INDEX

PRÓLOGO 9
Carmen Jerez Delgado

PARTE I
EL CONSUMIDOR

EL CONCEPTO DE CONSUMIDOR EN LA RECIENTE JURISPRUDENCIA DEL TJUE INTERPRETADORA DE LA DIRECTIVA 93/13 SOBRE CLÁUSULAS ABUSIVAS 15
Francisco Verdún Pérez

PART II
THE OUT-OF-COURT PROCEDURE AS A CONDITION FOR BRINGING PROCEEDINGS

(PARTE II. LA VÍA EXTRAJUDICIAL COMO REQUISITO DE PROCEDIBILIDAD)

BEFORE THE COURTROOM DOOR: MANDATORY APPROPRIATE DISPUTE RESOLUTION AND THE CONSUMER'S RIGHT OF ACCESS TO A COURT 49
Carmen Jerez Delgado y Cayetana Santaolalla Montoya

EL ARBITRAJE INSTITUCIONAL: NATURALEZA, EFICACIA Y RESPONSABILIDAD AL SERVICIO DE LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS, CON ESPECIAL ATENCIÓN AL DERECHO DE CONSUMO 71
Gracia Caballero Fernández

PARTE III
EL PROCESO

Legalidad procesal y principio de efectividad a la luz de la doctrina del TJUE 97
Juan Damián Moreno

Pretendidas soluciones protectoras para el consumidor a través de la imposición y reclamación de costas judiciales 113
Pedro Álvarez Sánchez de Movellán

Acciones colectivas de consumo y reforma procesal en España: una transformación necesaria que se resiste 139
Eva Isabel Sanjurjo Ríos

PARTE IV
EL CONTEXTO EUROPEO E INTERNACIONAL

Recientes desarrollos de la Unión Europea para fortalecer la protección de los consumidores 167
Alfonso J. Iglesias Velasco

The Impact of the CJEU Jurisprudence Interpreting Directive 93/13 in the Case of Romania 191
Cristina Popa Nistorescu

Access to justice for the cross-border digital consumer: forum and applicable law for the token-holder 211
Cayetana Santaolalla Montoya