bifurcaciones . . . . .	175
2.	Mediación . . . . .	175
2.1.	En la mediación existen dos grandes universos en los que es de gran utilidad. . . . .	176
2.2.	Las ventajas de la mediación se pueden resumir en los siguientes puntos . . . . .	176
3.	El Mediador . . . . .	177
4.	El mediador puede ser público o privado . . . . .	178
5.	Mediación Privada . . . . .	178

6. Modelo de Mediación Privada en la Ciudad de México . . . . .	181
7. Recomendaciones para la Ley General de Mecanismos Alternativos de Solución de Controversia . . . . .	182
8. Comentarios finales. . . . .	183
9. Fuentes . . . . .	184
Libros y revistas . . . . .	184
Legislación y otras disposiciones . . . . .	185
Discurso . . . . .	185

**CAPÍTULO VII. Los acuerdos conclusivos como medio alternativo de solución de conflictos en materia tributaria,** Guadalupe Hinojosa

Garatachía. . . . .	187
1. Introducción . . . . .	187
2. Conflicto en materia tributaria. . . . .	188
3. Principio de indisponibilidad del crédito tributario . . . . .	190
4. Medios alternativos de solución de conflictos en materia tributaria. . . . .	191
5. Acuerdos conclusivos . . . . .	195
5.1. Antecedentes . . . . .	195
5.2. PRODECON como mediador. . . . .	198
5.3. Procedimiento de acuerdo conclusivo . . . . .	199
Bibliografía. . . . .	205
Otras fuentes . . . . .	205

**CAPÍTULO VIII. Justicia Restaurativa como un enfoque humanizador al servicio del derecho penal en México,** Laura Alejandra Londoño

Jaramillo . . . . .	207
1. ¿Qué es la justicia restaurativa y que propone desde su perspectiva en el ámbito social? . . . . .	208
2. Antecedentes históricos de la justicia restaurativa en el mundo. . . . .	208
3. La justicia restaurativa como un modelo de justicia reparador para construir y reconstruir tejido social más allá de las partes en conflicto . . . . .	209
4. Justicia retributiva Vs. Justicia restaurativa. . . . .	210
5. México en la construcción histórica de una justicia autocompositiva . . . . .	212
6. Las víctimas y personas ofendidas en el ámbito del proceso penal. . . . .	212
7. ¿La justicia restaurativa constituye un derecho humano y fundamental? . . . . .	214
8. De la Ley de Mecanismos Alternos de Solución de Controversias y el procedimiento que dispone en materia penal . . . . .	217
9. La justicia restaurativa y los adolescentes en el sistema de justicia penal en México . . . . .	218
10. Conclusiones . . . . .	220
11. Bibliografía. . . . .	221
12. Otras fuentes . . . . .	222

**CAPÍTULO IX. Utopía o posibilidad, Mediación en el Concurso**

<b>Mercantil</b> , Luis Manuel C. Méjan . . . . .	223
1. Los litigios ¿fin o medio? . . . . .	224
2. El valor de la mediación . . . . .	225
3. Número de personas que intervienen en una mediación . . . . .	226
4. Similitud con la Conciliación . . . . .	227
5. El valor de un acuerdo «mediado» en el proceso concursal . . . . .	229
6. ¿En dónde está la utilidad que puede tener la mediación en el concurso mercantil? . . . . .	229
6.1. Antes del Concurso . . . . .	230
6.2. Durante el Concurso Mercantil (Conciliación). . . . .	231
6.3. Después de la Conciliación (quiebra o cumplimiento del convenio) . . . . .	231
7. Mediación y procedimientos de insolvencia en otras legislaciones . . . . .	232
7.1. Directiva de la Unión Europea . . . . .	232
7.2. El uso de mediación en el Derecho Concursal Español. . . . .	232
7.3. Composición negociada en la Ley de Crisis de la Empresa en Italia . . . . .	233
7.4. La Mediación en Francia . . . . .	233
7.5. Colombia . . . . .	234
7.6. Canadá . . . . .	235
7.7. Chile . . . . .	235
7.8. Brasil . . . . .	235
7.9. Otros proyectos . . . . .	236
7.10. Ley Modelo de la CNUDMI sobre Mediación Comercial . . . . .	237
8. Incorporación de la mediación a la legislación concursal . . . . .	237
9. Conclusiones . . . . .	238

**CAPÍTULO X. La mediación en conflictos societarios de una startup**

Jorge Miralles Andress . . . . .	239
1. ¿Qué entendemos por «Startup»? . . . . .	239
2. Algunos de los orígenes de estos conflictos entre socios de una Startup. . . . .	240
3. Superar la inercia del litigio en un conflicto, acudir a mediación . . . . .	242

**CAPÍTULO XI. Administración Pública y Mediación**, Autora Mariana

Mureddu Gilabert . . . . .	245
1. Introducción . . . . .	245
2. Medios alternativos de resolución de conflictos. . . . .	247
2.1. La negociación. . . . .	248
2.2. La conciliación. . . . .	248
2.3. El arbitraje . . . . .	248
2.4. Mediación . . . . .	248

3.	Obstáculos para implementar la mediación para resolver conflictos con la administración pública. . . . .	249
3.1.	En primer lugar, me referiré a los costos . . . . .	251
3.2.	Sometimiento del mediador a los intereses del Estado. . . . .	252
3.3.	Difícil ejecución de los acuerdos . . . . .	252
3.4.	Pérdida de soberanía del Estado. . . . .	253
3.5.	El orden público como objeto de protección del Estado. . . . .	253
4.	Ventajas de la mediación administrativa . . . . .	255
5.	Conclusiones . . . . .	258

**CAPÍTULO XII. Mediación y Derechos Humanos, Víctor Manuel Navarrete Villarreal . . . . .**

		261
1.	Acceso a la justicia . . . . .	261
2.	El contexto internacional . . . . .	263
3.	La mediación . . . . .	270
4.	Mediación y derechos humanos: dos historias paralelas . . . . .	276
5.	Mediación y derechos humanos: un binomio promisorio . . . . .	279
6.	Bibliografía. . . . .	282

**CAPÍTULO XIII. El conciliador como verdadero mediador en el Concurso Mercantil, Fernando Pérez Correa Camarena . . . . .**

		285
1.	El Conciliador . . . . .	287
1.1.	Objeto. . . . .	287
1.2.	Facultades y Obligaciones. . . . .	288
2.	Auxiliares . . . . .	293
3.	El Juez del Concurso como rector del procedimiento. . . . .	293
3.1.	Competencia . . . . .	293
3.2.	Facultades . . . . .	294

**CAPÍTULO XIV. Mediación asincrónica en un caso de Propiedad Intelectual, Carlos Porcel Sastrías Mauricio Jalife Daher . . . . .**

		297
1.	La solicitud. . . . .	297
2.	La invitación . . . . .	299
3.	Inicio. . . . .	300
3.1.	Narración del Conflicto . . . . .	301
4.	Análisis del caso y construcción de la agenda . . . . .	304
4.1.	Exploración, agenda y tercero especialista . . . . .	305
4.2.	Tercero especialista . . . . .	309
4.3.	Aportación de alternativas de solución. . . . .	311
4.4.	Mejor Alternativa al Acuerdo Negociado (MAAN) . . . . .	313
5.	Final . . . . .	313
5.1.	Revisión y consenso de acuerdos . . . . .	313
5.2.	Elaboración y firma del convenio . . . . .	314

<b>CAPÍTULO XV. Por la Uniformidad de la Mediación Comercial Internacional,</b> Antonio Mario Prida Peón del Valle Irene Mariana Cuéllar Araiza . . . . .	315
1. Panorama general de la mediación en México . . . . .	315
1.1. ¿Qué es la mediación? . . . . .	315
1.2. Panorama general de la legislación en materia de mediación en México . . . . .	316
2. La Mediación Comercial Internacional. . . . .	318
2.1. La Ley Modelo de la CNUDMI . . . . .	318
2.2. La Convención de Singapur . . . . .	320
3. Práctica de la Mediación Comercial Internacional. . . . .	320
3.1. La Mediación Comercial Internacional <i>ad hoc</i> . . . . .	320
3.2. La Mediación Comercial Internacional Institucional. . . . .	321
4. Conclusión. . . . .	331
5. Bibliografía. . . . .	331
6. Otras fuentes . . . . .	331
 <b>CAPÍTULO XVI. Los conflictos en las empresas familiares,</b> Bernardo M. Rivadeneyra Pérez . . . . .	 333
 <b>CAPÍTULO XVII. La mediación ante la CONDUSEF,</b> Dr. Iván Josué Romo Valdovinos . . . . .	 341
1. Introducción . . . . .	342
2. La Justicia Alternativa . . . . .	343
2.1. Concepto . . . . .	343
2.2. Modalidades de la Justicia Alternativa . . . . .	343
3. La Mediación . . . . .	345
3.1. La Mediación como Mecanismo de Defensa de los Derechos de los Usuarios de Servicios Financieros. . . . .	350
4. La Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF). . . . .	351
4.1. Naturaleza Constitucional. . . . .	351
4.2. Naturaleza Legal. . . . .	352
4.3. Facultades y Atribuciones . . . . .	353
5. La Mediación ante la CONDUSEF. . . . .	356
5.1. Objetivo . . . . .	356
5.2. Procedimiento . . . . .	358
6. A Manera de Conclusión . . . . .	359
7. Bibliografía y páginas de internet . . . . .	360
 <b>CAPÍTULO XVIII. La mediación en los estados unidos</b> . . . . .	 363
1. El Renacimiento de la Mediación . . . . .	363
2. Un Sistema de Administración de Justicia con Varias Puertas. . . . .	365

3.	La Institucionalización de la Mediación . . . . .	366
3.1.	Las Universidades y Entrenamiento en Mediación . . . . .	367
3.2.	La Privatización de la Mediación. . . . .	367
3.3.	El Rol de los Colegios de Abogados . . . . .	367
3.4.	Regulaciones y Requerimientos para Mediadores . . . . .	369
4.	La Federalización de la Mediación . . . . .	370
5.	Características de la Mediación en la Sociedad Moderna . . . . .	371
5.1.	Autodeterminación . . . . .	371
5.2.	Confidencialidad . . . . .	372
5.3.	Eficiencia. . . . .	373
5.4.	Flexibilidad . . . . .	373
6.	La Mediación en los Tiempos del COVID. . . . .	374
7.	Conclusiones . . . . .	375
8.	Bibliografía. . . . .	376
8.1.	Otras fuentes . . . . .	376

## **CAPÍTULO XIX. Un mediador mexicano en Hong Kong, Evaristo**

Treviño Berlanga. . . . .	379
1. Introducción . . . . .	380
2. Aspectos Culturales y Costumbres . . . . .	381
2.1. Diplomacia . . . . .	382
2.2. Regalos . . . . .	383
2.3. Banquetes . . . . .	384
2.4. Guangxi . . . . .	384
3. Particularidades de Hong Kong . . . . .	385
3.1. <i>Common law</i> , estatus de Región Administrativa Especial . . . . .	385
3.2. <i>Solicitors y barristers</i> . . . . .	386
3.3. Una jurisdicción onerosa . . . . .	386
4. Regulación y Lineamientos en Materia de Mediación. . . . .	388
4.1. Mediation Ordinance (Cap. 620) . . . . .	388
4.2. Rules of the High Court (Cap. 4A). . . . .	388
4.3. Hong Kong Mediation Code . . . . .	388
4.4. Reglamentos y lineamientos . . . . .	389
5. Modelo de Mediación. . . . .	391
6. Instituciones y Organizaciones. . . . .	393
6.1. Hong Kong Mediation Council . . . . .	394
6.2. Hong Kong Mediation Accreditation Association Limited . . . . .	394
6.3. Hong Kong Mediation Centre . . . . .	394
6.4. Integrated Mediation Office (West Kowloon) of the Judiciary . . . . .	394
6.5. The Joint Mediation Helpline Office. . . . .	395
6.6. Hong Kong Institute of Arbitrators . . . . .	395
6.7. Financial Dispute Resolution Centre. . . . .	395
7. Hong Kong, un Centro para Greater Bay Area y Belt and Road Initiative . . . . .	396



7.1.	Greater Bay Area . . . . .	396
7.2.	Belt and Road Initiative . . . . .	398
8.	Un Mediador Internacional . . . . .	399
9.	Conclusiones . . . . .	399
	Fuentes Consultadas . . . . .	400