

ÍNDICE

CAPÍTULO I. - METODOLOGÍA

1. ALCANCE DE LA INVESTIGACIÓN

- 1.1. Justificación de la investigación
- 1.2. Pregunta de investigación
- 1.3. Objetivos de la investigación

2. MARCO TEÓRICO

- 2.1. Antecedentes de la investigación
- 2.2. Bases teóricas
- 2.3. Definición de conceptos básicos
 - 2.3.1. Alternative Dispute Resolution
 - 2.3.2. Tribunal Multipuertas
 - 2.3.3. Justicia civil y mercantil.
 - 2.3.4. Gestión judicial de casos

3. MARCO METODOLÓGICO

- 3.1. Tipo de investigación
- 3.2. Diseño de investigación
- 3.3. Muestra
- 3.4. Técnicas de levantamiento de información
- 3.5. Instrumentos de levantamiento de información

CAPÍTULO II. - LA RELACIÓN ENTRE LOS ADR Y EL DERECHO PROCESAL

1. ORIGEN Y EXPANSIÓN INTERNACIONAL DE LOS ALTERNATIVE DISPUTE RESOLUTION.

- 1.1. Experiencias ancestrales de resolución colaborativa de conflictos.
- 1.2. El Big Bang y su expansión a los países del common law
- 1.3. Los Alternative Dispute Resolution en América Latina.
- 1.4. Los Alternative Dispute Resolution en Europa.
- 1.5. Posiciones críticas sobre los Alternative Dispute Resolution.

2. LA RELACIÓN ENTRE LOS ALTERNATIVE DISPUTE RESOLUTION Y EL DERECHO PROCESAL.

- 2.1. La lógica de la anormalidad
 - 2.1.1. Marcos teóricos.
 - 2.1.2. Experiencias prácticas.

- 2.2. La lógica de la subsidiariedad.1
 - 2.2.1. Marcos teóricos.
 - 2.2.2. Experiencias prácticas.
- 2.3. La lógica de la integralidad.
 - 2.3.1. Marcos teóricos.
 - 2.3.2. Experiencias prácticas.

CAPÍTULO III. - MODELOS INTEGRALES DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y POLÍTICAS PÚBLICAS DE ACCESO A LA JUSTICIA

1. CARACTERÍSTICAS DE LOS MODELOS INTEGRALES DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS

- 1.1. Reconocimiento normativo
- 1.2. Ultima ratio
- 1.3. Disponibilidad amplia
- 1.4. Diversidad
- 1.5. Voluntariedad
- 1.6. Adecuación

2. CONSIDERACIONES SOBRE LA EXISTENCIA DE PLURALISMO JURÍDICO EN LA JUSTICIA CIVIL Y MERCANTIL.

3. LAS POLÍTICAS PÚBLICAS DE ACCESO A LA JUSTICIA.

- 3.1. La irrupción del movimiento de acceso a la Justicia.
- 3.2. El acceso a la Justicia en la agenda de los organismos internacionales.
- 3.3. Acceso a la Justicia y Necesidades Jurídicas Insatisfechas.
- 3.4. La contribución del movimiento de acceso a la Justicia a las nuevas concepciones sobre los Alternative Dispute Resolution y el derecho procesal.

CAPÍTULO IV. - EL TRIBUNAL MULTIPUERTAS: PROPUESTA ORIGINAL, REVISIONES TEÓRICAS E INTERPRETACIONES

1. PROPUESTA ORIGINAL DEL TRIBUNAL MULTIPUERTAS POR EL PROFESOR FRANK SANDER.

2. REVISIONES TEÓRICAS DEL MODELO ORIGINAL DE TRIBUNAL MULTIPUERTAS.

- 2.1. La revisión del Tribunal Multipuertas por Stempel.
- 2.2. La revisión del Tribunal Multipuertas por Hedeem.

3. INTERPRETACIONES DEL MODELO ORIGINAL DE TRIBUNAL MULTIPUERTAS.

- 3.1. El Tribunal Multipuertas para la resolución de conflictos en el espacio.
- 3.2. El Tribunal Multipuertas como una posibilidad dentro de la convergencia entre los Alternative Dispute Resolution y los Online Dispute Resolution.
- 3.3. El Tribunal Multipuertas y la directiva europea de mediación.

- 3.4. Tribunal Multipuertas y gestión judicial de casos.
- 3.5. Tribunal Multipuertas y Judicial Dispute Resolution.

CAPÍTULO V. - LA IMPLEMENTACIÓN DEL TRIBUNAL MULTIPUERTAS

1. EL TRIBUNAL MULTIPUERTAS EN LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA.

- 1.1. Los proyectos piloto de la American Bar Association
 - 1.1.1. El Tribunal Multipuertas de Tulsa.
 - 1.1.2. El Tribunal Multipuertas de Houston.
 - 1.1.3. El Tribunal Multipuertas del Distrito de Columbia.
- 1.2. El Tribunal Multipuertas en Massachusetts.
- 1.3. El Tribunal Multipuertas en Colorado

2. EL TRIBUNAL MULTIPUERTAS EN NIGERIA.

3. LAS CASAS DE JUSTICIA

- 3.1. Las Casas de Justicia en Francia
- 3.2. Las Casas de Justicia en América Latina.
 - 3.2.1. Las Casas de Justicia de Argentina.
 - 3.2.2. Las Casas de Justicia, los Centros Integrados de Justicia y los Servicios Integrados de Justicia Plurinacionales de Bolivia.
 - 3.2.3. Las Casas de Justicia y los Centros de Convivencia en Colombia
 - 3.2.4. Las Casas de Justicia en Costa Rica
 - 3.2.5. Las Casas de Justicia en El Salvador.
 - 3.2.6. Los Centros de Justicia de Guatemala.
 - 3.2.7. Las Casas de Justicia en Nicaragua.
 - 3.2.8. Las Casas de Justicia Comunitaria de Paz en Panamá.
 - 3.2.9. Las Casas de Justicia en Paraguay.
 - 3.2.10. Las Casas Comunitarias de Justicia y los Centros de Mediación Familiar en la República Dominicana.
 - 3.2.11. Análisis transversal sobre la experiencia de las Casas de Justicia y su vinculación al Tribunal Multipuertas.

4. LAS OFICINAS MULTIPUERTAS O SISTEMAS MULTIPUERTAS.

- 4.1. Las Unidades de Justicia Vecinal de Chile.
- 4.2. El tribunal de tierras y conflictos medioambientales de New South Wales (Australia).

CAPÍTULO VI. - CONTRIBUCIÓN DEL TRIBUNAL MULTIPUERTAS A LAS POLÍTICAS PÚBLICAS INTEGRALES DE ACCESO A LA JUSTICIA CIVIL Y MERCANTIL

1. DESAFÍOS DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS INTEGRALES DE ACCESO A LA JUSTICIA CIVIL Y MERCANTIL.

2. ANÁLISIS SOBRE LA EXPERIENCIA DEL TRIBUNAL MULTIPUERTAS Y SU CONTRIBUCIÓN A LAS POLÍTICAS PÚBLICAS INTEGRALES DE ACCESO A LA JUSTICIA CIVIL Y MERCANTIL.

2.1. Una propuesta contundente para la construcción de nuevos paradigmas.

2.2. La flexibilidad del Tribunal Multipuertas como fortaleza.

2.3. Efectos de la sombra de la ley.

2.4. Tipología de conflictos.

2.5. La diversidad de “puertas” ofrecidas.

2.6. Tribunal Multipuertas y ampliación de la presencia del Estado.

2.7. Viabilidad como política pública.

2.8. Participación comunitaria y convivencia vecinal.

2.9. La faceta preventiva: información, orientación y convivencia comunitaria.

2.10. Rol de la abogacía.

3. RECOMENDACIONES

3.1. Recomendaciones para implementar el Tribunal Multipuertas como un mecanismo de acceso a la justicia en el ámbito local.

3.2. Recomendaciones para implementar la Justicia Multipuertas como una orientación macro de los sistemas integrales de solución de conflictos civiles y mercantiles.

CAPÍTULO VII. - CONCLUSIONES

ANEXO 1.- LISTADO DE TABLAS

ANEXO 2.- LISTADO DE FIGURAS