

ÍNDICE

TOMO I

LIBRO PRIMERO

Disposiciones generales

TÍTULO I

Ámbito de aplicación y derechos básicos de los consumidores y usuarios

CAPÍTULO I

Ámbito de aplicación

Artículo 1. Principios generales

Sergio Cámara Lapuente

- I. Origen y sentido general del precepto
- II. Vinculación del art. 1 (y del TRLCU) con la Constitución Española
- III. La distribución de competencias entre el Estado y las Comunidades Autónomas sobre la protección del consumidor: criterios fijados por el Tribunal Constitucional
- IV. Relación del TRLCU con el Derecho de la Unión Europea: un apunte prospectivo

Artículo 2. Ámbito de aplicación

Sergio Cámara Lapuente

- I. Contexto y significado de la norma
- II. Relaciones de consumo incluidas (B2C)
- III. Relaciones excluidas (B2B y C2C)
- IV. Relaciones de inclusión controvertida

Artículo 3. Conceptos de consumidor y usuario y de persona consumidora vulnerable

Sergio Cámara Lapuente

- I. ORIGEN DEL CONCEPTO, MODIFICACIONES LEGISLATIVAS Y APLICACIÓN EN EL TIEMPO DE LAS NOCIONES ACOGIDAS
- II. INCIDENCIA DE LA DEFINICIÓN EN EL ORDENAMIENTO JURÍDICO
- III. EL DEBATE SOBRE SUS CONTORNOS Y NECESIDAD
- IV. ELEMENTOS DEL CONCEPTO LEGAL Y SU DESARROLLO JURISPRUDENCIAL
- V. SITUACIONES COMUNES DEBATIDAS

Artículo 4. Concepto de empresario

Sergio Cámara Lapuente

- I. ORIGEN Y CONTEXTO
- II. PRECISIONES DEL TJUE
- III. ELEMENTOS DE LA DEFINICIÓN

Artículo 5. Concepto de productor

Sergio Cámara Lapuente

- I. Los peligros y defectos técnicos de esta definición
- II. Tipos de «productor» comprendidos en el concepto legal

Artículo 6. Concepto de producto

Sergio Cámara Lapuente

- I. Origen y función del concepto de «producto»
- II. Bienes incluidos y excluidos del concepto de «producto» (consecuencias de la remisión al art. 335 CC)
- III. El concepto de «producto» en contexto

Artículo 7. Concepto de proveedor

Sergio Cámara Lapuente

- I. Origen, justificación y puesta en contexto de esta norma
- II. Elementos contenidos en la definición

CAPÍTULO II

Derechos básicos de los consumidores y usuarios

Artículo 8. Derechos básicos de los consumidores y usuarios

Paloma Saborido Sánchez

- I. INTRODUCCIÓN
- II. BREVE PRECEDENTE LEGISLATIVO DEL VIGENTE ARTÍCULO 8
- III. CONFIGURACIÓN JURÍDICA DE LOS DERECHOS BÁSICOS DEL CONSUMIDOR DEL APARTADO PRIMERO DEL ART. 8
- IV. CONTENIDO DE LOS DERECHOS ENUMERADOS EN EL ARTÍCULO 8.1
- V. DERECHOS DE LAS PERSONAS CONSUMIDORAS VULNERABLES

Artículo 9. Bienes y servicios de uso común

Paloma Saborido Sánchez

- I. INTRODUCCIÓN, MANDATO A LOS PODERES PÚBLICOS
- II. CLAVES DEL PRECEPTO: LA PROTECCIÓN PRIORITARIA Y LOS BIENES DE CONSUMO. EL CATÁLOGO DE BIENES
- III. CONSECUENCIA DE LA EXISTENCIA DEL PRECEPTO

Artículo 10. Irrenunciabilidad de los derechos reconocidos al consumidor y usuario

Paloma Saborido Sánchez

- I. INTRODUCCIÓN. ORIGEN Y OBJETIVO DE LA NORMA
- II. RENUNCIA PREVIA DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR
- III. FRAUDE DE LEY

CAPÍTULO III

Protección de la salud y seguridad

Artículo 11. Deber general de seguridad

Marta Otero Crespo

I. INTRODUCCIÓN

II. LOS INSTRUMENTOS EN MATERIA DE SEGURIDAD

III. EL CONCEPTO DE BIENES Y SERVICIOS SEGUROS

Artículo 12. Información a los consumidores y usuarios sobre los riesgos de los bienes o servicios

Marta Otero Crespo

I. LA INFORMACIÓN SOBRE LOS RIESGOS DE LOS BIENES Y SERVICIOS EN GENERAL

II. LOS PRODUCTOS QUÍMICOS Y LAS SUSTANCIAS PELIGROSAS

Artículo 13. Otras obligaciones específicas para la protección de la salud y seguridad de los consumidores y usuarios

Marta Otero Crespo

I. INTRODUCCIÓN

II. LAS OBLIGACIONES ESPECÍFICAS QUE RECAEN SOBRE LOS EMPRESARIOS

Artículo 14. Reglamentos de bienes y servicios

Marta Otero Crespo

I. INTRODUCCIÓN

II. SUPUESTOS CONCRETOS DE REGLAMENTOS

III. LA REFERENCIA A RESPONSABILIDADES

IV. LAS MEDIDAS PREVENTIVAS

Artículo 15. Actuaciones administrativas

Marta Otero Crespo

I. INTRODUCCIÓN

II. LAS MEDIDAS QUE PUEDEN ADOPTARSE PARA GARANTIZAR LA SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CONSUMIDORES Y USUARIOS. ESPECIAL REFERENCIA A LA SEGURIDAD DE LOS PRODUCTOS

Artículo 16. Medidas extraordinarias ante situaciones de urgencia y necesidad

Marta Otero Crespo

I. INTRODUCCIÓN

II. LAS MEDIDAS EXTRAORDINARIAS EN SITUACIÓN DE URGENCIA Y NECESIDAD

CAPÍTULO IV

Derecho a la información, formación y educación

Artículo 17. Información, formación y educación de los consumidores y usuarios

Paloma Saborido Sánchez

I. INTRODUCCIÓN. ORIGEN LEGAL DEL ARTÍCULO

II. MANDATO LEGISLATIVO A LOS PODERES PUBLICOS EN CUANTO A LA INFORMACIÓN Y EDUCACIÓN DE LOS CONSUMIDORES

III. LA DECISIVA ACTUACIÓN DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN

IV. REQUERIMIENTOS DE FORMACIÓN EN EL CONSUMIDOR VULNERABLE

Artículo 18. Etiquetado y presentación de los bienes y servicios

Paloma Saborido Sánchez

I. INTRODUCCIÓN. ORIGEN LEGAL DEL ARTÍCULO

II. ETIQUETADO Y LA PRESENTACIÓN DEL BIEN O SERVICIO

III. CONTENIDO DE LA INFORMACIÓN MÍNIMA FACILITADA

CAPÍTULO V

Protección de los legítimos intereses económicos de los consumidores y usuarios

Artículo 19. Principio general y prácticas comerciales

Davinia Cadenas Osuna

I. PRINCIPIO GENERAL DE PROTECCIÓN DE LOS LEGÍTIMOS INTERESES ECONÓMICOS Y SOCIALES DE LOS CONSUMIDORES Y USUARIOS

II. PROTECCIÓN DE LOS LEGÍTIMOS INTERESES FRENTE A PRÁCTICAS COMERCIALES

III. ACTUACIÓN DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS EN DEFENSA DE LOS INTERESES DE LOS CONSUMIDORES Y USUARIOS FRENTE A PRÁCTICAS COMERCIALES

Artículo 20. Información necesaria en la oferta comercial de bienes y servicios

Davinia Cadenas Osuna

I. INTRODUCCIÓN

II. CONTENIDO MÍNIMO DE LA OFERTA COMERCIAL DE BIENES Y SERVICIOS

III. CARACTERÍSTICAS DE LA INFORMACIÓN

IV. PRÁCTICAS COMERCIALES EN LÍNEA

V. INCUMPLIMIENTO

Artículo 20 bis. Medidas correctoras como consecuencia de las prácticas comerciales desleales a disposición de los consumidores y usuarios perjudicados

Davinia Cadenas Osuna

Artículo 21. Régimen de comprobación y servicios de atención al cliente

Davinia Cadenas Osuna

I. RÉGIMEN DE COMPROBACIÓN, RECLAMACIÓN, GARANTÍA Y POSIBILIDAD DE RENUNCIA O DEVOLUCIÓN

II. OFICINAS Y SERVICIOS DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL CLIENTE

III. INFORMACIÓN NECESARIA PARA LA INTERPOSICIÓN DE QUEJAS Y RECLAMACIONES O LA SOLICITUD DEL INFORMACIÓN AL EMPRESARIO

IV. RESPUESTA A LAS RECLAMACIONES

V. INFORMACIÓN SOBRE LOS SISTEMAS EXTRAJUDICIALES DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

TÍTULO II

Derecho de representación, consulta y participación y régimen jurídico de las asociaciones de consumidores y usuarios

CAPÍTULO I

Régimen jurídico básico de las asociaciones de consumidores y usuarios

Artículo 22. Objeto

Juan Pablo Pérez Velázquez

I. ANTECEDENTES LEGISLATIVOS

II. OBJETO DE LA NORMA

III. RELACIÓN ENTRE LA LEGISLACIÓN GENERAL DE ASOCIACIONES CON LA ESPECÍFICA DE LAS ASOCIACIONES DE CONSUMIDORES Y USUARIOS

IV. RELACIÓN ENTRE LA LEGISLACIÓN ESTATAL Y LAS LEGISLACIONES AUTONÓMICAS SOBRE ASOCIACIONES DE CONSUMIDORES Y USUARIOS

V. RELACIÓN DE LEYES AUTONÓMICAS

Artículo 23. Concepto y fines

Juan Pablo Pérez Velázquez

I. ANTECEDENTES LEGISLATIVOS

II. CONCEPTO Y FINES DE LAS ASOCIACIONES DE CONSUMIDORES

III. EQUIPARACIÓN DE LAS COOPERATIVAS DE CONSUMIDORES A LAS ASOCIACIONES DE CONSUMIDORES

IV. INTEGRACIÓN DE LAS ASOCIACIONES DE CONSUMIDORES EN UNIONES, FEDERACIONES O CONFEDERACIONES

V. INDEPENDENCIA DE LAS ASOCIACIONES DE CONSUMIDORES FRENTE A LOS OPERADORES DEL MERCADO Y A LOS PODERES PÚBLICOS

Artículo 24. Legitimación de las asociaciones de consumidores y usuarios

Juan Pablo Pérez Velázquez

I. ANTECEDENTES LEGISLATIVOS

II. OBJETO DE LA NORMA

III. NATURALEZA JURÍDICA Y ÁMBITO DE APLICACIÓN

IV. DIVERSOS SUPUESTOS DE LA ACTUACIÓN PROCESAL DE CONSUMIDORES Y USUARIOS

V. LAS ACCIONES COLECTIVAS DE CESACIÓN Y DE INDEMNIZACIÓN

VI. LA ACCIÓN DE RETRACTACIÓN Y LA ACCIÓN DECLARATIVA

Artículo 25. Uso exclusivo de la denominación de asociación de consumidores y usuarios

Juan Pablo Pérez Velázquez

I. ANTECEDENTES LEGISLATIVOS

II. OBJETO DE LA NORMA

III. CONFIGURACIÓN DEL PRECEPTO

IV. SANCIÓN POR SU INCUMPLIMIENTO

Artículo 26. Pérdida de la condición de asociación de consumidores y usuarios

Juan Pablo Pérez Velázquez

I. ANTECEDENTES LEGISLATIVOS Y ÁMBITO DE APLICACIÓN

II. FINALIDAD DEL PRECEPTO: SU DUDOSA APLICACIÓN

III. DIFERENCIAS NORMATIVAS ENTRE LOS ARTÍCULOS 26 Y 35 TRLCU

CAPÍTULO II

Independencia y transparencia de las asociaciones de consumidores y usuarios

Artículo 27. Requisitos de independencia

Javier Domínguez Romero

I. INTRODUCCIÓN

II. SITUACIONES CONTRARIAS AL DEBER DE INDEPENDENCIA DE LAS ASOCIACIONES DE CONSUMIDORES Y USUARIOS

Artículo 28. Participación en sociedades mercantiles

Javier Domínguez Romero

I. CONSECUENCIAS DE PARTICIPAR LAS ASOCIACIONES DE CONSUMIDORES Y USUARIOS EN SOCIEDADES MERCANTILES

II. REQUISITOS PARA LA PARTICIPACIÓN LEGALMENTE ADMITIDA

Artículo 29. Definición del marco de colaboración con los operadores del mercado

Javier Domínguez Romero

I. VISIÓN GENERAL DE LAS OBLIGACIONES DE TRANSPARENCIA DE LAS ASOCIACIONES DE CONSUMIDORES Y USUARIOS

II. TRANSPARENCIA AL ESTABLECER EL MARCO DE COLABORACIÓN CON LOS OPERADORES DEL MERCADO

Artículo 30. Convenios o acuerdos de colaboración

Javier Domínguez Romero

I. INTRODUCCIÓN

II. REQUISITOS DE LOS CONVENIOS O ACUERDOS DE COLABORACIÓN

Artículo 31. Depósito de las cuentas anuales

Javier Domínguez Romero

I. INTRODUCCIÓN

II. FORMULACIÓN, APROBACIÓN Y DEPÓSITO DE LAS CUENTAS DE LA ASOCIACIÓN EN ORDEN A SU TRANSPARENCIA

Artículo 32. Publicidad de la información depositada por las asociaciones de consumidores y usuarios

Javier Domínguez Romero

I. PUBLICIDAD DE LA INFORMACIÓN DEPOSITADA

II. ANUNCIADO DESARROLLO REGLAMENTARIO DE LAS OBLIGACIONES DE DEPÓSITO

CAPÍTULO III

Registro Estatal de Asociaciones de Consumidores y Usuarios

Artículo 33. Registro Estatal de Asociaciones de Consumidores y Usuarios

Reyes Sánchez Lería

I. ANTECEDENTES LEGISLATIVOS

II. REGISTRO ESTATAL DE ASOCIACIONES DE CONSUMIDORES Y USUARIOS

III. REQUISITOS DE INSCRIPCIÓN

IV. RECAPITULACIÓN

Artículo 34. Control de los requisitos exigidos para la inscripción

Reyes Sánchez Lería

I. ANTECEDENTES LEGISLATIVOS

II. CONTROL DE CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS LEGALES

III. RECAPITULACIÓN

Artículo 35. Exclusión del Registro Estatal de Asociaciones de Consumidores y Usuarios

Reyes Sánchez Lería

I. ANTECEDENTES LEGISLATIVOS

II. EXCLUSIÓN DEL REGISTRO ESTATAL

III. RECAPITULACIÓN

Artículo 36. Colaboración con los Registros autonómicos

Reyes Sánchez Lería

I. ANTECEDENTES LEGISLATIVOS

II. COLABORACIÓN ENTRE EL REGISTRO ESTATAL Y LOS REGISTROS AUTONÓMICOS

CAPÍTULO IV

Representación y consulta

Artículo 37. Derechos de las asociaciones de consumidores y usuarios

Laura López de la Cruz

I. ANTECEDENTES LEGISLATIVOS

II. ÁMBITO SUBJETIVO DE LA NORMA

III. DERECHOS RECONOCIDOS EN EL PRECEPTO

Artículo 38. Consejo de Consumidores y Usuarios

Laura López de la Cruz

I. ANTECEDENTES LEGISLATIVOS

II. EL CONSEJO DE CONSUMIDORES Y USUARIOS

III. COMPOSICIÓN Y FUNCIONAMIENTO DEL CONSEJO DE CONSUMIDORES Y USUARIOS

IV. COLABORACIÓN DEL CONSEJO DE CONSUMIDORES Y USUARIOS CON OTRAS ENTIDADES Y ORGANIZACIONES

Artículo 39. Audiencia en consulta en el proceso de elaboración de las disposiciones de carácter general

Laura López de la Cruz

I. ANTECEDENTES LEGISLATIVOS

II. DERECHO DE AUDIENCIA DEL CONSEJO DE CONSUMIDORES Y USUARIOS

III. AUDIENCIA DE LAS ASOCIACIONES EMPRESARIALES

TÍTULO III

Cooperación institucional

CAPÍTULO I

Conferencia Sectorial de Consumo

Artículo 40. Conferencia Sectorial de Consumo

Lucía Vázquez-Pastor Jiménez

I. LAS CONFERENCIAS SECTORIALES: SU NACIMIENTO COMO ÓRGANOS DE COOPERACIÓN Y COORDINACIÓN INTERGUBERNAMENTAL

II. LA CONFERENCIA SECTORIAL DE CONSUMO

III. ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LA CONFERENCIA SECTORIAL DE CONSUMO

Artículo 41. Funciones de la Conferencia Sectorial de Consumo

Lucía Vázquez-Pastor Jiménez

I. ORIGEN DEL PRECEPTO

II. FUNCIONES DE LA CONFERENCIA SECTORIAL DE CONSUMO

III. SOBRE LA ACTIVIDAD DE LA CONFERENCIA SECTORIAL EN LA PRAXIS

CAPÍTULO II

Cooperación institucional en materia de formación y control de la calidad

Artículo 42. Cooperación en materia de formación

Lucía Vázquez-Pastor Jiménez

I. ORIGEN DEL PRECEPTO

II. COOPERACIÓN EN MATERIA DE FORMACIÓN

Artículo 43. Cooperación en materia de control de la calidad

Lucía Vázquez-Pastor Jiménez

I. ORIGEN DEL PRECEPTO

II. COOPERACIÓN EN MATERIA DE CONTROL DE CALIDAD

Artículo 44. Información sobre la calidad de los bienes y servicios

Lucía Vázquez-Pastor Jiménez

I. ORIGEN DEL PRECEPTO

II. INFORMACIÓN SOBRE LA CALIDAD DE LOS BIENES Y SERVICIOS

Artículo 45. Otros instrumentos de control y fomento de la calidad de los bienes y servicios

Lucía Vázquez-Pastor Jiménez

I. ORIGEN DEL PRECEPTO

II. OTROS INSTRUMENTOS DE CONTROL Y FOMENTO DE LA CALIDAD DE LOS BIENES Y SERVICIOS

TÍTULO IV

Potestad sancionadora

CAPÍTULO I

Disposiciones generales

Artículo 46. Principios generales

M.^a Isabel Domínguez Yamasaki

I. BREVE REFERENCIA A LA RECIENTE REFORMA DE LAS NORMAS REGULADORAS DE LA POTESTAD SANCIONADORA DE CONSUMO

II. INTRODUCCIÓN A LOS PRINCIPIOS GENERALES DE LA POTESTAD SANCIONADORA DE CONSUMO

III. PRINCIPIO NON BIS IN IDEM

IV. CONCURSO DE INFRACCIONES EN EL PROCEDIMIENTO SANCIONADOR DE CONSUMO

V. LAS ASOCIACIONES DE CONSUMIDORES COMO PARTES INTERESADAS EN EL PROCEDIMIENTO SANCIONADOR DE CONSUMO

CAPÍTULO II

Infracciones y sanciones

Artículo 47. Infracciones en materia de defensa de los consumidores y usuarios

M.^a Isabel Domínguez Yamasaki

I. PRINCIPIO DE TIPICIDAD Y DERECHO ADMINISTRATIVO SANCIONADOR DE CONSUMO

II. INFRACCIONES CONTRA LA SEGURIDAD, SALUD DE LOS CONSUMIDORES Y SALUD PÚBLICA

III. INFRACCIONES EN MATERIA CONTRACTUAL

IV. INFRACCIONES POR DISCRIMINACIÓN

V. INFRACCIONES POR COMPETENCIA DESLEAL

VI. INFRACCIONES EN RELACIÓN CON LA ACTIVIDAD DE LA ADMINISTRACIÓN

VII. INFRACCIONES POR INCUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS REGULADORAS DE LOS CONTRATOS CELEBRADOS FUERA DE ESTABLECIMIENTOS MERCANTILES Y LOS CELEBRADOS A DISTANCIA

VIII. LA CLÁUSULA RESIDUAL DE LA LETRA U) DEL ART. 47.1 TRLCU

Artículo 48. Calificación y Graduación de las infracciones

M.^a Isabel Domínguez Yamasaki

I. VALOR DEL PRINCIPIO DE TIPICIDAD EN LA GRADUACIÓN DE LAS INFRACCIONES

II. GRADUACIÓN DE LAS INFRACCIONES CONTRARIAS A LA SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CONSUMIDORES

III. GRADUACIÓN INICIAL DE LAS INFRACCIONES DE CONSUMO

IV. CIRCUNSTANCIAS AGRAVANTES

V. CIRCUNSTANCIAS ATENUANTES

VI. COMPENSACIÓN

Artículo 49. Sanciones

M.^a Isabel Domínguez Yamasaki

I. PRINCIPIOS RECTORES EN LA IMPOSICIÓN DE SANCIONES ADMINISTRATIVAS DE CONSUMO

II. LA MULTA

III. INFRACCIONES MUY GRAVES Y LA PUBLICIDAD DE LAS RESOLUCIONES

IV. MEDIDAS PARA LA PROTECCIÓN DE LA SALUD Y LA SEGURIDAD QUE NO TIENEN LA CONSIDERACIÓN DE SANCIÓN

V. FIN DEL PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO SANCIONADOR POR MEDIO DE LOS COMPROMISOS

Artículo 50. Sanciones accesorias

M.^a Isabel Domínguez Yamasaki

I. EL COMISO DE LAS MERCANCÍAS

II. LA PUBLICIDAD DE LAS SANCIONES LEVES Y GRAVES

III. EL CIERRE TEMPORAL DEL ESTABLECIMIENTO, INSTALACIÓN O SERVICIO

Artículo 51. Personas responsables

M.^a Isabel Domínguez Yamasaki

I. LA RESPONSABILIDAD EN EL PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO SANCIONADOR DE CONSUMO

II. CONCURRENCIA DE UNA PLURALIDAD DE SUJETOS RESPONSABLES

III. RESPONSABILIDAD CIVIL DERIVADA DE INFRACCIÓN ADMINISTRATIVA DE CONSUMO

Artículo 52. Prescripción y caducidad

M.^a Isabel Domínguez Yamasaki

I. REGULACIÓN ESPECÍFICA DE LA PRESCRIPCIÓN Y CADUCIDAD EN EL PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO SANCIONADOR DE CONSUMO

II. PRESCRIPCIÓN DE LAS INFRACCIONES DE CONSUMO

III. PRESCRIPCIÓN DE LAS SANCIONES DE CONSUMO

IV. CADUCIDAD DEL PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO SANCIONADOR DE CONSUMO

V. EXTINCIÓN DE LA RESPONSABILIDAD POR MUERTE DEL INFRACTOR

CAPÍTULO III

Régimen de competencia y puntos de enlace

Artículo 52 bis. Administración competente

M.^a Isabel Domínguez Yamasaki

I. CORRECCIÓN RELATIVA DE LA LEGISLACIÓN ANTERIOR GRACIAS AL REAL DECRETO-LEY 24/2021, DE 2 DE NOVIEMBRE

II. REGLA GENERAL DE ATRIBUCIÓN DE COMPETENCIAS

III. COLABORACIÓN ENTRE COMUNIDADES AUTÓNOMAS Y LA COMISIÓN SECTORIAL DE CONSUMO

IV. LA ADMINISTRACIÓN GENERAL DEL ESTADO ANTE LA INACTIVIDAD DE LAS ADMINISTRACIONES AUTONÓMICAS

V. COMPETENCIA DE LA ADMINISTRACIÓN GENERAL DEL ESTADO EN MATERIA SANCIONADORA DE CONSUMO

Artículo 52 ter. Oficina de enlace

M.^a Isabel Domínguez Yamasaki

I. REFERENCIA AL REGLAMENTO (UE) 2017/2394 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO, DE 12 DE DICIEMBRE DE 2017

II. LA OFICINA DE ENLACE ÚNICA

III. AUTORIDADES COMPETENTES PARA EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA COMUNITARIA

IV. MULTAS COERCITIVAS COMO GARANTÍA PARA EL CUMPLIMIENTO DEL REGLAMENTO (UE) 2017/2394 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO, DE 12 DE DICIEMBRE DE 2017

TÍTULO V

Procedimientos judiciales y extrajudiciales de protección de los consumidores y usuarios

CAPÍTULO I

Acciones de cesación

Artículo 53. Acciones de cesación

Carmen Senés Motilla

I. INTRODUCCIÓN

II. NATURALEZA Y CARACTERES DE LA ACCIÓN DE CESACIÓN

III. ACUMULACIÓN DE ACCIONES

IV. LA DIRECTIVA EUROPEA SOBRE «ACCIONES DE REPRESENTACIÓN» PARA LA PROTECCIÓN DE LOS INTERESES COLECTIVOS DE LOS CONSUMIDORES

Artículo 54. Legitimación

Luis Gómez Amigo

I. INTRODUCCIÓN

II. ENTIDADES LEGITIMADAS PARA EL EJERCICIO DE LA ACCIÓN DE CESACIÓN

III. LA LEGITIMACIÓN QUE VIENE: LA DIRECTIVA (UE) 2020/1828, DE 25 DE NOVIEMBRE DE 2020

Artículo 55. Acciones de cesación en otro Estado Miembro de la Unión Europea

Lidia Domínguez Ruiz

I. ANTECEDENTES Y FINALIDAD DE LA NORMA

II. ENTIDADES HABILITADAS

III. CONSIDERACIONES SOBRE LA DIRECTIVA (UE) 2020/1828 EN LA MATERIA

Artículo 56. Imprescriptibilidad de las acciones de cesación

Lidia Domínguez Ruiz

I. INTRODUCCIÓN

II. ANTECEDENTES SOBRE EL EJERCICIO DE LA ACCIÓN DE CESACIÓN EN MATERIA DE CONSUMIDORES Y USUARIOS

III. REGULACIÓN ACTUAL

III. CONSIDERACIONES SOBRE LA DIRECTIVA (UE) 2020/1828 EN LA MATERIA

CAPÍTULO II

Sistema Arbitral del Consumo

Artículo 57. Sistema Arbitral de Consumo

Lucía Moreno García

I. EL SISTEMA ARBITRAL DE CONSUMO: DEFINICIÓN, RÉGIMEN LEGAL Y CARACTERÍSTICAS

II. ÁMBITO DE APLICACIÓN

III. ORGANIZACIÓN, GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN

IV. PROCEDIMIENTO ARBITRAL DE CONSUMO

V. EFICACIA DEL CONVENIO ARBITRAL DE CONSUMO

Artículo 58. Sumisión al Sistema Arbitral del Consumo

Lucía Moreno García

I. LA SUMISIÓN AL ARBITRAJE DE CONSUMO

II. EL ARBITRAJE DE CONSUMO Y EL CONCURSO DE ACREEDORES

Bibliografía

LIBRO SEGUNDO

Contratos y garantías

TÍTULO I

Contratos con los consumidores y usuarios

CAPÍTULO I

Disposiciones generales

Artículo 59. Ámbito de aplicación

José M. Rodríguez Tapia

I. ORIGEN DEL PRECEPTO

II. CONTRATOS CON CONSUMIDORES Y ENTRE CONSUMIDORES

III. NUEVO ÁMBITO DE APLICACIÓN DEL LIBRO II

IV. RÉGIMEN JURÍDICO DE LOS CONTRATOS DE CONSUMO

Artículo 59 bis. Definiciones

José M. Rodríguez Tapia

I. INTRODUCCIÓN

II. LAS DEFINICIONES DEL APARTADO PRIMERO

III. DEFINICIONES DE CATEGORÍAS PREVIAS A LA SOCIEDAD DIGITAL

IV. CONCEPTOS JURÍDICOS DE LA NUEVA SOCIEDAD DIGITAL

V. CONCEPTOS TECNOLÓGICOS VALIOSOS PARA EL PRINCIPIO DE CONFORMIDAD

VI. DEFINICIONES NO MUY FUNCIONALES

VII. EL CONCEPTO DE BIENES DEL APARTADO SEGUNDO

VIII. DEFINICIONES DEL APARTADO TERCERO: EL MERCADO EN LINEA

Artículo 60. Información previa al contrato

José M. Rodríguez Tapia

I. ORIGEN DEL PRECEPTO

II. CONCORDANCIAS DENTRO DEL TRLCU

III. FUNDAMENTO

IV. ALCANCE DE LA NORMA: CUMPLIMIENTO DE LA OBLIGACIÓN

V. INFRACCIÓN DE LOS DEBERES DE INFORMACIÓN

Artículo 60 bis. Pagos adicionales

José M. Rodríguez Tapia

I. ORIGEN DE LA NORMA

II. FINALIDAD Y ALCANCE

III. CONTENIDO DE LOS DEBERES DEL EMPRESARIO

IV. INCUMPLIMIENTO POR EL EMPRESARIO Y DERECHO DE REEMBOLSO

Artículo 60 ter. Cargos por la utilización de medios de pago

José M. Rodríguez Tapia

I. ORIGEN DEL PRECEPTO

II. FUNDAMENTO DE LA NORMA

III. NORMATIVA SOBRE MEDIOS DE PAGO

IV. POSIBLE REPERCUSIÓN AL CONSUMIDOR DE LOS COSTES DEL MEDIO DE PAGO

Artículo 61. Integración de la oferta, promoción y publicidad en el contrato

José M. Rodríguez Tapia

I. INTRODUCCIÓN

II. FUNDAMENTO DE LAS NORMAS DEL Art. 61

III. PRESUPUESTOS DE APLICACIÓN DE LAS NORMAS DEL ARTÍCULO 61

IV. OBLIGACIONES DEL EMPRESARIO

Artículo 62. Contrato

Blanca Sillero Crovetto

I. INTRODUCCIÓN

II. VOLUNTAD EXPRESA PARA CONTRATAR O APARTARSE DEL CONTRATO CELEBRADO

III. CLÁUSULAS PROHIBIDAS RELATIVAS AL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

IV. DERECHO A PONER FIN AL CONTRATO

V. INCUMPLIMIENTO DEL COMPROMISO DE PERMANENCIA POR EL USUARIO

Artículo 63. Confirmación documental de la contratación realizada

Blanca Sillero Crovetto

- I. INTRODUCCIÓN
- II. FORMA DE CONFIRMACIÓN DOCUMENTAL
- III. LA OBLIGACIÓN DE EXPEDICIÓN DE FACTURA
- IV. GASTOS DE DOCUMENTACIÓN
- V. LA INFRACCIÓN DE LA OBLIGACIÓN DE CONFIRMACIÓN DOCUMENTAL

Artículo 64. Documentación complementaria en la compraventa de viviendas

Blanca Sillero Crovetto

- I. ANTECEDENTES Y CONTEXTO
- II. CONTENIDO DE LA DOCUMENTACIÓN COMPLEMENTARIA
- III. CONSECUENCIAS DEL INCUMPLIMIENTO DE LA OBLIGACIÓN DE FACILITAR DOCUMENTACIÓN COMPLEMENTARIA

Artículo 65. Integración del contrato

Blanca Sillero Crovetto

- I. INTRODUCCIÓN
- II. CONTENIDO DEL PRECEPTO
- III. LA INTEGRACIÓN CONTRACTUAL CONFORME A LA BUENA FE OBJETIVA
- IV. LAS CONSECUENCIAS DE LA INFRACCIÓN DE LOS DEBERES DE INFORMACIÓN

Artículo 66. Comparecencia personal del consumidor y usuario

Blanca Sillero Crovetto

- I. INTRODUCCIÓN
- II. PROHIBICIÓN DE OBLIGAR AL CONSUMIDOR Y USUARIO A COMPARECER PERSONALMENTE PARA CIERTOS TRÁMITES
- III. CONSTANCIA DEL ACTO REALIZADO

Artículo 66 bis. Entrega de bienes y suministro de contenidos o servicios digitales que no se presten en soporte material

Blanca Sillero Crovetto

- I. INTRODUCCIÓN
- II. ÁMBITO DE APLICACIÓN
- III. REGLAS GENERALES SOBRE LA ENTREGA Y EL PLAZO
- IV. INCUMPLIMIENTO DE LOS PLAZOS GENERALES: EL PLAZO ADICIONAL
- V. SUPUESTOS DE RESOLUCIÓN AUTOMÁTICA
- VI. EFECTOS DE LA RESOLUCIÓN DEL CONTRATO
- VII. CARGA DE LA PRUEBA SOBRE EL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES

Artículo 66 ter. Transmisión del riesgo

- I. INTRODUCCIÓN

María Paz García Rubio / Ignacio Varela Castro

II. CUESTIONAMIENTO DE LA UTILIDAD DE LAS NORMAS SOBRE TRANSMISIÓN DEL RIESGO

III. EL SUPUESTO DEL ENVÍO DE LOS BIENES AL CONSUMIDOR

IV. LA FALTA DE COOPERACIÓN DEL CONSUMIDOR EN LA ENTREGA

Artículo 66 quater. Prohibición de envíos y suministros no solicitados

María Paz García Rubio / Ignacio Varela Castro

I. ANTECEDENTES Y ÁMBITO DE APLICACIÓN

II. LA NORMA PROHIBITIVA

III. CONSECUENCIAS JURÍDICAS DEL ENVÍO NO SOLICITADO

Artículo 67. Normas de derecho internacional privado

María Jesús Elvira Benayas

I. INTRODUCCIÓN

II. PÁRRAFO PRIMERO

III. LA REMISIÓN A LAS NORMAS SOBRE CLÁUSULAS ABUSIVAS Y A LAS NORMAS SOBRE GARANTÍAS

CAPÍTULO II

Derecho de desistimiento

Artículo 68. Contenido y régimen del derecho de desistimiento

M.^a del Rosario Díaz Romero

I. INTRODUCCIÓN

II. ANTECEDENTES Y REGULACIÓN

III. CONCEPTO

IV. TERMINOLOGÍA

V. FUNDAMENTO

VI. ÁMBITO DE APLICACIÓN

VII. RÉGIMEN JURÍDICO

Artículo 69. Obligación de informar sobre el derecho de desistimiento

M.^a del Rosario Díaz Romero

I. IMPERATIVIDAD DE LA OBLIGACIÓN DE INFORMAR. FUNDAMENTO

II. REQUISITOS

III. LUGAR DE NOTIFICACIÓN

IV. CARGA DE LA PRUEBA DEL EMPRESARIO

V. MODELOS DE DOCUMENTOS DE DESISTIMIENTO: A y B

Artículo 70. Formalidades para el ejercicio del desistimiento

M.^a del Rosario Díaz Romero

I. LIBERTAD DE FORMA

II. MODELOS DE DESISTIMIENTO

Artículo 71. Plazo para el ejercicio del derecho de desistimiento

M.^a del Rosario Díaz Romero

I. PLAZO

II. DURACIÓN DEL PLAZO

III. INICIO Y CÓMPUTO DEL PLAZO

Artículo 72. Prueba del ejercicio del derecho de desistimiento

M.^a del Rosario Díaz Romero

I. LIBERTAD DE FORMA EN MEDIOS PROBATORIOS

II. PERSONAS CONSUMIDORAS VULNERABLES

Artículo 73. Gastos vinculados al desistimiento

M.^a del Rosario Díaz Romero

I. EXENCIÓN DE GASTOS DE EJERCICIO DEL DESISTIMIENTO

II. LUGAR DE CUMPLIMIENTO DEL DERECHO DE DESISTIMIENTO

Artículo 74. Consecuencias del ejercicio del derecho de desistimiento

Rocío Diéguez Oliva

I. INTRODUCCIÓN

II. LA RESTITUCIÓN RECÍPROCA DE LAS PRESTACIONES

III. USO DE LOS BIENES Y SERVICIOS POR EL CONSUMIDOR: REEMBOLSO POR DISMINUCIÓN DEL VALOR

IV. DERECHO DE REEMBOLSO DEL CONSUMIDOR POR LOS GASTOS NECESARIOS Y ÚTILES REALIZADOS EN EL BIEN

Artículo 75. Imposibilidad de devolver la prestación por parte del consumidor y usuario

Rocío Diéguez Oliva

I. IMPOSIBILIDAD DE DEVOLUCIÓN DE LA PRESTACIÓN POR PARTE DEL CONSUMIDOR. EXONERACIÓN DE OBLIGACIÓN DE RESTITUCIÓN

II. IMPOSIBILIDAD DE DEVOLUCIÓN DE LA PRESTACIÓN POR CAUSAS IMPUTABLES AL CONSUMIDOR

III. IMPOSIBILIDAD DE DEVOLUCIÓN CUANDO EL EMPRESARIO HA INCUMPLIDO EL DEBER DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN SOBRE EL DERECHO DE DESISTIMIENTO

Artículo 76. Devolución de sumas percibidas por el empresario

Rocío Diéguez Oliva

I. LA OBLIGACIÓN DE RESTITUCIÓN DEL EMPRESARIO

Artículo 76 bis. Efectos del ejercicio del derecho de desistimiento en los contratos complementarios

Rocío Diéguez Oliva

I. INTRODUCCIÓN. LOS CONTRATOS VINCULADOS, COMPLEMENTARIOS Y CONEXOS EN EL DERECHO ESPAÑOL. CUESTIONES TERMINOLÓGICAS Y RÉGIMEN JURÍDICO

II. EL CONTRATO COMPLEMENTARIO COMO CONTRATO DE CONSUMO

III. EFECTOS DEL EJERCICIO DEL DERECHO DE DESISTIMIENTO DEL CONTRATO PRINCIPAL

Artículo 77. Desistimiento de un contrato vinculado a financiación al consumidor y usuario

Rocío Diéguez Oliva

I. LOS CONTRATOS VINCULADOS A FINANCIACIÓN

II. EFECTOS DEL DERECHO DE DESISTIMIENTO DEL CONTRATO DE CONSUMO CON RESPECTO AL CONTRATO DE FINANCIACIÓN. DESISTIMIENTO DEL CONTRATO DE FINANCIACIÓN

Artículo 78. Acciones de nulidad o resolución

Rocío Diéguez Oliva

I. REMISIÓN IMPLÍCITA AL RÉGIMEN DEL ART. 59.2 TRLCU

Artículo 79. Derecho contractual de desistimiento

Rocío Diéguez Oliva

I. INTRODUCCIÓN. DERECHO CONTRACTUAL DE DESISTIMIENTO. FUNDAMENTO Y CARACTERES

II. RÉGIMEN JURÍDICO DEL DERECHO CONTRACTUAL DE DESISTIMIENTO. ESPECIAL REFERENCIA AL PLAZO PARA EL EJERCICIO

III. EFECTOS DEL EJERCICIO DEL DERECHO DE DESISTIMIENTO

TÍTULO II

Condiciones generales y cláusulas abusivas

CAPÍTULO I

Cláusulas no negociadas individualmente

Artículo 80. Requisitos de las cláusulas no negociadas individualmente

Ana Cañizares Laso

I. INTRODUCCIÓN

II. REQUISITOS DE LAS CLÁUSULAS NO NEGOCIADAS INDIVIDUALMENTE

III. LA INTERPRETACIÓN MAS FAVORABLE AL CONSUMIDOR COMO REGLA

Artículo 81. Aprobación e información

Ana Cañizares Laso

I. REMISIÓN A LOS ÓRGANOS CORRESPONDIENTES DE LAS CONDICIONES GENERALES PREDISPUESAS POR LAS EMPRESAS EN LA CONTRATACIÓN CON CONSUMIDORES

II. INTERVENCIÓN DE NOTARIOS Y REGISTRADORES DE LA PROPIEDAD

III. CLÁUSULAS PREDISPUESAS UTILIZADAS POR LAS EMPRESAS PÚBLICAS

CAPÍTULO II

Cláusulas abusivas

Artículo 82. Concepto de cláusulas abusivas

Ana Cañizares Laso

I. INTRODUCCIÓN

II. CONTROL DE CONTENIDO

III. RELATIVIDAD DEL CONCEPTO DE CLÁUSULA ABUSIVA

Artículo 83. Nulidad de las cláusulas abusivas y subsistencia del contrato

Ana Cañizares Laso

I. INTRODUCCIÓN

II. NULIDAD DE LAS CLÁUSULAS ABUSIVAS

III. NULIDAD DE LA CLÁUSULA ABUSIVA Y SUBSISTENCIA DEL CONTRATO

Artículo 84. Autorización e inscripción de cláusulas declaradas abusivas

Laura Zumaquero Gil

I. INTRODUCCIÓN

II. EL CONTROL DE LEGALIDAD DE NOTARIOS Y REGISTRADORES EN MATERIA DE CLÁUSULAS ABUSIVAS

III. SOBRE EL PAPEL DEL REGISTRO DE CONDICIONES GENERALES DE LA CONTRATACIÓN

IV. LA ADECUADA INTERPRETACIÓN DEL ART. 84 TRLCU

Artículo 85. Cláusulas abusivas por vincular el contrato a la voluntad del empresario

Laura Zumaquero Gil

I. CLÁUSULAS DE RESERVA DE PLAZOS AL EMPRESARIO PARA ACEPTAR O RECHAZAR UNA OFERTA O CUMPLIR LA PRESTACIÓN DEBIDA

II. CLÁUSULAS DE PRÓRROGA AUTOMÁTICA DE UN CONTRATO DE DURACIÓN DETERMINADA

III. CLÁUSULAS QUE OTORGAN AL EMPRESARIO LA FACULTAD DE INTERPRETAR O MODIFICAR UNILATERALMENTE EL CONTRATO

IV. CLÁUSULAS QUE AUTORIZAN AL EMPRESARIO A RESOLVER EL CONTRATO DE FORMA ANTICIPADA O EN UN PLAZO DESPROPORCIONADAMENTE BREVE O SIN PREVIA NOTIFICACIÓN Y CON LA DEBIDA ANTELACIÓN

V. CLÁUSULAS QUE DETERMINEN UNA VINCULACIÓN INCONDICIONADA DEL CONSUMIDOR Y USUARIO AL CONTRATO

VI. CLÁUSULAS QUE IMPONGAN UNA INDEMNIZACIÓN DESPROPORCIONADAMENTE ALTA AL CONSUMIDOR EN CASO DE INCUMPLIMIENTO DE SUS OBLIGACIONES

VII. CLÁUSULAS EN LAS QUE LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN QUEDA SUPEDITADA AL CUMPLIMIENTO DE UN CONDICIÓN CUYA REALIZACIÓN DEPENDA DE LA VOLUNTAD DEL EMPRESARIO

VIII. CLÁUSULAS QUE SUPONGAN LA CONSIGNACIÓN DE FECHAS DE ENTREGA MERAMENTE INDICATIVAS CONDICIONADAS A LA VOLUNTAD DEL EMPRESARIO

IX. CLÁUSULAS DE EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE LA OBLIGACIÓN DEL EMPRESARIO DE RESPETAR LOS ACUERDOS O COMPROMISOS ADQUIRIDOS POR SUS MANDATARIOS O REPRESENTANTES O SUPEDITAR SUS COMPROMISOS AL CUMPLIMIENTO DE DETERMINADAS FORMALIDADES

X. CLÁUSULAS QUE PREVEAN LA ESTIPULACIÓN DEL PRECIO A LA ENTREGA DEL BIEN O SERVICIO O LAS QUE OTORGUEN AL EMPRESARIO LA FACULTAD DE AUMENTAR EL PRECIO FINAL

XI. CLÁUSULAS QUE OTORGUEN AL EMPRESARIO EL DERECHO A DETERMINAR SI EL BIEN O SERVICIO SE AJUSTA A LO ACORDADO

Artículo 86. Cláusulas abusivas por limitar los derechos básicos del consumidor y usuario

Laura Zumaquero Gil

I. CLÁUSULAS DE EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD DEL EMPRESARIO

II. CLÁUSULAS DE PRIVACIÓN O RESTRICCIÓN DEL CONSUMIDOR Y USUARIO DE LAS FACULTADES DE COMPENSACIÓN DE CRÉDITOS, RETENCIÓN O CONSIGNACIÓN

III. CLÁUSULAS DE IMPOSICIÓN DE RENUNCIAS A LA ENTREGA DEL DOCUMENTO ACREDITATIVO DE LA OPERACIÓN

IV. CUALQUIER OTRA RENUNCIA O LIMITACIÓN A LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR Y USUARIO

Artículo 87. Cláusulas abusivas por falta de reciprocidad

Ricardo Pazos Castro

I. INTRODUCCIÓN

II. LA IMPOSICIÓN AL CONSUMIDOR DEL CUMPLIMIENTO DE TODAS SUS OBLIGACIONES AUN CUANDO EL EMPRESARIO NO CUMPLA LAS SUYAS

III. DESISTIMIENTO, RESOLUCIÓN Y RETENCIÓN DE CANTIDADES

IV. REDONDEO AL ALZA Y COBRO POR SERVICIOS NO CONSUMIDOS

V. OBSTÁCULOS DESPROPORCIONADOS PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS RECONOCIDOS AL CONSUMIDOR EN EL CONTRATO

Artículo 88. Cláusulas abusivas sobre garantías

Ricardo Pazos Castro

I. INTRODUCCIÓN

II. LA IMPOSICIÓN DE GARANTÍAS DESPROPORCIONADAS AL RIESGO

III. LA INVERSIÓN DE LA CARGA DE LA PRUEBA EN PERJUICIO DEL CONSUMIDOR

Artículo 89. Cláusulas abusivas que afectan al perfeccionamiento y ejecución del contrato

Carmen Crespo Mora

I. INTRODUCCIÓN

II. CLÁUSULAS QUE CONTENGAN DECLARACIONES DE RECEPCIÓN O CONFORMIDAD SOBRE HECHOS FICTICIOS O DE ADHESIÓN A CLÁUSULAS QUE EL CONSUMIDOR NO TUVO OPORTUNIDAD REAL DE CONOCER ANTES DE CELEBRAR EL CONTRATO

III. CLÁUSULAS SOBRE TRANSMISIÓN AL CONSUMIDOR DE LAS CONSECUENCIAS ECONÓMICAS DE ERRORES ADMINISTRATIVOS O DE GESTIÓN QUE NO LE SEAN IMPUTABLES

IV. CLÁUSULAS QUE IMPONEN AL CONSUMIDOR GASTOS DE DOCUMENTACIÓN Y TRAMITACIÓN QUE LA LEY ATRIBUYE AL EMPRESARIO EN LA COMPRAVENTA DE VIVIENDAS

V. CLÁUSULAS DE IMPOSICIÓN AL CONSUMIDOR DE BIENES O SERVICIOS ACCESORIOS NO SOLICITADOS Y DE INCREMENTO DE PRECIO POR PRESTACIONES ADICIONALES NO SUSCEPTIBLES DE SER RECHAZADAS

VI. CLÁUSULAS SOBRE REENVÍO AUTOMÁTICO A PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS O JUDICIALES DE RECLAMACIÓN

VII. CLÁUSULAS QUE IMPONEN INTERESES POR DESCUBIERTOS EN CUENTA CORRIENTE QUE SUPERAN LOS LÍMITES DE LA LEY DE CRÉDITO AL CONSUMO

VIII. CLÁUSULAS DE RENUNCIA AL DERECHO A ELEGIR NOTARIO

Artículo 90. Cláusulas abusivas sobre competencia y Derecho aplicable

Carmen Crespo Mora

I. INTRODUCCIÓN

II. CLÁUSULAS DE SUMISIÓN A ARBITRAJES DIFERENTES AL DE CONSUMO

III. CLÁUSULAS DE SUMISIÓN EXPRESA A JUEZ O TRIBUNAL

IV. CLÁUSULAS QUE EXCLUYEN LA LEY APLICABLE EN FAVOR DE UN DERECHO EXTRANJERO

Artículo 91. Contratos relativos a valores, instrumentos financieros y divisas

Carmen Crespo Mora

I. SIGNIFICADO Y PROPÓSITO DE LA NORMA

TOMO II

TÍTULO III

Contratos celebrados a distancia y contratos celebrados fuera del establecimiento mercantil

CAPÍTULO I

Disposiciones generales

Artículo 92. Ámbito de aplicación

María Soledad de la Fuente Núñez de Castro

I. INTRODUCCIÓN

II. REGULACIÓN Y MARCO NORMATIVO

III. ÁMBITO MATERIAL DE LA CONTRATACIÓN CELEBRADA FUERA DE ESTABLECIMIENTO MERCANTIL Y DE LA CONTRATACIÓN A DISTANCIA

Artículo 93. Excepciones

María Soledad de la Fuente Núñez de Castro

I. INTRODUCCIÓN

II. EXCLUSIONES POR INCUMPLIMIENTO DE ALGUNO DE LOS REQUISITOS QUE ESTABLECE LA REGULACIÓN DE LA CONTRATACIÓN A DISTANCIA O FUERA DE ESTABLECIMIENTO MERCANTIL EN EL TRLCU

Artículo 94. Comunicaciones comerciales y contratación electrónica

María Soledad de la Fuente Núñez de Castro

I. INTRODUCCIÓN

II. COMUNICACIONES COMERCIALES POR CORREO ELECTRÓNICO U OTROS MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA

III. CONTRATACIÓN A DISTANCIA DE BIENES O SERVICIOS POR MEDIOS ELECTRÓNICOS

IV. APLICACIÓN PREFERENTE DE LA NORMATIVA ESPECÍFICA DE LA LEY DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN Y DEL COMERCIO ELECTRÓNICO

Artículo 95. Servicios de intermediación en los contratos a distancia

Carmen Sánchez Hernández

I. INTRODUCCIÓN

II. ¿QUÉ ES UN OPERADOR DE TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN A DISTANCIA?: EL CONCEPTO PRESENTADO EN EL ART. 95.1 TRLCU

III. LA FUNCIÓN REAL DE INTERMEDIACIÓN DE LOS OPERADORES DE TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN A DISTANCIA

IV. LOS PRESTADORES DE SERVICIOS DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN COMO INTERMEDIARIOS EXCLUIDOS

Artículo 96. Comunicaciones comerciales a distancia

María Soledad de la Fuente Núñez de Castro

I. INTRODUCCIÓN

II. LLAMADAS TELEFÓNICAS CON INTERVENCIÓN HUMANA

III. LLAMADAS TELEFÓNICAS SIN INTERVENCIÓN HUMANA

CAPÍTULO II

Información precontractual y contratos

Artículo 97. Información precontractual de los contratos a distancia y los contratos celebrados fuera del establecimiento mercantil

María Soledad de la Fuente Núñez de Castro

I. INTRODUCCIÓN

II. EL DERECHO A LA INFORMACIÓN PRECONTRACTUAL EN EL ÁMBITO DE LA CONTRATACIÓN A DISTANCIA Y DE LA CONTRATACIÓN FUERA DE ESTABLECIMIENTO MERCANTIL

Artículo 97 bis. Requisitos de información específicos adicionales para contratos celebrados en mercados en línea

María Soledad de la Fuente Núñez de Castro

I. INTRODUCCIÓN

II. DELIMITACIÓN DE LA EXPRESIÓN «MERCADO EN LÍNEA»

III. INFORMACIÓN ESPECÍFICA QUE HA DE SER SUMINISTRADA POR EL PROVEEDOR DEL MERCADO EN LÍNEA

Artículo 98. Requisitos formales de los contratos a distancia

María Soledad de la Fuente Núñez de Castro

I. INTRODUCCIÓN

II. REQUISITOS FORMALES DE LOS CONTRATOS A DISTANCIA

Artículo 99. Requisitos formales de los contratos celebrados fuera del establecimiento

María Soledad de la Fuente Núñez de Castro

I. INTRODUCCIÓN

II. REQUISITOS FORMALES DE LA CONTRATACIÓN CELEBRADA FUERA DE ESTABLECIMIENTO MERCANTIL

Artículo 100. Consecuencias del incumplimiento

Carmen Sánchez Hernández

I. INTRODUCCIÓN

II. LA ANULACIÓN DEL CONTRATO CELEBRADO POR EL CONSUMIDOR O USUARIO

III. EFECTOS DE LA ANULACIÓN DEL CONTRATO

Artículo 101. Necesidad de consentimiento expreso

Carmen Sánchez Hernández

I. INTRODUCCIÓN

II. LA PROHIBIDA CONTRATACIÓN FORZOSA

III. EL CONSENTIMIENTO EXPRESO O EXPLÍCITO EXIGIDO POR LA NORMA

IV. LA AUSENCIA DE ACEPTACIÓN EXPRESA Y EL SUMINISTRO POSTERIOR DEL EMPRESARIO

CAPÍTULO III

Derecho de desistimiento

Artículo 102. Derecho de desistimiento

Andrés Domínguez Luelmo

I. ANTECEDENTES LEGISLATIVOS

II. EL DERECHO DE DESISTIMIENTO

III. PREVALENCIA DE LA APLICACIÓN DEL DERECHO DE DESISTIMIENTO DEL ART. 102, EN FUNCIÓN DE LA MODALIDAD DE CONTRATACIÓN, SOBRE CONTRATOS CON UNA REGULACIÓN ESPECÍFICA DE ESTE DERECHO

IV. EL PLAZO PARA EL EJERCICIO DEL DERECHO DE DESISTIMIENTO

V. NULIDAD de las cláusulas que impongan al consumidor una penalización por el ejercicio de su derecho de desistimiento o la renuncia al mismo

Artículo 103. Excepciones al derecho de desistimiento

Andrés Domínguez Luelmo

I. ANTECEDENTES LEGISLATIVOS

II. FUNDAMENTO DE LAS EXCEPCIONES AL DERECHO DE DESISTIMIENTO Y ANÁLISIS DE CADA UNA DE ELLAS

Artículo 104. Plazo para el ejercicio del derecho de desistimiento

Andrés Domínguez Luelmo

I. ANTECEDENTES LEGISLATIVOS

II. CÓMPUTO DE LOS PLAZOS PARA EL EJERCICIO DEL DERECHO DE DESISTIMIENTO

III. DÍA INICIAL DEL CÓMPUTO DEL PLAZO PARA DESISTIR EN LOS CONTRATOS DE SERVICIOS

IV. DÍA INICIAL DEL CÓMPUTO DEL PLAZO PARA DESISTIR EN LOS CONTRATOS DE VENTA

V. CONTRATOS DE CALEFACCIÓN Y DE SUMINISTRO DE AGUA, GAS O ELECTRICIDAD (NO ENVASADOS) O DE CONTENIDO DIGITAL

Artículo 105. Omisión de información sobre el derecho de desistimiento

Andrés Domínguez Luelmo

I. ANTECEDENTES LEGISLATIVOS

II. CONSECUENCIAS DE LA OMISIÓN DE LA INFORMACIÓN SOBRE EL DERECHO DE DESISTIMIENTO

III. LA AMPLIACIÓN DEL PLAZO PARA DESISTIR Y SU CÓMPUTO

IV. EL DESISTIMIENTO CUANDO EL EMPRESARIO FACILITA AL CONSUMIDOR LA INFORMACIÓN CORRESPONDIENTE A LO LARGO DEL PLAZO DE LOS DOCE MESES

Artículo 106. Ejercicio y efectos del derecho de desistimiento

Henar Álvarez Álvarez

I. INTRODUCCIÓN

II. FORMA DEL DESISTIMIENTO

III. COMUNICACIÓN AL EMPRESARIO

IV. COMUNICACIÓN A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB DEL EMPRESARIO

V. CARGA DE LA PRUEBA DEL EJERCICIO DEL DERECHO DE DESISTIMIENTO

VI. EXTINCIÓN DE LAS OBLIGACIONES DE LAS PARTES

VII. ESPECIALIDADES EN LOS CONTRATOS DE SUMINISTRO DE AGUA, GAS, ELECTRICIDAD O CALEFACCIÓN

Artículo 107. Obligaciones y derechos del empresario en caso de desistimiento

Henar Álvarez Álvarez

I. PLANTEAMIENTO INTRODUCTORIO

II. OBLIGACIÓN DE REEMBOLSO DEL EMPRESARIO

III. DERECHO DEL EMPRESARIO DE RETENCIÓN DEL REEMBOLSO

IV. OBLIGACIONES DEL EMPRESARIO EN RELACIÓN A LOS DATOS PERSONALES DEL CONSUMIDOR O USUARIO

V. PROHIBICIÓN DEL EMPRESARIO DE UTILIZAR DETERMINADOS CONTENIDOS DIGITALES

VI. PUESTA A DISPOSICIÓN DE CONTENIDOS DIGITALES

VII. DERECHO A RECUPERAR LOS CONTENIDOS DIGITALES POR EL CONSUMIDOR

VIII. DERECHO DEL EMPRESARIO DE PROHIBIR EL USO DE LOS CONTENIDOS DIGITALES

Artículo 108. Obligaciones y responsabilidad del consumidor y usuario en caso de desistimiento

Henar Álvarez Álvarez

I. INTRODUCCIÓN

II. OBLIGACIÓN DEL CONSUMIDOR DE DEVOLVER O ENTREGAR LOS BIENES

III. DISMINUCIÓN DE VALOR DE LOS BIENES

IV. PROHIBICIÓN DE UTILIZAR EL CONTENIDO O SERVICIO DIGITAL

V. ESPECIALIDADES EN CONTRATOS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y SUMINISTROS

VI. RESPONSABILIDAD DEL CONSUMIDOR Y USUARIO

CAPÍTULO IV

Ejecución del contrato

Artículo 109. Ejecución del contrato a distancia

Carmen Sánchez Hernández

I. INTRODUCCIÓN

II. PLAZO DE EJERCICIO PARA LA EJECUCIÓN: LA NATURALEZA DEL PRECEPTO

III. PLAZO LEGAL DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO A DISTANCIA

Artículo 110. Falta de ejecución del contrato a distancia

Carmen Sánchez Hernández

I. INTRODUCCIÓN

II. LA FALTA DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO POR INDISPONIBILIDAD DEL BIEN O SERVICIO CONTRATADO

III. LA OBLIGACIÓN DE INFORMAR DE LA FALTA DE DISPONIBILIDAD POR PARTE DEL EMPRESARIO

IV. LA OBLIGACIÓN DE DEVOLVER POR PARTE DEL EMPRESARIO LAS CANTIDADES ABONADAS ANTICIPADAMENTE POR EL CONSUMIDOR

Artículo 111. Sustitución del bien o servicio contratado a distancia

Carmen Sánchez Hernández

I. INTRODUCCIÓN

II. FALTA DE DISPONIBILIDAD Y SUSTITUCIÓN DEL BIEN O SERVICIO CONTRATADO: REQUISITOS DE OPERATIVIDAD

III. EFECTOS DE LA SUSTITUCIÓN DEL BIEN O SERVICIO

Artículo 112. Pago del contrato a distancia mediante tarjeta

Carmen Sánchez Hernández

I. INTRODUCCIÓN

II. SUPUESTOS CONTEMPLADOS POR EL ART. 112 TRLCU

Artículo 113. Responsabilidad solidaria en los contratos celebrados fuera de establecimiento

Carmen Sánchez Hernández

I. INTRODUCCIÓN

II. LA APLICACIÓN DEL ART. 113 ¿CONTRATOS A DISTANCIA Y CONTRATOS FUERA DE ESTABLECIMIENTO?

III. LA SOLIDARIDAD PREVISTA EN EL ART. 113

TÍTULO IV

Garantías y servicios posventa

CAPÍTULO I

Disposiciones generales sobre garantía

Artículo 114. Ámbito de aplicación

Javier Lete Achirica

I. INTRODUCCIÓN

II. ÁMBITO DE APLICACIÓN SUBJETIVO

III. ÁMBITO DE APLICACIÓN OBJETIVO

IV. ÁMBITO DE APLICACIÓN TEMPORAL

Artículo 115. Conformidad de los bienes y de los contenidos o servicios digitales

Javier Lete Achirica

I. INTRODUCCIÓN

II. LOS CRITERIOS SUBJETIVOS Y OBJETIVOS DE LA CONFORMIDAD

Artículo 115 bis. Requisitos subjetivos para la conformidad

Javier Lete Achirica

I. INTRODUCCIÓN

II. LOS REQUISITOS SUBJETIVOS PARA LA CONFORMIDAD

Artículo 115 ter. Requisitos objetivos para la conformidad

Javier Lete Achirica

I. INTRODUCCIÓN

II. LOS REQUISITOS OBJETIVOS PARA LA CONFORMIDAD

III. LAS DECLARACIONES PÚBLICAS REALIZADAS POR EL EMPRESARIO

IV. EXCLUSIONES DE LA OBLIGACIÓN DE CONFORMIDAD

Artículo 115 quater. Instalación incorrecta de los bienes e integración incorrecta de los contenidos o servicios digitales

Javier Lete Achirica

I. INTRODUCCIÓN

II. SUPUESTOS DE FALTA DE CONFORMIDAD

Artículo 116. Incompatibilidad de acciones

Javier Lete Achirica

I. LA COMPATIBILIDAD CON OTRAS ACCIONES

II. LA INDEMNIZACIÓN DE DAÑOS Y PERJUICIOS

CAPÍTULO II

Responsabilidad del empresario y derechos del consumidor y usuario

Artículo 117. Responsabilidad del empresario y derechos del consumidor y usuario en caso de falta de conformidad de los bienes, contenidos o servicios digitales. Derechos de terceros

Javier Lete Achirica

I. INTRODUCCIÓN

II. REQUISITOS DE LA RESPONSABILIDAD DEL EMPRESARIO

III. EL DERECHO A SUSPENDER EL PAGO DEL PRECIO

IV. LA VULNERACIÓN DE DERECHOS DE TERCEROS Y LA FALTA DE CONFORMIDAD

Artículo 118. Régimen jurídico de la puesta en conformidad

Javier Lete Achirica

I. INTRODUCCIÓN

II. LA ELECCIÓN ENTRE REPARACIÓN Y SUSTITUCIÓN

III. LOS LÍMITES DE LA REPARACIÓN Y LA SUSTITUCIÓN

IV. REGLAS COMUNES A LA REPARACIÓN Y LA SUSTITUCIÓN

V. OTRAS REGLAS

Artículo 119. Régimen jurídico de la reducción del precio y resolución el contrato

Javier Lete Achirica

I. INTRODUCCIÓN

II. SUPUESTOS QUE JUSTIFICAN LA REDUCCIÓN DEL PRECIO Y LA RESOLUCIÓN DEL CONTRATO

Artículo 119 bis. La reducción del precio

Javier Lete Achirica

I. INTRODUCCIÓN

II. LA REDUCCIÓN DEL PRECIO

Artículo 119 ter. La resolución del contrato

Javier Lete Achirica

I. INTRODUCCIÓN

II. PRESUPUESTOS

III. EFECTOS

IV. LA RESOLUCIÓN DEL CONTRATO EJERCITADA POR EL EMPRESARIO SUMINISTRADOR DE CONTENIDOS O SERVICIOS DIGITALES

Artículo 119 quater. Plazos y modalidades de reembolso por parte del empresario en caso de reducción del precio o resolución del contrato

Javier Lete Achirica

I. INTRODUCCIÓN

II. PLAZOS DE REEMBOLSO

III. MODALIDADES DEL REEMBOLSO

IV. NO IMPOSICIÓN DE CARGOS POR EL REEMBOLSO

CAPÍTULO III

Ejercicio de derechos por el consumidor y usuario

Artículo 120. Plazo para la manifestación de la falta de conformidad

Javier Lete Achirica

I. INTRODUCCIÓN

II. PLAZO PARA LA MANIFESTACIÓN DE LA FALTA DE CONFORMIDAD

Artículo 121. Carga de la prueba

Javier Lete Achirica

I. INTRODUCCIÓN

II. LA PRESUNCIÓN DE PREEXISTENCIA DE LA FALTA DE CONFORMIDAD

III. NO APLICACIÓN DE LA CARGA DE LA PRUEBA SOBRE EL EMPRESARIO

Artículo 122. Suspensión del cómputo de plazos

Carolina Mesa Marrero

I. INTRODUCCIÓN

II. LA REPERCUSIÓN DE LAS MEDIDAS PARA LA PUESTA EN CONFORMIDAD SOBRE LOS PLAZOS

III. LA GARANTÍA POSTERIOR A LA REPARACIÓN O SUSTITUCIÓN

Artículo 123. Documentación justificativa

Carolina Mesa Marrero

I. LA PRESUNCIÓN DE ENTREGA O SUMINISTRO

II. LA JUSTIFICACIÓN DOCUMENTAL SOBRE LA PUESTA A DISPOSICIÓN

Artículo 124. Prescripción de la acción

Carolina Mesa Marrero

I. PLAZO DE PRESCRIPCIÓN PARA EXIGIR RESPONSABILIDAD AL EMPRESARIO POR FALTAS DE CONFORMIDAD

Artículo 125. Acción contra el productor y de repetición

Javier Lete Achirica

I. INTRODUCCIÓN

II. LA RESPONSABILIDAD DIRECTA DEL PRODUCTOR POR LA FALTA DE CONFORMIDAD

III. LA ACCIÓN DE REPETICIÓN

CAPÍTULO IV

Modificación de los contenidos o servicios digitales

Artículo 126. Modificación de los contenidos o servicios digitales

Javier Lete Achirica

I. INTRODUCCIÓN

II. REQUISITOS

III. EFECTOS

Artículo 126 bis. Resolución del contrato por modificación de los contenidos o servicios digitales

Javier Lete Achirica

I. INTRODUCCIÓN

II. REQUISITOS

III. EFECTOS

IV. EXCEPCIÓN AL DERECHO A RESOLVER EL CONTRATO POR MODIFICACIÓN DE LOS CONTENIDOS O SERVICIOS DIGITALES

CAPÍTULO V

Garantías comerciales y servicios posventa

Artículo 127. Garantías comerciales

Javier Lete Achirica

I. INTRODUCCIÓN

II. LA GARANTÍA COMERCIAL: CONCEPTO, CARACTERES Y EFECTOS

III. RÉGIMEN JURÍDICO

Artículo 127 bis. Reparación y servicios posventa

Javier Lete Achirica

I. INTRODUCCIÓN

II. EL SERVICIO POSVENTA Y LAS PIEZAS DE REPUESTO

III. PROHIBICIÓN DE COBRAR UN SOBREPRECIO EN LAS REPARACIONES

IV. LA RECUPERACIÓN DE LOS BIENES ENTREGADOS

Bibliografía

LIBRO TERCERO

Responsabilidad civil por bienes o servicios defectuosos

TÍTULO I

Disposiciones comunes en materia de responsabilidad

CAPÍTULO I

Disposiciones generales

Artículo 128. Indemnización de daños

Miquel Martin Casals

I. LA CREACIÓN DE DISPOSICIONES COMUNES EN MATERIA DE RESPONSABILIDAD

II. LOS POSIBLES SIGNIFICADOS DE LA REFERENCIA A LOS «DAÑOS MORALES»

III. LOS «OTROS DERECHOS» QUE PUEDAN TENER LOS PERJUDICADOS CON BASE EN OTRAS DISPOSICIONES

Artículo 129. Ámbito de protección

Miquel Martin Casals

I. EL CARÁCTER DE DISPOSICIÓN COMÚN DEL ARTÍCULO Y SU ÁMBITO DE PROTECCIÓN

II. La indemnización de la muerte y de los «daños personales»

III. La INDEMNIZACIÓN DE los daños materiales

IV. La exclusión de los llamados «daños patrimoniales puros» o «daños puramente económicos»

V. LA EXCLUSIÓN DE LOS DAÑOS CAUSADOS POR ACCIDENTES NUCLEARES

Artículo 130. Ineficacia de las cláusulas de exoneración o limitación de la responsabilidad

Josep Solé Feliu

I. ORIGEN Y FUNDAMENTO

II. LIMITACIONES O RENUNCIAS ANTICIPADAS A LA RESPONSABILIDAD

III. INEFICACIA DE LAS CLÁUSULAS FRENTE AL PERJUDICADO

IV. CONTENIDO DE LAS CLÁUSULAS INEFICACES

V. CLÁUSULAS DE EXCLUSIÓN O DE LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD Y DEFECTOS DE INFORMACIÓN

VI. LAS CONSECUENCIAS DE LAS CLÁUSULAS LIMITATIVAS O DE EXONERACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD: LA INEFICACIA DE LA CLÁUSULA

Artículo 131. Seguro

Antonio Cabanillas Sánchez

I. INTRODUCCIÓN

II. LA AUSENCIA DE SEGURO OBLIGATORIO Y FONDO DE GARANTÍA EN LA DIRECTIVA 85/374, DE 25 DE JULIO DE 1985, RELATIVA A LA APROXIMACIÓN DE LAS DISPOSICIONES LEGALES, REGLAMENTARIAS Y ADMINISTRATIVAS DE LOS ESTADOS MIEMBROS EN MATERIA DE RESPONSABILIDAD POR LOS DAÑOS CAUSADOS POR PRODUCTOS DEFECTUOSOS

III. EL SEGURO OBLIGATORIO Y EL FONDO DE GARANTÍA EN LOS INFORMES DE LA COMISIÓN EUROPEA AL PARLAMENTO Y AL CONSEJO SOBRE LA APLICACIÓN DE LA DIRECTIVA 85/347 CEE Y SU REPERCUSIÓN EN EL DERECHO ESPAÑOL

IV. EL SISTEMA VIGENTE DE SEGURO OBLIGATORIO Y FONDO DE GARANTÍA EN LA LCU, LA LRPD Y EL TRLCU

CAPÍTULO II

Responsabilidad

Artículo 132. Responsabilidad solidaria

Juan Pablo Pérez Velázquez

I. ANTECEDENTES LEGISLATIVOS Y FINALIDAD DE LA NORMA

II. LA SOLIDARIDAD ENTRE LOS RESPONSABLES POR PRODUCTOS DEFECTUOSOS Y POR SERVICIOS DEFECTUOSOS

III. LA PRESCRIPCIÓN

IV. LA ACCIÓN DE REPETICIÓN

Artículo 133. Intervención de un tercero

Juan Pablo Pérez Velázquez

I. ANTECEDENTES LEGISLATIVOS

II. FINALIDAD DEL PRECEPTO

III. CONCEPTO DE TERCERO

Artículo 134. Retraso en el pago de la indemnización

Francisco Oliva Blázquez

I. EL RETRASO EN EL PAGO DE LA INDEMNIZACIÓN: CONSECUENCIAS

II. LOS INTERESES DE LA MORA PROCESAL DEL ART. 576 LEC

TÍTULO II

Disposiciones específicas en materia de responsabilidad

CAPÍTULO I

Daños causados por productos

Artículo 135. Principio general

Andrea Macía Morillo

I. INTRODUCCIÓN

II. EL PRINCIPIO DE ATRIBUCIÓN DE LA RESPONSABILIDAD A LOS PRODUCTORES

III. EL CRITERIO DE IMPUTACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Artículo 136. Concepto legal de producto

Andrea Macía Morillo

I. INTRODUCCIÓN

II. LOS BIENES MUEBLES COMO PRODUCTO

III. EL CONCEPTO AMPLIO DE BIENES MUEBLES

IV. EL GAS Y LA ELECTRICIDAD COMO PRODUCTO

Artículo 137. Concepto legal de producto defectuoso

Andrea Macía Morillo

I. INTRODUCCIÓN

II. LA FALTA DE SEGURIDAD QUE CABRÍA LEGÍTIMAMENTE ESPERAR

III. EL CRITERIO DEL «APARTAMIENTO DE LA SERIE»

IV. LA COMERCIALIZACIÓN POSTERIOR DE UNA VARIANTE MÁS PERFECCIONADA

Artículo 138. Concepto legal de productor

Andrea Macía Morillo

I. LA ENUMERACIÓN INCOMPLETA DE RESPONSABLES EN EL ARTÍCULO 138

II. LA TRIPLE EXTENSIÓN NORMATIVA DEL CONCEPTO DE PRODUCTOR

III. LOS SUJETOS RESPONSABLES

Artículo 139. Prueba

Andrea Macía Morillo

I. INTRODUCCIÓN

II. LA ATRIBUCIÓN DE LA CARGA DE LA PRUEBA AL PERJUDICADO

III. LA PRUEBA DE LOS ELEMENTOS ATRIBUIDOS AL PERJUDICADO

Artículo 140. Causas de exoneración de la responsabilidad

Josep Solé Feliu

I. INTRODUCCIÓN Y ASPECTOS GENERALES

II. LA FALTA DE PUESTA EN CIRCULACIÓN DEL PRODUCTO POR PARTE DEL FABRICANTE

III. LA PRESUNCIÓN DE INEXISTENCIA DEL DEFECTO EN EL MOMENTO DE LA PUESTA EN CIRCULACIÓN

IV. LA AUSENCIA DE FABRICACIÓN O DISTRIBUCIÓN CON FINALIDAD ECONÓMICA O EN EL MARCO DE UNA ACTIVIDAD EMPRESARIAL O PROFESIONAL

V. DEFECTO DEBIDO AL CUMPLIMIENTO DE NORMAS IMPERATIVAS

VI. LA EXONERACIÓN POR RIESGOS DE DESARROLLO

VII. LA EXONERACIÓN DEL PRODUCTOR DE UNA PARTE INTEGRANTE (Art. 140.2)

Artículo 141. Límite de responsabilidad

Josep Solé Feliu

I. INTRODUCCIÓN

II. LA DEDUCCIÓN DE UNA FRANQUICIA DE 500 EUROS POR DAÑOS MATERIALES

III. LÍMITE INDEMNIZATORIO MÁXIMO POR LOS DAÑOS DERIVADOS DE MUERTE Y LESIONES PERSONALES

Artículo 142. Daños en el producto defectuoso

Miquel Martin Casals

I. El carácter poco intuitivo de la exclusión del daño en el propio producto

II. Defectos de utilidad y defectos de seguridad en caso de daño en el propio producto

III. LA RESARCIBILIDAD DEL DAÑO CAUSADO EN UN INMUEBLE POR UN PRODUCTO DEFECTUOSO INCORPORADO AL MISMO

Artículo 143. Prescripción de la acción

Alma María Rodríguez Guitián

I. NOTAS INTRODUCTORIAS

II. PRESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN INDEMNIZATORIA POR LOS DAÑOS CAUSADOS POR PRODUCTOS DEFECTUOSOS

III. PRESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN DE REPETICIÓN

IV. LA INTERRUPCIÓN DE LA PRESCRIPCIÓN

Artículo 144. Extinción de la responsabilidad

Alma María Rodríguez Guitián

I. FUNCIÓN DEL PLAZO DECENAL DE PRECLUSIÓN DE LA RESPONSABILIDAD DEL FABRICANTE

II. NATURALEZA JURÍDICA DEL PLAZO DE EXTINCIÓN DE LA RESPONSABILIDAD

III. CÓMPUTO DEL PLAZO DE EXTINCIÓN DE LA RESPONSABILIDAD

IV. EXCEPCIÓN A LOS EFECTOS DEL PLAZO DE PRECLUSIÓN: LA RECLAMACIÓN JUDICIAL

Artículo 145. Culpa del perjudicado

Davinia Cadenas Osuna

I. PRECEDENTES

II. CONCURRENCIA DEL DEFECTO DEL PRODUCTO Y LA CULPA DEL PERJUDICADO

III. CULPA EXCLUSIVA DEL PERJUDICADO

IV. CONTRIBUCIÓN DE UN TERCERO A LA CAUSACIÓN DEL DAÑO

V. CARGA DE LA PRUEBA

Artículo 146. Responsabilidad del proveedor

Francisco Oliva Blázquez

I. LA EXCLUSIÓN DE LA RESPONSABILIDAD DEL PROVEEDOR COMO REGLA GENERAL

II. LA RESPONSABILIDAD EXCEPCIONAL DEL PROVEEDOR: SUPUESTOS

III. REQUISITOS Y RÉGIMEN DEL ART. 146 TRLCU

IV. RESPONSABILIDAD DEL PROVEEDOR EX ART. 1902 CC

CAPÍTULO II

Daños causados por otros bienes y servicios

Artículo 147. Régimen general de responsabilidad

Francisco José Infante Ruiz

I. PANORAMA GENERAL DEL CAPÍTULO Y FUNCIÓN DE LA NORMA

II. LA RESPONSABILIDAD POR SERVICIOS DEFECTUOSOS (RÉGIMEN GENERAL)

III. LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO EN EL QUE SE EMPLEA UN PRODUCTO DEFECTUOSO

Artículo 148. Régimen especial de responsabilidad

Francisco José Infante Ruiz

I. FUNCIÓN DE LA NORMA

II. LA RESPONSABILIDAD POR SERVICIOS DEFECTUOSOS (RÉGIMEN ESPECIAL)

III. LOS SUPUESTOS CONTEMPLADOS

IV. LÍMITE DE RESPONSABILIDAD

Artículo 149. Responsabilidad por daños causados por la vivienda

Francisco José Infante Ruiz

I. FUNCIÓN DE LA NORMA

II. RESPONSABILIDAD POR DAÑOS CAUSADOS POR LA VIVIENDA

Bibliografía

LIBRO CUARTO

Viajes combinados y servicios de viaje vinculados

TÍTULO I

Disposiciones generales

CAPÍTULO I

Ámbito de aplicación y definiciones

Artículo 150. Ámbito de aplicación

María del Carmen Luque Jiménez

I. ORIGEN Y EVOLUCIÓN DE LA REGULACIÓN DEL VIAJE COMBINADO

II. ÁMBITO DE APLICACIÓN

Artículo 151. Definiciones

María del Carmen Luque Jiménez

I. CONCEPTO DE VIAJE COMBINADO

II. LOS SERVICIOS DE VIAJE VINCULADOS

III. SUJETOS DEL CONTRATO

IV. OTRAS DEFINICIONES RELATIVAS AL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DE VIAJE COMBINADO

CAPÍTULO II

Disposiciones comunes en materia de responsabilidad

Artículo 152. Responsabilidad por errores en la reserva

María del Carmen Luque Jiménez

I. LOS ERRORES EN LA RESERVA: CONCEPTO

II. CLASES DE ERRORES EN LA RESERVA

III. SUJETOS RESPONSABLES DEL ERROR

TÍTULO II

Viajes combinados

CAPÍTULO I

Obligaciones de información y contenido del contrato de viaje combinado

Artículo 153. Información precontractual

Silvia Algaba Ros

I. NOTAS PREVIAS

II. NATURALEZA DE LA INFORMACIÓN PRECONTRACTUAL

III. FORMA DE LA INFORMACIÓN PRECONTRACTUAL

IV. LA OBLIGACIÓN DE PROPORCIONAR LA INFORMACIÓN: SUJETOS Y EFICACIA

Artículo 154. Carácter vinculante de la información precontractual

Silvia Algaba Ros

I. NOTAS PREVIAS

II. INTEGRACIÓN Y VINCULACIÓN DE LA INFORMACIÓN PRECONTRACTUAL EN EL CONTRATO DE VIAJE COMBINADO

III. CONSECUENCIAS DE LA AUSENCIA DE CONTENIDOS INFORMATIVOS Y CONTENIDOS INFORMATIVOS INCOMPLETOS O ENGAÑOSOS

IV. INTEGRACIÓN DE LA PUBLICIDAD

V. LA INADECUADA O INEXISTENTE INTEGRACIÓN

Artículo 155. Contenido del contrato de viaje combinado y documentos que se entregarán antes del inicio del viaje

Silvia Algaba Ros

I. NOTAS PREVIAS

II. FORMA DEL CONTRATO DE VIAJE COMBINADO

III. ESPECIALIDADES DE LA FORMA EN EL CONTRATO DE VIAJE COMBINADO A QUE SE REFIERE EL ART. 151.1.b).2.ºv)

IV. OBLIGACIONES DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN, POSTERIORES A LA CELEBRACIÓN DEL CONTRATO

Artículo 156. Carga de la prueba

Silvia Algaba Ros

I. NOTAS PREVIAS

II. LA CARGA DE LA PRUEBA SOBRE EL CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS DE INFORMACIÓN: NATURALEZA

III. EL EMPRESARIO TIENE LA CARGA DE LA PRUEBA

IV. CONSECUENCIAS QUE DERIVAN FALTA DE ACREDITACIÓN DE LOS REQUISITOS DE LA INFORMACIÓN

CAPÍTULO II

Modificaciones del contrato antes del inicio del viaje combinado

Artículo 157. Cesión del contrato de viaje combinado a otro viajero

Antonia Nieto Alonso

I. INTRODUCCIÓN

II. LAS CONDICIONES PARA LA EFICACIA DE LA CESIÓN

III. LA RESPONSABILIDAD SOLIDARIA ENTRE EL CEDENTE DEL CONTRATO DE VIAJE COMBINADO Y EL CESIONARIO

Artículo 158. Modificación del precio

Antonia Nieto Alonso

I. INTRODUCCIÓN

II. LOS REQUISITOS PARA EL INCREMENTO DEL PRECIO TRAS LA CELEBRACIÓN DEL CONTRATO Y ANTES DEL INICIO DEL VIAJE

III. LAS ALTERNATIVAS DEL VIAJERO ANTE UN AUMENTO SIGNIFICATIVO DEL PRECIO DEL VIAJE

Artículo 159. Alteración de otras cláusulas del contrato

Antonia Nieto Alonso

I. INTRODUCCIÓN

II. LA MODIFICACIÓN UNILATERAL DEL CONTRATO POR EL ORGANIZADOR ANTES DEL INICIO DEL VIAJE COMBINADO: PRESUPUESTOS

III. LAS CONSIDERADAS COMO ALTERACIONES SUSTANCIALES EN EL CONTRATO DE VIAJE COMBINADO

IV. LOS DEBERES DE COMUNICACIÓN AL VIAJERO

V. LAS CONSECUENCIAS DE LA ALTERACIÓN DE LAS CLÁUSULAS DEL CONTRATO DE VIAJE COMBINADO

CAPÍTULO III

Terminación del contrato de viaje combinado

Artículo 160. Resolución, cancelación y derecho de desistimiento antes del inicio del viaje

Antonia Nieto Alonso

I. INTRODUCCIÓN

II. LA RESOLUCIÓN DEL CONTRATO DE VIAJE COMBINADO POR EL VIAJERO ANTES DEL INICIO DEL VIAJE

III. LA CANCELACIÓN DEL CONTRATO DE VIAJE COMBINADO POR EL ORGANIZADOR

IV. EL DERECHO DE DESISTIMIENTO DEL VIAJERO EN EL CASO DE LOS CONTRATOS DE VIAJE COMBINADO CELEBRADO FUERA DEL ESTABLECIMIENTO

CAPÍTULO IV

Ejecución del viaje combinado

Artículo 161. Responsabilidad por la ejecución del viaje combinado y derecho de resarcimiento

Antonia Nieto Alonso

I. INTRODUCCIÓN

II. LA RESPONSABILIDAD DE LOS ORGANIZADORES Y DE LOS MINORISTAS POR LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO DE VIAJE COMBINADO

III. LA FALTA DE CONFORMIDAD CON EL CONTRATO DE LOS SERVICIOS INCLUIDOS EN EL VIAJE

IV. EL OFRECIMIENTO POR EL ORGANIZADOR O, EN SU CASO, POR EL MINORISTA DE FÓRMULAS ALTERNATIVAS ADECUADAS

V. CONSECUENCIAS DE LA IMPOSIBILIDAD DE GARANTIZAR EL RETORNO DEL VIAJERO SEGÚN LO CONVENIDO EN EL CONTRATO

Artículo 162. Reducción del precio e indemnización por daños y perjuicios

Antonia Nieto Alonso

I. INTRODUCCIÓN

II. LA COMPATIBILIDAD DE REMEDIOS A DISPOSICIÓN DEL VIAJERO

III. EL DERECHO DEL VIAJERO A LA REDUCCIÓN ADECUADA DEL PRECIO DEL VIAJE

IV. EL DERECHO DEL VIAJERO A LA REPARACIÓN DE CUALQUIER DAÑO O PERJUICIO QUE SUFRA

V. LA INCIDENCIA DE LOS REGLAMENTOS EUROPEOS Y DE LOS CONVENIOS INTERNACIONALES EN LA DETERMINACIÓN DEL ALCANCE DE LOS DERECHOS DEL VIAJERO

Artículo 163. Posibilidad de ponerse en contacto con el organizador a través del minorista y obligación de prestar asistencia

Antonia Nieto Alonso

I. INTRODUCCIÓN

II. LA POSIBILIDAD DEL VIAJERO DE PONERSE EN CONTACTO CON EL ORGANIZADOR A TRAVÉS DEL MINORISTA

III. EL DEBER DEL ORGANIZADOR Y DEL MINORISTA DE ASISTENCIA ADECUADA AL VIAJERO EN DIFICULTADES

CAPÍTULO V

Garantías

Artículo. 164. Efectividad y alcance de la garantía frente a la insolvencia

Margarita Herrero Oviedo

I. INTRODUCCIÓN

II. ANTECEDENTES DE LA GARANTÍA

III. SUJETOS OBLIGADOS

IV. LA GARANTÍA

V. LA INSOLVENCIA

VI. EJECUCIÓN DE LA GARANTÍA

Artículo 165. Garantía de la responsabilidad contractual

Margarita Herrero Oviedo

I. ANTECEDENTES

II. REQUISITOS DE LA GARANTÍA

Artículo 166. Reconocimiento mutuo de la protección frente a la insolvencia y cooperación administrativa

Margarita Herrero Oviedo

I. INTRODUCCIÓN

II. EL RECONOCIMIENTO MUTUO Y LA COOPERACIÓN ADMINISTRATIVA

III. EL PUNTO DE CONTACTO CENTRAL

TÍTULO III

Servicios de viaje vinculados

Art. 167. Requisitos de protección frente a la insolvencia

Margarita Herrero Oviedo

I. INTRODUCCIÓN

II. SUJETOS OBLIGADOS

III. LA GARANTÍA

IV. LA INSOLVENCIA

V. EJECUCIÓN DE LA GARANTÍA

VI. COOPERACIÓN ADMINISTRATIVA

Art. 168. Requisitos de información

Margarita Herrero Oviedo

I. VISIÓN GENERAL

II. CONTENIDO Y FORMA DE LA INFORMACIÓN

III. CONSECUENCIAS DEL INCUMPLIMIENTO DE LOS DEBERES PRECONTRACTUALES

TÍTULO IV

De la prescripción de las reclamaciones y régimen sancionador

Artículo 169. Prescripción de las reclamaciones

Margarita Herrero Oviedo

Artículo 170. Régimen sancionador

Margarita Herrero Oviedo

Bibliografía

DISPOSICIONES ADICIONALES

Única. Nulidad de determinadas cláusulas

Mónica García Goldar

I. INTRODUCCIÓN

II. LA RATIO LEGIS

III. LA NULIDAD DE LA EXCLUSIÓN

DISPOSICIONES TRANSITORIAS

Primera. Garantía comercial

Javier Lete Achirica

I. INTRODUCCIÓN

II. LA GARANTÍA COMERCIAL DE PRODUCTOS PUESTOS EN CIRCULACIÓN ANTES DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2003

III. LA GARANTÍA DE PRODUCTOS DE NATURALEZA DURADERA PUESTOS EN CIRCULACIÓN ANTES DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2003

Segunda. Productos de naturaleza duradera

Javier Lete Achirica

I. INTRODUCCIÓN

II. LOS PRODUCTOS DE NATURALEZA DURADERA

Tercera. Responsabilidad civil por los daños causados por productos defectuosos puestos en circulación con anterioridad al 8 de julio de 1994

Andrea Macía Morillo

I. EL ITER HISTÓRICO DE LA DISPOSICIÓN TRANSITORIA TERCERA

II. EL RÉGIMEN TRANSITORIO PREVISTO PARA LOS PRODUCTOS DEFECTUOSOS PUESTOS EN CIRCULACIÓN ANTES DE 8 DE JULIO DE 1994

DISPOSICIONES FINALES

Primera. Modificación de cuantías

M.^a Isabel Domínguez Yamasaki

I. INTRODUCCIÓN

II. REFERENCIA A LA VALIDEZ CONSTITUCIONAL DEL PODER DEL GOBIERNO PARA LA MODIFICACIÓN DE LAS CUANTÍAS DE MULTAS E INDEMNIZACIONES

II. CRITERIO DE ACTUALIZACIÓN DE LAS CUANTÍAS CONFORME AL «IPC»

III. CRITERIO DE ACTUALIZACIÓN DE LAS CUANTÍAS CONFORME A LA NORMATIVA EUROPEA

Segunda. Desarrollo reglamentario

Javier Lete Achirica

I. DESARROLLO DEL TEXTO REFUNDIDO

II. LA DETERMINACIÓN DE LOS PRODUCTOS DE NATURALEZA DURADERA

Tercera. Aplicabilidad del régimen reglamentario en materia de infracciones y sanciones

M.^a Isabel Domínguez Yamasaki

I. INTRODUCCIÓN

II. EL REAL DECRETO-LEY 24/2021, DE 2 DE NOVIEMBRE: UNA OPORTUNIDAD PERDIDA

Cuarta. Ampliación a otras enfermedades

Mónica García Goldar

I. INTRODUCCIÓN

II. LA TAREA DE DETERMINACIÓN

ANEXO I

Información sobre el ejercicio del derecho de desistimiento

Rocío Diéguez Oliva

I. INTRODUCCIÓN

II. MODELO DE DOCUMENTO DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR Y USUARIO SOBRE EL DESISTIMIENTO

III. MODELO DE FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

ANEXO II

Silvia Algaba Ros

I. NOTAS PREVIAS

II. SUJETOS Y PLAZO

III. INFORMACIÓN SOBRE LA NATURALEZA DEL CONTRATO

IV. LA FORMA DEL ANEXO

V. INCUMPLIMIENTO DE LA OBLIGACIÓN DE PROPORCIONAR EL ANEXO

ANEXO III

María del Carmen Luque Jiménez

Bibliografía