

NOVEDADES

1. Un **NUEVO CAPÍTULO SOBRE SERVICIOS DE ATENCIÓN A LA CLIENTELA** basado en la nueva L 10/2025, que también incluye la normativa sectorial de la L 44/2002 y la L 11/2022, actualizadas con las reformas introducidas por la L 10/2025.

2. Las **NOVEDADES LEGISLATIVAS** aprobadas desde su última edición. En concreto, las siguientes:

- [Rgto de Ejecución \(UE\) 2024/1740](#) sobre información sobre productos no seguros o peligrosos.
- [RDL 4/2024](#) que modifica la regulación de la figura del consumidor vulnerable, el bono social y otras medidas de protección para los consumidores domésticos de energía eléctrica.
- [RD 713/2024](#) que aprueba el nuevo reglamento de sistema arbitral de consumo.
- [RDL 8/2024](#) que prohíbe los aumentos injustificados de precios en situaciones de emergencias civiles.
- [RDL 6/2024](#) que suspende las obligaciones de pago de intereses a los afectados por la DANA.
- [LO 1/2025](#) sobre implantación del sistema de Medios Adecuados de Solución de Controversias.
- [Rgto de ejecución \(UE\) 2025/1956](#) sobre sistema de indicaciones geográficas artesanales e industriales.
- [L 10/2025](#) sobre servicios a la clientela.
- [Dir \(UE\) 2025/2647](#) sobre resolución alternativa de litigios en materia de consumo.

3. La **JURISPRUDENCIA DEL TRIBUNAL SUPREMO Y LAS AUDIENCIAS PROVINCIALES** más relevante, así como la **doctrina administrativa** publicada desde el cierre de la última edición.