
SUMARIO

PREFACIO	XI
PRÓLOGO.....	XIII
<i>Cristóbal Molina Navarrete y Manuel García Jiménez</i>	

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN GERAL Y CONTEXTUALIZACIÓN	1
--	---

CAPÍTULO II

CARACTERIZACIÓN TÉCNICA-JURÍDICA DE LOS EMERGENTES FACTORES DE RIESGO DE ORIGEN PSICOSOCIAL	5
1. ANTECEDENTES HISTÓRICOS.....	5
2. PLANTEAMIENTO TEÓRICO: DESDE LOS FACTORES DE PROTECCIÓN HACIA LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL.....	7
3. FACTORES RIESGOS PSICOSOCIALES EMERGENTES DERIVADOS DE LA EVOLUCIÓN DEL MUNDO LABORAL Y DEL ACTUAL MERCADO DE TRABAJO: ¿EXISTE UNA REAL TRANSICIÓN VERDE, DIGITAL E INCLUSIVA?.....	29
3.1. Contexto socioeconómico y de mercado de trabajo: Precariedad e inseguridad jurídica ante las discriminaciones sistémicas en el mercado laboral y de las nuevas relaciones laborales.....	31
3.1.1. <i>La fuerte segregación ocupacional en el mercado laboral: El origen de los invisibles factores de riesgo psicosocial con prevalencia de género</i>	37
3.1.2. <i>La economía de plataformas como la primacía del trabajo precario</i>	45
3.2. Los principales factores de riesgo psicosocial asociados a las innovaciones tecnológicas .	50
3.2.1. <i>Las nuevas formas de organización productivas asociadas al eWork: El derecho a la educación digital y sobre la seguridad cibernética.</i>	53
3.2.2. <i>El conflicto entre los tiempos de trabajo y tiempos efectivos de descanso: El derecho a la desconexión digital</i>	56
3.2.3. <i>La organización y la carga de trabajo a través del uso de las TIC</i>	63
3.3. Las condiciones ambientales en el lugar de trabajo: El camino hacia la resiliencia a través del trabajo decente	67

3.3.1. <i>La intensificación de las condiciones de trabajo a consecuencia del cambio climático: La transición ecológica desde un punto de vista social y laboralmente justa</i>	69
3.3.2. <i>La gestión de los factores de riesgos psicosociales emocionales derivados de la COVID-19.</i>	75

CAPÍTULO III

LOS RIESGOS PSICOSOCIALES VINCULADOS AL TRABAJO Y SU RELACIÓN CON LOS DAÑOS A LA SALUD	81
1. DELIMITACIÓN DE LOS PRINCIPALES RIESGOS PSICOSOCIALES RELACIONADOS CON EL TRABAJO	81
2. ESTRÉS LABORAL	82
3. SÍNDROME DE ESTAR QUEMADO POR EL TRABAJO O BURNOUT	88
4. VIOLENCIA EN EL ÁMBITO LABORAL	95
5. ACOSO LABORAL	102
5.1. Acoso moral, acoso psicológico en el trabajo o mobbing	103
5.2. Acoso sexual y acoso por razón de sexo-género	113
5.3. Acoso discriminatorio: La discriminación múltiple como nuevo concepto de garantía preventiva	125
5.4. Acoso cibernético o ciberacoso en el trabajo	132
5. LA FATIGA INFORMÁTICA COMO RIESGO PSICOSOCIAL EMERGENTE	136
6. LAS ADICCIONES EN EL TRABAJO: HACIA EL PARADIGMA DE EMPRESA SALUDABLE	139

CAPÍTULO IV

LA REGULACIÓN NORMATIVA DE LA PREVENCIÓN DE LOS RIESGOS PSICOSOCIALES EN LAS ORGANIZACIONES EMPRESARIALES	149
1. LA OBLIGACIÓN DE LA GESTIÓN PSICOSOCIAL EN LOS ENTORNOS LABORALES	149
2. MARCOS JURÍDICOS PARA LA GESTIÓN PREVENTIVA DE LAS TECNOLOGÍAS Y LA DIGITALIZACIÓN DE LOS LUGARES DEL TRABAJO: ESPECIAL REFERENCIA A LA PROTECCIÓN DE LA SALUD PSICOSOCIAL	157
3. EL NUEVO MARCO NORMATIVO DEL CONVENIO SOBRE LA VIOLENCIA Y EL ACOSO DE LA OIT: HACIA EL DERECHO A UN ENTORNO DE TRABAJO LIBRE DE RIESGOS PSICOSOCIALES Y SU IMPACTO EN EL DERECHO ESPAÑOL	161
3.1. La determinación de las obligaciones jurídicas de los Estados signatarios: Competencias y responsabilidades de los poderes públicos, de las personas empleadoras y trabajadoras.	163
3.2. El impacto en el derecho español del novedoso marco internacional de la OIT	165
4. DE LA REGULACIÓN NORMATIVA INTERNACIONAL DE LOS RIESGOS PSICOSOCIALES A LA VARIEDAD DE GESTIÓN DE LOS MISMOS: EL FALSO DEBATE SOBRE LA NECESIDAD DE UNA LEY ESPECÍFICA	166

CAPÍTULO V

EL DEBER JURÍDICO DE EVALUACIÓN COMO CLAVE DEL SISTEMA PREVENTIVO: LA EVALUACIÓN ÍNTEGRA DE LOS RIESGOS LABORALES EN EL DERECHO ESPAÑOL	169
1. ENTRE TRADICIÓN Y RENOVACIÓN DEL DEBER DE EVALUACIÓN DE LOS RIESGOS LABORALES: EL ESTÍMULO DE LA OBLIGACIÓN DE EVALUACIÓN DE LOS RIESGOS PSICOSOCIALES A TRAVÉS DE LA LEY 10/2021	169
1.1. La naturaleza y el alcance de la evaluación de los riesgos profesionales: Una obligación consolidada	172
1.2. La evaluación del riesgo psicosocial: Un paso más hacia el deber de evaluación	176

2. LOS CRITERIOS NORMATIVOS PARA LA EVALUACIÓN DE RIESGOS LABORALES: LA DIFICULTAD PRÁCTICA PARA LA ESTIMACIÓN DE LOS RIESGOS PSICOSOCIALES EN EL ÁMBITO DE LA EMPRESA	181
3. LA CONSIDERACIÓN DE LA EVOLUCIÓN DE LA TÉCNICA Y EL PRINCIPIO DE PRECAUCIÓN ANTE LAS INNOVACIONES TECNOLÓGICAS	185
4. LA NECESIDAD DE UNA TUTELA REFORZADA DERIVADA DE LA DIVERSIDAD DE PERSONAS TRABAJADORAS: LA EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES COMO INSTRUMENTO PRINCIPAL PARA LA TRANSICIÓN A UN TRABAJO INCLUSIVO	187

CAPÍTULO VI

DEL PLANO LEGISLATIVO A LA PRÁCTICA PREVENTIVA PARA LA GESTIÓN EFICAZ DE LOS RIESGOS PSICOSOCIALES EN LOS LUGARES DEL TRABAJO: ALGUNAS SOMBRAS A PARTIR DE UNA REALIDAD OBJETIVA	193
--	-----

CAPÍTULO VII

CUESTIONES METODOLÓGICAS PARA UNA EFICAZ EVALUACIÓN DE LOS RIESGOS PSICOSOCIALES EN LA ORGANIZACIÓN EMPRESARIAL	199
1. EVALUACIÓN ÍNTEGRA DE LOS RIESGOS LABORALES	199
2. METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN EL ÁMBITO DE LAS RELACIONES LABORALES	200
2.1. Diagnóstico de la situación y creación de las unidades de análisis	203
2.2. Selección de metodología, técnicas e instrumentos a emplear	208
2.3. Trabajo de campo: Adaptación y aplicación de métodos y técnicas	213
2.4. Análisis parcial de resultados e implementación de otras técnicas o métodos de investigación	216
2.5. Análisis global de resultados, establecimiento de recomendaciones y elaboración del informe	217
3. LA NECESIDAD DE LAS DESTREZAS PARA EVITAR SESGOS EN LAS EVALUACIONES DE LOS RIESGOS PSICOSOCIALES	219
4. INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES: DIVERSIDAD DE TÉCNICAS.	221
5. TÉCNICAS CUANTITATIVAS ESTANDARIZADAS DE EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES	224
5.1. Método de Evaluación de Factores Psicosociales, F-PSICO 4.0	226
5.1.1. Factores considerados en el instrumento de evaluación	227
5.2. Cuestionario Psicosocial de Copenhague «ISTAS21»	233
5.2.1. Factores considerados en el instrumento de evaluación	234
6. PRINCIPALES TÉCNICAS CUALITATIVAS PARA LA EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES	237
6.1. La entrevista como parte de la evaluación de riesgos psicosociales	238
6.2. Grupos de discusión como técnica de investigación psicosocial de relieve	241
7. PRIMACÍA DEL ENFOQUE MULTI-MÉTODO PARA LA EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES.	245
8. LAS MEDIDAS PREVENTIVAS DE TIPO PSICOSOCIAL: EL PRINCIPIO DE PROPORCIONALIDAD EN LAS MEDIDAS PREVENTIVAS Y EL FOMENTO DE LAS ACCIONES COLECTIVAS	247
9. EL INFORME DE LA EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES.	250
10. LA PARTICIPACIÓN Y CONSULTA DE LOS REPRESENTANTES LEGALES DE LAS PERSONAS TRABAJADORAS COMO FACTOR DE ÉXITO EN LA EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES	253
A MODO DE CONCLUSIÓN	257
BIBLIOGRAFÍA	261