

# ÍNDICE

## **1. MARCO GENERAL DE LA INTERMEDIACIÓN LABORAL**

- 1.1. Concepto de intermediación laboral
- 1.2. La intermediación como servicio de carácter público
- 1.3. Sujetos que pueden intervenir en la intermediación laboral
- 1.4. Plataformas y herramientas de intermediación laboral
- 1.5. Igualdad, no discriminación, transparencia y protección de datos en la intermediación laboral

## **2. AGENCIAS DE COLOCACIÓN**

- 2.1. Concepto y función de las agencias de colocación
- 2.2. Qué servicios pueden prestar: colocación, recolocación y selección de personal
- 2.3. Naturaleza de su intervención: la agencia no es el empleador
- 2.4. Coordinación y colaboración con los servicios públicos de empleo
- 2.5. Obligaciones básicas de las agencias de colocación
- 2.6. Gratuidad para las personas trabajadoras y límites de actuación
- 2.7. Control, seguimiento e indicadores de eficacia
- 2.8. Régimen sancionador y pérdida de la condición de agencia
- 2.9. Por qué utilizar una agencia de colocación y claves de obligado conocimiento

## **3. EMPRESAS DE TRABAJO TEMPORAL (ETT)**

- 3.1. Concepto y finalidad de las ETT
- 3.2. La triple relación jurídica: trabajador, ETT y empresa usuaria
- 3.3. La ETT como empleadora: diferencia esencial respecto de la agencia de colocación
- 3.4. Requisitos para la constitución y actuación de una ETT
- 3.5. Obligaciones de las Empresas de Trabajo Temporal
- 3.6. Obligaciones de la empresa usuaria
- 3.7. Derechos de las personas trabajadoras puestas a disposición
- 3.8. Régimen disciplinario sobre trabajadores en misión
- 3.9. Infracciones y responsabilidades de ETT y empresa usuaria
  - 3.9.1. Infracciones en materia de empresas de trabajo temporal
  - 3.9.2. Infracciones en materia de empresas usuarias
- 3.10. Empresas de trabajo temporal y movilidad transnacional de trabajadores

3.11. Limitaciones de los convenios colectivos a la hora de acudir a la contratación a través de la ETT: ¿Qué tipo de limitaciones puede establecer un convenio?

#### **4. CONTRATO DE PUESTA A DISPOSICIÓN**

- 4.1. Concepto y función del contrato de puesta a disposición
- 4.2. Supuestos en los que cabe celebrar contratos de puesta a disposición
- 4.3. Duración y límites temporales
- 4.4. Supuestos excluidos
- 4.5. Tipos de contratos de trabajo que pueden formalizar las ETT y sus especialidades
- 4.6. Conversión de contratos temporales en indefinidos
- 4.7. Contenido de los contratos de puesta a disposición
- 4.8. Comunicación y remisión de contratos a la autoridad laboral
- 4.9. Periodo de prueba en los contratos de puesta a disposición
- 4.10. Indemnización a la extinción del contrato de puesta a disposición

#### **5. CUESTIONES LITIGIOSAS EN MATERIA DE INTERMEDIACIÓN LABORAL**

- 5.1. Principales reclamaciones frente a las Empresas de Trabajo Temporal (ETT)
- 5.2. Principales reclamaciones frente a las agencias de colocación

#### **6. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES EN EL ÁMBITO DE LAS EMPRESAS DE TRABAJO TEMPORAL**

- 6.1. Obligaciones de las empresas usuarias y ETT en materia de prevención de riesgos
- 6.2. Papel de los delegados de prevención en relación con el uso de ETT
- 6.3. Evaluación de riesgos y planificación preventiva de los puestos ocupados por personal de ETT
- 6.4. Actividades y trabajos de especial peligrosidad para la seguridad y la salud de los trabajadores puestos a disposición por ETT
- 6.5. Coordinación de actividades empresariales y ETT

#### **7. PLATAFORMAS DIGITALES DE EMPLEO Y FALSAS AGENCIAS DE COLOCACIÓN: ANÁLISIS FINAL SOBRE EL PUENTE CONCEPTUAL ENTRE LA INTERMEDIACIÓN LÍCITA Y LAS FÓRMULAS FRAUDULENTAS**

## **ANEXO I. CASOS PRÁCTICOS**

Caso práctico | Cotización por contingencias profesionales en una ETT respecto de trabajadores cedidos como personal de oficina

Caso práctico | Validez del contrato con una ETT para poner a disposición personal a una Administración Pública

Caso práctico | Responsabilidad de la ETT por diferencias en la prestación de incapacidad temporal derivadas de infracotización

Caso práctico | Derecho del trabajador de ETT a la indemnización por incapacidad permanente prevista en el convenio de la empresa usuaria

Caso práctico | Derecho del personal de ETT en Contact Center a 35 horas retribuidas para acudir al médico

Caso práctico | Cálculo del sueldo de un trabajador contratado por una ETT

Caso práctico | Contrato fijo-discontinuo en una ETT para la cesión a empresas usuarias

Caso práctico | Antigüedad computable en despido improcedente cuando existe previa prestación de servicios a través de ETT

Caso práctico | Derecho del trabajador de ETT a la mejora voluntaria por incapacidad temporal prevista en el convenio de la empresa usuaria

Caso práctico | ¿Puede una empresa extranjera iniciar su actividad en España únicamente con trabajadores puestos a disposición por una ETT?

Caso práctico | Encadenamiento de contratos temporales con ETT y fijeza

Caso práctico | ¿Existen dos pagadores a efectos de la obligación de declarar por IRPF en el paso de ETT a empresa?

Caso práctico | Documentación mínima entre ETT y empresa usuaria y responsabilidad solidaria en caso de accidente laboral

Caso práctico | ¿Cómo computan los periodos de prestación de servicios mediante ETT, contratación temporal o trabajo fijo-discontinuo para acreditar la antigüedad exigida en la jubilación parcial?

## **ANEXO II. FORMULARIOS**

Formulario solicitando a una ETT información previa al inicio de la prestación de servicios del trabajador

Modelo de relación de puestos de trabajo que pueden ser ocupados por trabajadores de ETT en la empresa usuaria

Formulario de comunicación por parte de la empresa usuaria a la ETT de las características del puesto con carácter previo al contrato de puesta a disposición

Formulario para la comunicación a los delegados de prevención (o representantes de los trabajadores) previa a la incorporación de trabajadores de ETT

Escrito de comunicación de la empresa usuaria solicitando a ETT el cumplimiento de sus obligaciones de pago y justificación de este

Modelo de comunicación previa a la celebración del contrato de puesta a disposición en el que la empresa usuaria informa a la ETT de las características del puesto de trabajo

Modelo de cálculo retributivo en contrato de puesta a disposición

Modelo de comunicación a la ETT de incumplimientos del trabajador cedido

Modelo de comunicación de adquisición de condición de fija por [art. 15.5 del ET](#)

Modelo de justificante de formación PRL para trabajador cedido por ETT