

## ÍNDICE

<b>CAPÍTULO PRIMERO. EL CONFLICTO Y SU ANÁLISIS</b>	<b>31</b>
1. Introducción al conflicto	31
2. Concepto de conflicto: aproximación y características	37
2.1. Aproximación al concepto de conflicto	37
2.2. Características del conflicto	49
3. Estructura del conflicto	50
3.1. Elementos subjetivos	52
3.1.1. Los sujetos	52
3.1.2. Las percepciones	55
3.1.3. Las emociones	57
3.1.4. Los valores y creencias	59
3.2. Elementos objetivos	60
3.2.1. Las posiciones	60
3.2.2. Los intereses	62
3.2.3. Las necesidades	64
4. La dinámica del conflicto	69
4.1. Fase de escalada	70
4.2. Fase de estancamiento	82
4.3. Fase de desescalada	83
5. Causas del conflicto	85
6. Tipología del conflicto	87
7. Estilos de afrontamiento del conflicto	92
8. Gestión y resolución de conflictos	100
 <b>CAPÍTULO SEGUNDO. EL CONFLICTO JURÍDICO. MÉTODOS DE RESOLUCIÓN</b>	 <b>105</b>
1. Delimitación del conflicto jurídico	105
2. Métodos de resolución de los conflictos jurídicos	108
2.1. Autotutela	110
2.2. Autocomposición	115
2.2.1. Métodos autocompositivos sin intervención de tercero	122
2.2.1.1. Métodos autocompositivos unilaterales	126
2.2.1.1.1. Renuncia	126

2.2.1.1.2. Desistimiento	131
2.2.1.1.3. Allanamiento	137
2.2.1.2. Métodos autocompositivos bilaterales	144
2.2.1.2.1. Negociación directa	144
2.2.1.2.2. Transacción	149
2.2.2. Métodos autocompositivos con intervención de tercero	160
2.2.2.1. Conciliación	161
2.2.2.2. Mediación	177
2.2.2.3. Negociación a través de terceros	178
2.3. Heterocomposición	181
2.3.1. Jurisdicción	186
2.3.2. Arbitraje	204

### **CAPÍTULO TERCERO. EVOLUCIÓN HISTÓRICA DE LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS JURÍDICOS 213**

1. La autotutela en los pueblos primitivos	215
2. El proceso como medio preferente de resolución de los conflictos jurídicos en las sociedades civilizadas	219
2.1. El origen del proceso	219
2.2. El proceso en la Antigüedad Clásica	222
2.3. El proceso en la Edad Media	225
2.4. El proceso en la Edad Contemporánea de los siglos XIX y XX	226
3. El surgimiento de los métodos alternativos de resolución de conflictos	233
3.1. Crisis de la justicia tradicional y la “huida del proceso”	233
3.2. El “movimiento ADR”	237
3.2.1. Aproximación general al concepto de ADR	237
3.2.2. Causas y factores condicionantes	242
3.2.3. Origen y evolución en Estados Unidos	248
3.2.3.1. Antecedentes y contextualización	248
3.2.3.2. La mediación laboral	253
3.2.3.3. La irrupción de la mediación en otros ámbitos: la mediación comunitaria y familiar	256
3.2.3.4. El nacimiento del “movimiento ADR”	259
3.2.3.5. El proceso de institucionalización de la mediación	262

3.2.3.6. La consolidación del “movimiento ADR”	264
3.2.4. Llegada y expansión a Europa	268
3.2.4.1. Contextualización: las particularidades del sistema jurídico del Civil Law	268
3.2.4.2. El “movimiento de acceso a la justicia”	269
3.2.4.3. El influjo del Consejo de Europa	275
3.2.4.4. El impulso de la Unión Europea	277
3.2.4.4.1. El espacio de libertad, seguridad y justicia como política marco: el Consejo Europeo de Tampere	277
3.2.4.4.2. El Libro Verde sobre las modalidades alternativas de solución de conflictos	279
3.2.4.4.3. La Directiva 2003/8/CE y el Código de Conducta Europeo para mediadores	282
3.2.4.4.4. La Propuesta de Directiva sobre ciertos aspectos de la mediación en asuntos civiles y mercantiles	284
3.2.4.4.5. La Directiva 2008/52/CE sobre ciertos aspectos de la mediación en asuntos civiles y mercantiles	290
3.2.4.4.6. Evaluación de la aplicación de la Directiva 2008/52/CE	296
3.2.4.4.7. La mediación en el ámbito de consumo y la mediación familiar	302
3.2.4.5. La labor de la Organización de Naciones Unidas en el fomento de las ADR en Europa: la resolución de litigios transfronterizos a través de medios alternativos	305
3.2.5. Incorporación en España	312
3.2.5.1. Fomento y desarrollo de la mediación	312
3.2.5.1.1. Legislación autonómica en materia de mediación familiar	312
3.2.5.1.2. Mediación en materia de consumo	317
3.2.5.1.3. La transposición de la Directiva 2008/52/CE: el Real Decreto-Ley 5/2012	319
3.2.5.1.4. La Ley 5/2012, de 6 de julio, de mediación en asuntos civiles y mercantiles	324
3.2.5.1.5. El Anteproyecto de Ley de Impulso de la Mediación de 2019	331
3.2.5.1.6. El Anteproyecto de Ley de Medidas de Eficiencia Procesal del Servicio Público de Justicia de 2020	340
3.2.5.1.7. El Proyecto de Ley de Medidas de Eficiencia Procesal del Servicio Público de Justicia de 2022	361
3.2.5.2. Fomento y desarrollo de la conciliación	365

3.2.5.3. Fomento y desarrollo del arbitraje	370
4. El modelo de Justicia en el siglo XXI	382
4.1. Contextualización de la sociedad del siglo XXI	382
4.2. Integración de los medios alternativos de resolución de conflictos en el derecho de acceso a la justicia	385
4.3. Las ADR como complemento de la jurisdicción	397
4.4. Críticas, recelos, riesgos e inconvenientes de las ADR	403
4.5. Retos y desafíos de las ADR: perspectivas de futuro	413

#### **CAPÍTULO CUARTO. LA MEDIACIÓN COMO MÉTODO AUTOCOMPOSITIVO DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN MATERIA CIVIL Y MERCANTIL**

1. Origen y antecedentes históricos	419
2. Concepto	421
3. Características	424
4. Principios informadores	428
4.1. Voluntariedad	428
4.2. Libre disposición	476
4.3. Igualdad	480
4.4. Imparcialidad	484
4.5. Neutralidad	486
4.6. Confidencialidad	491
4.7. Otros principios	500
4.7.1. Lealtad, buena fe y respeto mutuo	501
4.7.2. Colaboración, apoyo y deferencia	506
4.7.3. Flexibilidad	508
4.7.4. Carácter personalísimo, inmediatez y oralidad	512
5. Sujetos intervinientes	519
5.1. Las partes	519
5.2. El mediador. Estatuto	520
6. Modelos y Escuelas de mediación	524
6.1. Escuela tradicional-lineal	525
6.2. Escuela transformativa	529
6.3. Escuela circular-narrativa	535
7. Procedimiento de mediación	538
7.1. Inicio del procedimiento: fase de solicitud	540

7.2. Fase de sesiones informativas	543
7.3. Fase constitutiva	544
7.4. Desarrollo del procedimiento	545
7.5. Terminación del procedimiento	549
8. Acuerdo de mediación	550
9. Tipos de mediación	552
10. Ventajas e inconvenientes	555
11. La mediación en los diferentes ámbitos y órdenes jurisdiccionales	559