

PRIMERA PARTE

EL INFIERNO (LO NEFASTO)

CAPÍTULO 1. JEFES, JEFAZOS Y JEFECILLOS. EL ANTI-LÍDER. LO PEOR DEL PRINCIPIO DE JERARQUÍA

1. EL PRINCIPIO DE JERARQUÍA EN LA ADMINISTRACIÓN
2. ¿QUÉ ES UN JEFAZO?
3. MANDAR VERSUS LIDERAR
4. ORGANIZACIONES CON «MUCHOS JEFES»: ¿PROBLEMA O «BENDICIÓN»?
5. UNA PROPUESTA CONSTRUCTIVA

CAPÍTULO 2. LOS ENTES INSTRUMENTALES, INSTRUMENTOS NADA MUSICALES

1. LA ADMINISTRACIÓN INSTRUMENTAL Y LA HUIDA DEL DERECHO ADMINISTRATIVO
2. INSTRUMENTOS, PERO NO MUSICALES
3. CONTRATACIÓN DIGITAL, PERO DE *DIGITUS*
4. TRANSPARENCIA Y ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA DE LOS ENTES INSTRUMENTALES: «SÍ, PERO NOSOTROS LOS ÚLTIMOS»

CAPÍTULO 3. VIRUS Y PARÁSITOS

1. VIRUS VERSUS PARÁSITOS, UNOS BICHITOS MUY PUÑETEROS
2. VIRUS MALOS QUE PROVOCAN COSAS BUENAS
3. PARÁSITOS QUE QUEDAN EN EVIDENCIA ANTE LOS VIRUS
4. UN ANTES Y UN DESPUÉS

CAPÍTULO 4. ¡FOTOCOPIA DEL DNI!

1. LOS 10 DOCUMENTOS MÁS INNECESARIOS QUE PIDE LA ADMINISTRACIÓN
2. SIMPLIFICAR O MORIR
3. EL NO PROCEDIMIENTO (Y SU NO PAPEL)

CAPÍTULO 5. CINCUENTA SOMBRAS DE LEY

1. SOMBRAS GENERALES

2. SOBRE LA OPORTUNIDAD DE LAS LEYES (DERECHO Y POLÍTICA)
3. SOMBRAS EN EL PROCESO DE ELABORACIÓN
4. EL PROCESO DE TRANSPOSICIÓN DE LAS DIRECTIVAS EUROPEAS
5. IMPERATIVIDAD (A VECES)
6. *VACATIO LEGIS*
7. LEY Y JUSTICIA
8. ERRORES Y RECTIFICACIÓN DE ERRORES
9. HECHA LA LEY HECHA LA TRAMPA
10. DERECHO DIGITAL
11. COLOFÓN FINAL

SEGUNDA PARTE

EL PURGATORIO (LO MANIFIESTAMENTE MEJORABLE)

CAPÍTULO 1. SHHH... ¡SILENCIO ADMINISTRATIVO!

1. UNA INSTITUCIÓN PROPIA DEL PURGATORIO
2. ANTE EL *PETITUM*, SILENCIO ADMINISTRATIVO.
3. FALTA DE RESOLUCIÓN EXPRESA EN PROCEDIMIENTOS INICIADOS DE OFICIO: SILENCIO, CADUCIDAD Y PÉRDIDA DE TIEMPO EN GENERAL
4. PODRÍA SEGUIR, PERO YA ME CALLO...

CAPÍTULO 2. ERROR 404. ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA: CARGANDO...

1. PRIMER ERROR. ENCARGAR EL PROYECTO A UNA CONSULTORA EXTERNA
2. SEGUNDO ERROR. NO GESTIONAR EL CAMBIO
3. TERCER ERROR. NO ABORDAR CAMBIOS ORGANIZATIVOS Y FUNCIONALES
4. CUARTO ERROR. NO ORIENTAR EL SERVICIO AL CIUDADANO

CAPÍTULO 3. MODIFICADOS, PRÓRROGAS Y OTRAS COSAS QUE LES PASAN A LOS CONTRATOS...

1. MENORES CONTRATOS
2. ¡¡CUÑAAAAOOOOO!!

3. LA CONTRATACIÓN EN PAPEL Y EL PAPEL DE LA CONTRATACIÓN

CAPÍTULO 4. TRANSPARENCIA EN APARIENCIA

1. TRANS(A)PARENCIA
2. RENDIR CUENTAS O RENDIRSE A FIN DE CUENTAS
3. CLIENTELISMO Y DEDAZOS
4. ÉTICA Y BUEN GOBIERNO

CAPÍTULO 5. EL VERDADERO IMPACTO DEL CORONAVIRUS EN LA ADMINISTRACIÓN

1. EL DÍA QUE ALGO MUY PEQUEÑO PROVOCÓ UN GRAN CAMBIO
2. ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA AL RESCATE
3. IMPACTO ORGANIZATIVO. EN BUSCA DE LA EXCELENCIA

TERCERA PARTE

EL PARAÍSO (LO BUENO)

CAPÍTULO 1. LA AUTONOMÍA LOCAL, QUE TODO LO SOPORTA

1. ¿QUÉ SUPONE, A EFECTOS PRÁCTICOS, LA AUTONOMÍA LOCAL?
2. DISPOSICIONES ADICIONALES Y NOTAS INFORMATIVAS
3. LOS AYUNTAMIENTOS, LA ADMINISTRACIÓN DEL FUTURO

CAPÍTULO 2. DOCE COSAS BUENAS PERO COMPLICADAS QUE VAN A MARCAR EL FUTURO DE LA ADMINISTRACIÓN, EXPLICADAS PARA QUE LAS ENTIENDA TU CUÑADO

1. INTEROPERABILIDAD
2. ACTUACIONES ADMINISTRATIVAS AUTOMATIZADAS
3. FIRMA BIOMÉTRICA
4. IDENTIFICACIÓN BIOMÉTRICA
5. INTERNET DE LAS COSAS
6. BIG DATA
7. OPEN DATA

8. *OPEN GOVERNMENT*/GOBIERNO ABIERTO
9. *SMART CITY* (Y OTROS «SMARTS»)
10. BLOCKCHAIN
11. DRONES
12. INTELIGENCIA ARTIFICIAL

CAPÍTULO 3. INTELIGENCIA ARTIFICIAL, PERO SOBRE TODO INTELIGENCIA HUMANA

1. ¿ES POSIBLE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA ADMINISTRACIÓN?
2. APLICACIONES PRÁCTICAS. UNA HERRAMIENTA EFICAZ PARA AYUDARNOS A RESOLVER NUESTROS PROBLEMAS
3. SMART CITY, SENSORIZACIÓN Y DATOS
4. NUEVOS PERFILES Y «VIEJOS» DE PERFIL

CAPÍTULO 4. SANITARIOS Y OTROS (MUCHOS) EMPLEADOS PÚBLICOS CON VOCACIÓN DE SERVICIO PÚBLICO... ¡ASÍ DA GUSTO!

1. KANT Y LA EJEMPLARIDAD
2. LOS 10 MANDAMIENTOS DE LOS EMPLEADOS PÚBLICOS
3. UNA MALA PERSONA NO PUEDE SER UN BUEN PROFESIONAL
4. CREER, QUERER Y QUE TE IMPORTE
5. EL PROCEDIMIENTO ESTÁ BIEN, PERO ME GUSTAN LOS EMPLEADOS QUE HABLAN DIRECTAMENTE CON LAS PERSONAS
6. LA VOCACIÓN DE SERVICIO PÚBLICO DURANTE LA CRISIS PANDÉMICA: ¡GRACIAS!

CAPÍTULO 5. EL HUMOR EN LA ADMINISTRACIÓN

EPÍLOGO

DICCIONARIO DE MALAS (Y BUENAS) PRÁCTICAS DE LA ADMINISTRACIÓN LOCA (SIN L)