

ÍNDICE

PRIMERA PARTE.- EL MARCO JURÍDICO DE LOS ODR COMO MEDIO DE PROTECCIÓN DEL USUARIO DIGITAL EN LA UNIÓN EUROPEA

1. Los ODR como forma de solución de conflictos transfronterizos en el comercio electrónico europeo
2. La regulación europea de los ODR para la solución de conflictos privados transfronterizos: origen, evolución y situación actual
3. Los ODR en la economía de las plataformas

SEGUNDA PARTE.- UN ESTUDIO INDIVIDUALIZADO Y CONTEXTUALIZADO DE LOS ODR DEL REGLAMENTO DE SERVICIOS DIGITALES

1. El nuevo Reglamento europeo de Servicios Digitales
2. Los medios de solución extrajudicial del Reglamento de Servicios Digitales
3. La coordinación de los ODR del Reglamento de Servicios Digitales con otros ODR del ámbito digital

CONCLUSIONES

BIBLIOGRAFÍA Y OTRAS FUENTES DE CONSULTA

NORMATIVA CITADA

JURISPRUDENCIA