PRÓLOGO	4.5
Prólogo	15
INTRODUCCIÓN Introducción	23
ABREVIATURAS Abreviaturas	29
PRIMERA PARTE EL CONFLICTO Y LA IRRUPCIÓN DE LOS ADR	
CAPÍTULO PRIMERO EL CONFLICTO, PODER JUDICIAL Y LOS MÉTODOS ALTERNATIVOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	
1.1. El conflicto 1.2. Estado de la justicia 1.3. El surgimiento de los ADR 1.4. Los ADR en Europa 1.5. Los ADR en España 1.6. Clasificaciones de ADR 1.7. Los distintos métodos alternativos de resolución de conflictos	33 35 37 39 44 45 46
CAPÍTULO SEGUNDO	
LA MEDIACIÓN 2.1. Definición de mediación	51
2.2. Fundamento de la mediación	52
2.3 Principios de la mediación	53

2.4. Ventajas e inconvenientes de la mediación 2.5. Las personas que intervienen en la mediación 2.6. Las escuelas de mediación 2.7. Procedimiento de mediación 2.8. El acuerdo de mediación	57 61 63 64 66
SEGUNDA PARTE FUNDAMENTOS DE LA MEDIACIÓN ADMINISTRATIVA	
CAPÍTULO TERCERO EL DERECHO A LA BUENA ADMINISTRACIÓN COMO REFERENTE DE LA MEDIACIÓN EN DERECHO ADMINISTRATIVO	
3.1. El cambio de paradigma en el Derecho Administrativo	71 73 75 77
CAPÍTULO CUARTO LA MEDIACIÓN Y EL DERECHO ADMINISTRATIVO	
4.1. La introducción de la mediación en asuntos de Derecho Administrativo4.2. Las dificultades para la introducción de la mediación en el Derecho Administrativo	89 94
4.2.1. La vinculación de la Administración por el principio de legalidad	94
4.2.2. La disponibilidad del objeto de controversia	98
4.2.3. La naturaleza revisora de la impugnación administrativa	104
4.2.4. La falta de inmediatez en la representación de las Administraciones públicas	105
4.2.5. El carácter asistemático de la regulación de la mediación administrativa	107
4.2.6. Desconocimiento de la institución de la mediación	109
4.2.7. Falta de recursos para implantar la mediación	111
4.2.8. Del riesgo de privatización del Derecho Administrativo	112
4.3. Ventajas de la aplicación de la mediación en los conflictos de Derecho Administrativo	113
4.3.1. El control del proceso es de las partes	113
4.3.2. La mediación se basa en la colaboración de las partes	113
4.3.3. El acuerdo de mediación puede ser un ganar-ganar	114
4.3.4. La mediación puede resolver cuestiones no sólo de estricta legalidad	114
4.3.5. Protagonismo de las partes en la resolución del conflicto	115

4.3.6. Compromiso de las partes con el resultado de la mediación	115
4.3.7. La mediación propicia reanudar el diálogo entre las partes	115
4.3.8. El acuerdo de mediación permite soluciones creativas	116
4.3.9. La mediación es un procedimiento rápido	116
4.3.10. Menor coste económico que un procedimiento judicial	117
4.3.11. La mediación facilita y conserva la relación	117
4.3.12. La mediación genera empatía entre las partes	117
4.3.13. El acuerdo de mediación tiene una posibilidad alta de cumplimiento	
voluntario	117
4.3.14. La mediación previene conflictos futuros	118
TERCERA PARTE	
LA MEDIACIÓN ADMINISTRATIVA EN ESPAÑA	
CAPÍTULO QUINTO	
LA MEDIACIÓN EN EL PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO	
EN EL ORDENAMIENTO JURÍDICO ESPAÑOL	
5.1. Introducción de los ADR en las normas de procedimiento	121
5.2. Normativa vigente	123
5.3. Mediación en la tramitación del procedimiento	125
5.4. Mediación y recursos administrativos	131
5.5. El Defensor del Pueblo y la mediación administrativa	135
CAPÍTULO SEXTO	
LA MEDIACIÓN INTRAJUDICIAL CONTENCIOSO-ADMINISTRATIVA EN EL ORDENAMIENTO JURÍDICO ESPAÑOL	
6.1. La introducción de la mediación en la jurisdicción contencioso-administrativa.	139
6.2. Normativa vigente: el artículo 77 de la LJCA	141
6.3. El procedimiento de mediación	144
6.4. Jurisprudencia más relevante en la materia	147
6.4.1. Doctrina constitucional sobre la mediación y otros ADR	147
6.4.2. La mediación intrajudicial administrativa	150
6.4.3. Naturaleza de los acuerdos Administración-administrado	153
6.4.4. Requisitos del acuerdo de mediación	154
6.4.5. Mediación y ejecución de sentencias	159
6.5. Experiencias sobre mediación intrajudicial administrativa en España	164
6.5.1. Islas Canarias	164
6.5.2. Murcia	166
6.5.3. Barcelona	167

6.5.4. Comunidad Valenciana	168 169 171
CAPÍTULO SÉPTIMO LA MEDIACIÓN EN LOS DISTINTOS ÁMBITOS DEL DERECHO ADMINISTRATIVO	
7.1. Introducción 7.2. La responsabilidad patrimonial de la Administración 7.3. Contratación administrativa 7.4. Subvenciones 7.5. Derecho Fiscal y Tributario. 7.6. Personal al servicio de la Administración 7.7. Expropiación forzosa 7.8. Urbanismo y medio ambiente 7.9. Sectores regulados. 7.10. Patrimonio de las Administraciones públicas. 7.11. Autorizaciones 7.12. Potestad sancionadora de la Administración 7.13. Ejecución de actos y sentencias.	173 174 180 186 188 193 201 206 207 210 213 215
CUARTA PARTE LA MEDIACIÓN ADMINISTRATIVA EN EL DERECHO COMPARADO	
CAPITULO OCTAVO LA MEDIACIÓN EN EL DERECHO ADMINISTRATIVO COMPARADO	
8.1. Introducción 8.2. La mediación administrativa en los Estados Unidos de América 8.3. La mediación administrativa en el derecho comparado europeo 8.3.1. Francia 8.3.2. Alemania 8.3.3. Reino Unido 8.3.4. Portugal 8.4. La mediación administrativa en el entorno iberoamericano 8.4.1. Argentina 8.4.2. México 8.4.3. Ecuador 8.4.4. Costa Rica	221 225 225 227 230 233 234 234 236 240 242

	45 52
QUINTA PARTE PROPUESTAS SOBRE MEDIACIÓN ADMINISTRATIVA	
CAPÍTULO NOVENO PROPUESTAS REGULATORIAS PARA LA PROMOCIÓN DE LA MEDIACIÓN EN EL DERECHO ADMINISTRATIVO	
9.2. El carácter voluntario de la mediación administrativa. 26 9.3. El objeto de la mediación administrativa. 26 9.4. El estatuto del mediador en la mediación administrativa. 27 9.4.1. Los sujetos responsables de la mediación . 27 9.4.2. Los requisitos del mediador en Derecho Administrativo. 26 9.5. El coste de la mediación . 26 9.6. La remoción de los obstáculos para la mediación administrativa 26 9.7. El derecho subjetivo a la mediación . 29 9.8. Mediación intrajudicial y extrajudicial en el ámbito administrativo 29 9.9. Mediación y nuevas tecnologías: los ODR . 29	59 62 66 72 74 82 84 86 91 94 96
EPÍLOGO	
Epílogo	05
BIBLIOGRAFÍA	
Bibliografía 30	07
JURISPRUDENCIA DE REFERENCIA	
Tribunal Supremo	27 27 28