

PREÁMBULO E INTRODUCCIÓN

CAPÍTULO I. CONSIDERACIONES GENERALES

- 1.1. Aspectos generales de los derechos de los viajeros
- 1.2. Las Agencias de Viaje
- 1.3. Contratación de transportes vía internet
- 1.4. Contratación de viajes de vacaciones
- 1.5. Sistema Arbitral de Consumo

CAPÍTULO II. LOS PASAJEROS Y LA NAVEGACIÓN AÉREA

- 2.1. Protección de los consumidores y el Reglamento Comunitario
- 2.2. El contrato de transporte aéreo de pasajeros
- 2.3. Denegación de embarque
- 2.4. Cancelación de vuelos
- 2.5. Retraso en el vuelo
- 2.6. Cambio de clase en el billete
- 2.7. Compensación económica e indemnizaciones
- 2.8. Reembolso y transporte alternativo
- 2.9. Atención a los pasajeros
- 2.10. Retraso, pérdida o deterioro del equipaje
- 2.11. Cláusulas abusivas en los billetes de avión y Condiciones Generales de la Contratación
- 2.12. Huelgas en las compañías aéreas
- 2.13. Cancelación o retraso en los vuelos por causas meteorológicas o circunstancias extraordinarias
- 2.14. Indemnizaciones por muerte o lesión del pasajero
- 2.15. Responsabilidad del transportista aéreo en caso de accidentes
- 2.16. Los daños morales
- 2.17. El papel de las aseguradoras en las Indemnización por accidentes aéreos
- 2.18. Jurisprudencia y sentencias sobre la materia
- 2.19. Jurisprudencia del TSJUE
- 2.20. Nueva sentencia contra Iberia
- 2.21. Los vuelos espaciales de pasajeros

CAPÍTULO III. EL TRANSPORTE TERRESTRE Y LOS VIAJEROS

- 3.1. Introducción y legislación aplicable
- 3.2. Derecho de los viajeros en el transporte terrestre
- 3.3. Transporte en autobús
- 3.4. Empresas locales de transporte de viajeros
- 3.5. Transporte ferroviario
 - 3.5.1.- Derechos de los viajeros en ferrocarril
 - 3.5.2.- Derechos de los viajeros del Ave
 - 3.5.3.- Derecho ante las huelgas
- 3.6.- Ferrocarriles metropolitanos. El metro
- 3.7. Transporte en taxi
- 3.8. Transporte en vehículos VTC o “ridesharing”
- 3.9. Normativa estatal en materia de vehículos turismo con conductor
- 3.10. Polémica entre taxis y VTC
- 3.11. Uso conjunto de un vehículo o “carpooling”
- 3.12.- Uso de un vehículo o “carsharing”
- 3.13. Arrendamiento de vehículos sin conductor
- 3.14. El Seguro obligatorio de viajeros
- 3.15. Cuestiones a tener en cuenta por el viajero
- 3.16. Reclamaciones y demás cuestiones
- 3.17. Sentencias en relación con el transporte terrestre de pasajeros
- 3.18. Las Juntas Arbitrales de Transporte

CAPÍTULO IV. EL TRANSPORTE MARÍTIMO Y FLUVIAL DE PASAJEROS

- 4.1. Introducción
- 4.2. Normativa sobre transporte marítimo y seguro aplicable
- 4.3. Ley de Navegación Marítima
- 4.4. Los cruceros marítimos. Régimen jurídico
- 4.5. Recomendaciones para los consumidores que contraten un crucero
- 4.6. Navegación fluvial
- 4.7. Contrato de pasaje
- 4.8. Derechos de los pasajeros de barco
- 4.9. Resumen de los derechos de los usuarios
- 4.10. Responsabilidad del transportista por siniestros y accidentes marítimos
- 4.11. Sentencia del buque Costa Concordia

CAPÍTULO V. LOS VIAJES COMBINADOS Y LOS CONSUMIDORES

- 5.1. Legislación aplicable
- 5.2. La nueva Ley de Viajes Combinados
- 5.3. Elementos constitutivos
- 5.4. Protección de los consumidores
- 5.5. Los cruceros y los viajes combinados
- 5.6. Sentencias sobre la materia

Jurisprudencia y sentencias citadas

Autores citados

Legislación aplicable