

ÍNDICE

CAPÍTULO PRIMERO

LO QUE LA PANDEMIA HACE, DESHACE Y REHACE EN EL TRABAJO SOCIAL Y LA COMUNICACIÓN: UNA LECTURA DESDE LOS DERECHOS

EMILIO JOSÉ GÓMEZ CIRIANO / SILVIA AVELLANEDA SAN ANTONIO

INTRODUCCIÓN: UN LIBRO NECESARIO 17

1. ESTRUCTURA DEL LIBRO Y BREVE ACERCAMIENTO A LOS CAPÍTULOS 19
2. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS Y BIBLIOGRAFÍA 23

CAPÍTULO SEGUNDO

CRISIS, CATARSIS, COVID Y CUENTOS: LO QUE EL TRABAJO SOCIAL PUEDE APRENDER DE LOS TIEMPOS DE PANDEMIA

EMILIO JOSÉ GÓMEZ CIRIANO

INTRODUCCIÓN 25

1. CUANDO EL TRABAJO SOCIAL SE DESFIGURA: IDENTIDAD EN TIEMPOS DE NEOLIBERALISMO 29
2. UNA PANDEMIA QUE IRRUMPE, DESVELA Y REVELA 31
3. EL ARTE DE CONCIENTIZAR A PARTIR DE LOS CUENTOS 33
4. EL TRAJE NUEVO DEL EMPERADOR Y EL GRÚFALO: DOS CUENTOS CON MUCHAS ENSEÑANZAS PARA EL TRABAJO SOCIAL 34
 - 4.1. EL TRAJE NUEVO DEL EMPERADOR 34
 - 4.1.1. EL HILO ARGUMENTAL DE LA OBRA 35
 - 4.1.2. ALGUNOS ASPECTOS A DESTACAR DE ESTE RELATO 36
 - 4.1.3. EL TRABAJO SOCIAL ANTE EL TRAJE NUEVO DEL EMPERADOR. UNA IMAGEN EN UN ESPEJO CÓNCAVO 39
 - 4.2. LA HISTORIA DE EL GRÚFALO 40
 - 4.2.1. EL HILO ARGUMENTAL DE LA OBRA 40
 - 4.2.2. ALGUNOS ELEMENTOS QUE SE PUEDEN DESTACAR DE ESTE RELATO 41
 - 4.2.3. CLAVES QUE PUEDEN AYUDAR A LA INTERPRETACIÓN DEL RELATO DE EL GRÚFALO EN EL MOMENTO PRESENTE 41
 - 4.2.4. EL TRABAJO SOCIAL ANTE EL CUENTO DE EL GRÚFALO 42
5. PREGUNTAS INCÓMODAS PARA CAMINOS CREATIVOS 43
4. CONCLUSIÓN 44
5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS Y BIBLIOGRAFÍA 45

CAPÍTULO TERCERO

EL BURNOUT EN TRABAJO SOCIAL DURANTE LA COVID-19

MIGUEL ÁNGEL PULIDO-RODRÍGUEZ

INTRODUCCIÓN 49

1. EL EFECTO DE LA PRESENCIA O FALTA PERCIBIDA DE SOLIDARIDAD CIUDADANA 52
2. OTROS FACTORES ESTRESORES ESPECIALMENTE REPORTADOS DURANTE LA COVID-19
 - 2.1. TANATOFOBIA Y BURNOUT DURANTE LA COVID-19 55
 - 2.2. ESTRÉS POST-TRAUMÁTICO EN EL TIEMPO DE LA COVID-19 56
 - 2.2.1. ¿QUÉ TIPO DE RESPUESTAS VÁLIDAS SE HAN PODIDO DETECTAR ANTE LOS RIESGOS PARA LA SALUD MENTAL EN PROFESIONALES DEL TRABAJO SOCIAL DURANTE LA COVID-19? 56
 - 2.3. EL ACOMPAÑAMIENTO A LA MUERTE EN TIEMPOS DE COVID-19 59
 - 2.4. EL IMPACTO EN LOS TRABAJADORES Y VOLUNTARIADO EN ORGANIZACIONES QUE ACTÚAN CON LA COMUNIDAD 60
 - 2.4.1. LA BRECHA DIGITAL, MÁS PRESENTE QUE NUNCA. NECESIDAD DE ABORDARLA, TAMBIÉN, DESDE LA PERSPECTIVA DE LA PREVENCIÓN Y SUPERACIÓN DEL BURNOUT 61
 - 2.5. OTROS RETOS PROPIOS DE LA PROFESIÓN QUE CONVIENE INCORPORAR EN EL DISEÑO DE POSIBLES ACCIONES PREVENTIVAS Y SUPERADORAS DEL BURNOUT TIEMPOS PANDEMIA 61
3. VÍAS PARA LA SUPERACIÓN DE LAS DIFICULTADES. EL TRABAJO SOCIAL COMO PROFESIÓN QUE SE ENFRENTA A LOS RIESGOS Y URGENCIAS SOBREVENIDAS, AYUDANDO AL CONJUNTO DE LA SOCIEDAD A HACERLO 64

3.1. LA ESPECIAL RELEVANCIA DE LAS RELACIONES INTRA-PROFESIONALES. COLEGAS Y PERSONAS PARTICIPANTES, USUARIAS, CLIENTAS Y/O PACIENTES	65
4. CONCLUSIONES	69
5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS Y BIBLIOGRAFÍA	70

CAPÍTULO CUARTO

EL VESTIGIO DE LA PANDEMIA: DESAFÍOS PARA EL TRABAJO SOCIAL

ESTHER MERCADO GARCÍA / DAVID GONZÁLEZ CASAS

INTRODUCCIÓN	75
1. MÉTODO	77
1.1. DISEÑO Y PARTICIPANTES	77
1.2. MATERIALES	78
1.3. ANÁLISIS ESTADÍSTICO	79
2. RESULTADOS	79
3. DISCUSIÓN	84
4. CONCLUSIONES	88
5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS Y BIBLIOGRAFÍA	88

CAPÍTULO QUINTO

INTERVENCIÓN EN TRABAJO SOCIAL EN LAS BRECHAS DE GÉNERO PRODUCIDAS DURANTE EL CONFINAMIENTO POR COVID

PEDRO DE LA PAZ ELEZ, VICENTA RODRÍGUEZ MARTÍN / SONIA MORALES CALVO

INTRODUCCIÓN	93
1. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	95
1.1. DIAGNÓSTICO	95
1.2. PUNTO DE PARTIDA	97
2. MÉTODO	98
2.1. MUESTRA DE ESTUDIO	98
2.2. INSTRUMENTO Y PROCEDIMIENTO	100
3. PARTICIPACIÓN EN TAREAS DOMÉSTICAS	101
4. IMPACTO DEL COVID EN LA ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO DE CUIDADOS	105
5. CONCLUSIONES	112
6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS Y BIBLIOGRAFÍA	115

CAPÍTULO SEXTO

DERECHOS HUMANOS Y JUSTICIA SOCIAL EN LA FORMACIÓN EN TRABAJO SOCIAL. CLAVES PARA REENFOCAR LA MIRADA ANTE EL SALTO DIGITAL EN TIEMPOS DE COVID-19

MARÍA INÉS MARTÍNEZ HERRERO

INTRODUCCIÓN	120
1. CLAVES PARA UNA DOCENCIA ENRAIZADA EN LOS DERECHOS HUMANOS Y LA JUSTICIA SOCIAL EN TRABAJO SOCIAL: DISCUSIÓN A LA LUZ DEL CONTEXTO DEL COVID-19	122
1.1. CONTEXTUALIZANDO LA DISCUSIÓN	122
1.1.1. LA IMPORTANCIA DE LOS DERECHOS HUMANOS FRENTE A LAS POSVERDADES DE UN MUNDO EN CRISIS EN TORNO A LA PANDEMIA DEL COVID-19	122
1.1.2. LA IMPORTANCIA DE FACILITAR UNA COMPRESIÓN PROFUNDA, HOLÍSTICA Y POLÍTICAMENTE INFORMADA DE LOS DDHH Y LOS PROBLEMAS SOCIALES EN LA FORMACIÓN EN TRABAJO SOCIAL	124
1.2. SUGERENCIAS PARA MATERIALIZAR, HOY EN DÍA, EL COMPROMISO CON UNA DOCENCIA ENRAIZADA EN LOS DERECHOS HUMANOS Y LA JUSTICIA SOCIAL	127
1.2.1. IDENTIFICAR Y ENSEÑAR MEDIANTE MÉTODOS Y MARCOS TEÓRICOS Y JURÍDICOS APROPIADOS	127
1.2.2. PRESTAR ATENCIÓN A LAS PERSPECTIVAS HISTÓRICAS E INTERNACIONALES EN LA DOCENCIA SOBRE DDHH Y JS	131
1.2.3. BUSCAR LA COLABORACIÓN INTERNACIONAL EN LA FORMACIÓN EN TRABAJO SOCIAL COMO RECURSO PARA PROMOVER LA EMPATÍA, LA SOLIDARIDAD Y LA SENSIBILIZACIÓN INTERCULTURAL RESPECTO A TEMAS DE DDHH Y JS	133
1.2.4. INCLUIR LAS EXPERIENCIAS Y PERSPECTIVAS DE LAS PERSONAS USUARIAS DEL TRABAJO SOCIAL	134
1.2.5. ACERCAR LAS PERSPECTIVAS DE DDHH Y JS AL APRENDIZAJE DURANTE LAS PRÁCTICAS	

1.2.6.	FORMAR PARA EL ACTIVISMO EN MATERIA DE DDHH Y JS	137
1.2.7.	EDUCAR CON EL EJEMPLO SOBRE LOS DDHH Y LA JS	139
1.2.8.	CREAR ESPACIOS SEGUROS (SEMINARIOS, ACTIVIDADES GRUPALES, DEBATES, SUPERVISIÓN, ETC.) PARA LA DISCUSIÓN, REFLEXIÓN Y APOYO TRANSPARENTE AL ESTUDIANTADO EN SU FORMACIÓN SOBRE LOS DDHH Y JS	141
2.	CONCLUSIONES	143
3.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS Y BIBLIOGRAFÍA	143

CAPÍTULO SÉPTIMO

UN ENFOQUE DE DERECHOS HUMANOS Y DE ODS EN EL ANÁLISIS DEL IMPACTO DE LA PANDEMIA EN EL DERECHO A LA EDUCACIÓN EN ESPAÑA

SILVIA AVELLANEDA SAN ANTONIO

	INTRODUCCIÓN	149
1.	PANDEMIA Y DERECHO A LA EDUCACIÓN EN ESPAÑA	151
1.1.	SE PROFUNDIZAN LAS DESIGUALDADES. INCUMPLIMIENTO DEL PRINCIPIO DE IGUALDAD Y NO DISCRIMINACIÓN	151
1.2.	LA BRECHA DIGITAL. INCUMPLIMIENTO DEL DERECHO A LA INCLUSIÓN DIGITAL	153
1.3.	HA AFECTADO A TODOS LOS ÁMBITOS. INTERDEPENDENCIA (E INDIVISIBILIDAD) DE LOS DERECHOS HUMANOS	154
2.	MARCO DE ANÁLISIS. INDICADORES DEL DERECHO A LA EDUCACIÓN	155
2.1.	INDICADORES DEL DERECHO A LA EDUCACIÓN. LA PROPUESTA DE 4A	155
2.2.	INCUMPLIMIENTO DEL PRINCIPIO DE IGUALDAD Y NO DISCRIMINACIÓN. LA IMPORTANCIA DE SEGMENTAR LOS DATOS	159
2.3.	BRECHA DIGITAL. INDICADORES DE INCLUSIÓN DIGITAL	159
2.4.	INDIVISIBILIDAD DE LOS DERECHOS. LA IMPORTANCIA DE INDICADORES EXTRA EDUCATIVOS	160
3.	UN ENFOQUE DE DERECHOS HUMANOS Y DE ODS EN EL ANÁLISIS DEL IMPACTO DE LA PANDEMIA EN EL DERECHO A LA EDUCACIÓN EN ESPAÑA	161
3.1.	ASEQUIBILIDAD	161
3.2.	ACCESIBILIDAD	165
3.3.	ACEPTABILIDAD	165
3.4.	ADAPTABILIDAD	167
4.	CONCLUSIONES	168
5.	REFERENCIAS	170

CAPÍTULO OCTAVO

DERECHOS, INFORMACIÓN Y NUEVAS TECNOLOGÍAS: LO QUE LA PANDEMIA HA ENSEÑADO AL TRABAJO SOCIAL Y LA COMUNICACIÓN

FRANCISCO J. LORENZO GILSANZ

	INTRODUCCIÓN	175
1.	LAS TIC Y LA EXCLUSIÓN SOCIAL	180
2.	LO QUE LA PANDEMIA HA REVELADO	186
3.	CONCLUSIONES	198
4.	BIBLIOGRAFÍA	200

CAPÍTULO NOVENO

EL TERCER SECTOR EN PRIMERA LÍNEA, REFLEXIÓN DESDE LAS ENTIDADES SOCIALES DURANTE LA CRISIS DE LA COVID-19

MARÍA PAZ RAMÍREZ LÓPEZ

	INTRODUCCIÓN	203
1.	LA REALIDAD DE LOS COLECTIVOS MÁS VULNERABLES DESDE LA PANDEMIA	206
1.1.	EL IMPACTO DE LA COVID-19 EN LAS PERSONAS MAYORES	207
1.2.	LAS PERSONAS SIN HOGAR ¿CÓMO SE CONFINAN?	210
1.3.	EL IMPACTO DE LA COVID-19 EN EL ÁMBITO LABORAL	213
1.4.	AYUDA HUMANITARIA REAL Y EFECTIVA	215
1.5.	LA POBREZA EN LA INFANCIA: LA BRECHA DIGITAL	217
2.	CONCLUSIONES Y RETOS DE FUTURO	218
3.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS Y BIBLIOGRAFÍA	221

CAPÍTULO DÉCIMO

INMIGRACIÓN Y COVID-19 EN ESPAÑA: LOS DERECHOS HUMANOS BAJO AMENAZA

MARÍA JOSÉ AGUILAR IDÁÑEZ

INTRODUCCIÓN	223
1. IMPACTO PSICOSOCIAL GLOBAL DE LA COVID-19 EN LA POBLACIÓN MIGRANTE	227
1.1. BÚSQUEDA DE ATENCIÓN SANITARIA	227
1.2. SEGUIMIENTO DE MEDIDAS PREVENTIVAS	228
1.3. PERCEPCIÓN DEL ESTADO DE SALUD MENTAL	228
1.4. DISCRIMINACIÓN PERCIBIDA	229
1.5. PERCEPCIÓN DEL IMPACTO DE LA COVID-19 EN LA VIDA DIARIA	229
1.6. RESULTADOS OBTENIDOS EN ESPAÑA	230
2. CUIDADOS Y MIGRACIÓN: IMPACTO DE LA COVID-19 EN LAS MUJERES INMIGRANTES	231
2.1. EL INJUSTO MODELO DE EXTERNALIZACIÓN GENERIZADA DEL CUIDADO	232
2.2. PRECARIEDAD, DESPROTECCIÓN Y DISCRIMINACIÓN DURANTE LA PANDEMIA RESPECTO AL RESTO DE TRABAJADORES	233
2.3. DISCRIMINACIÓN MÚLTIPLE INTERSECCIONAL DE LAS MUJERES CUIDADORAS EXTRANJERAS	235
3. IMPACTO DE LA COVID-19 EN LAS CONDICIONES DE TRABAJO DE LA POBLACIÓN INMIGRANTE EN ESPAÑA Y EFECTOS COLATERALES	236
3.1. AUMENTO DE LA INSEGURIDAD JURÍDICA	238
4. DISCRIMINACIÓN Y LEGITIMACIÓN INTITUCIONAL DEL RACISMO Y LA VULNERACIÓN DE DERECHOS	239
4.1. DISCURSOS PÚBLICOS RACISTAS CONTRA PERSONAS MIGRANTES	239
4.2. POLÍTICAS Y ACCIONES INSTITUCIONALES DISCRIMINATORIAS Y CONTRA LAS PERSONAS MIGRANTES	241
4.3. DEL RACISMO INSTITUCIONAL AL RACISMO “DEMOCRÁTICO”	244
5. CONCLUSIÓN	245
6. BIBLIOGRAFÍA Y REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	246

CAPÍTULO UNDÉCIMO

LA CIUDAD COMO ESPACIO DE RESILIENCIA Y COMUNICACIÓN DE LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE EN TIEMPOS DE LA COVID-19

SARA GARCÍA-CABALLERO / JOSÉ MARÍA HERRANZ-DE LA CASA

INTRODUCCIÓN	250
1. LA COMUNICACIÓN Y LOS ODS EN LA COVID-19: ¿IMPULSO O RETROCESO?	251
1.1. LAS CIUDADES COMO AGENTES CLAVE CONTRA LA COVID-19 Y EN PRO DE LOS ODS	252
1.2. EXÁMENES NACIONALES VOLUNTARIOS E INFORMES LOCALES VOLUNTARIOS	254
2. INFLUENCIA DE LA COVID-19 EN LA COMUNICACIÓN DE LOS ODS Y LA AGENDA 2030 EN LAS CIUDADES: ANÁLISIS DE 12 CIUDADES Y TERRITORIOS DEL MUNDO	255
2.1. INFORME LOCAL VOLUNTARIO EN LA PERSPECTIVA INTERNACIONAL	257
2.1.1. BUENOS AIRES (ARGENTINA)	257
2.1.2. MONTEVIDEO (URUGUAY)	260
2.1.3. ESTADO DE PARÁ (BRASIL)	261
2.1.4. SÃO PAULO (BRASIL)	262
2.1.5. PITTSBURGH (EEUU)	263
2.1.6. GUANGZHOU (CHINA)	264
2.1.7. GLADSAXE (DINAMARCA)	266
2.1.8. BONN (ALEMANIA)	267
2.1.9. ESPOO (FINLANDIA)	269
2.1.10. GHENT (BÉLGICA)	271
2.2. INFORME LOCAL VOLUNTARIO EN LA PERSPECTIVA NACIONAL	272
2.2.1. BARCELONA (ESPAÑA)	272
2.2.2. EUSKADI (ESPAÑA)	275
3. CONCLUSIONES	279
4. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS Y BIBLIOGRAFÍA	280

CAPÍTULO DUODÉCIMO

HACIA LA DEMOCRATIZACIÓN DE LAS REDES SOCIALES: NUEVAS FORMAS DE OCIO ONLINE EN UN MUNDO CONFINADO

PABLO GÓMEZ INIESTA / JUAN IGNACIO CANTERO DE JULIÁN

INTRODUCCIÓN	283
1. LA DIGITALIZACIÓN DOMINA LA NUEVA ESFERA PÚBLICA: LAS REDES SOCIALES	285
2. TIKTOK: UNA CLARA APUESTA POR LA SENCILLEZ Y LA BREVEDAD	287
2.1. TIKTOK COMO HERRAMIENTA POLÍTICA: ESTADOS UNIDOS, PIONERA; ESPAÑA, CAMPO DE PRUEBAS	288
3. TWITCH HA REVOLUCIONADO LAS FORMAS DE CONSUMO AUDIOVISUAL	290
3.1. EL CASO ESPAÑOL EN TWITCH: GRANDES FIGURAS E HITOS	292
3.2. PERIODISTAS, ANALISTAS POLÍTICOS Y OTROS PERFILES EN LA PLATAFORMA	294
3.3. UN ESPACIO PARA REIVINDICARSE: LOS STREAMERS CONTRA EL DISCURSO DEL ODIO	
4. CONCLUSIONES	296
5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS Y BIBLIOGRAFÍA	299

SOBRE EL GRUPO DE INVESTIGACIÓN: “COLECTIVO ALTER-ACCION” Y LAS AUTORAS Y AUTORES DE ESTE VOLUMEN

1. EL GRUPO DE INVESTIGACIÓN “COLECTIVO ALTER-ACCIÓN”	303
2. MIEMBROS Y COLABORADORES/AS DEL EQUIPO DE INVESTIGACIÓN COLECTIVO ALTER-ACCIÓN DE LA UCLM QUE PARTICIPAN EN ESTE VOLUMEN	303
3. AUTORAS Y AUTORES INVITADOS.	308